



kurs
kompis

IN122 Antibiotika



IN122 Antibiotika

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Skriv ut veilederen «Gode råd til antibiotikapasienten» og brosjyren «Hvordan få barnet ditt til å ta penicillin?»
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre :)



Kommunikasjonstrening

I kurset «IN122 Antibiotika» lærte dere om hovedprinsippene for bruk av antibiotika og praktiske råd om riktig bruk av antibiotika.

God faglig veiledning er både å gi informasjon uoppfordret, og å svare på spørsmål og bekymringer som pasienten kan ha. Dette skal du trene på nå.

Nedenfor finner du tre kundesituasjoner som er ment å trene på i grupper på tre personer, men det går også an å være to. Alle som trener skal være apotekansatt en gang.

- Hvis dere er tre personer, ruller dere på å være apotekansatt, kunde og observatør. Observatøren sørger for å holde tiden som er satt av til forberedelser, samtale og oppsummering.
- Dersom dere er to, bytter dere på å være apotekansatt og kunde. Etter samtalen leder kunden oppsummeringen ved bruk av spørsmålene på skjemaet for «observatør».

Praktisk gjennomføring

Klipp opp kundesituasjonene.

Forberedelser – 1 min:

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

Samtale – 3 min:

Spill ut kundesituasjonen.

Oppsummering – 4 min:

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan samtalen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding på noe den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

Tips! Om det er flere grupper som trener samtidig kan det være fint med en kort felles oppsummering helt til slutt: Hva er det viktigste vi har lært?

Kundesituasjon 1

Apotekansatt 1

- Cecilie (25) kommer til apoteket med resept på Selexid 200 mg, no 9 med doseringen «Mot UVI, 1 tablett 2 ganger daglig».
- Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlet.



Kunde 1

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du heter Cecilie, er 25 år, og kommer til apoteket for å hente Selexid 200 mg, no 9 med doseringen «Mot UVI, 1 tablett 2 ganger daglig».

Dette vet bare du:

- Du har ikke brukt dette legemiddelet før.
- Legen sa du burde vente og se an i 3 dager om det var behov for å begynne på kuren.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 1

- Cecilie (25) kommer til apoteket. Hun har fått resept på: Selexid 200 mg, no 9 med doseringen «Mot UVI, 1 tablett 2 ganger daglig».

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- hvilken informasjon hun har fått fra legen om bruk av legemiddelet

Veiledning:

- relevant info fra «Gode råd til antibiotikapasienten», f.eks. forhold til mat, sikker destruksjon, når på døgnet dosene bør tas
- hvordan forholde seg til en vent-og-se-resept
- rikelig drikke, hvile, tisse ved behov og ev. bruk av reseptfrie smerte- stillende legemidler
- ev. tilbud om apotekbrosjyre «Kort og godt om blærekatarr»

Kundesituasjon 2

Apotekansatt 2

- Mamma til Mia (2 år) kommer til apoteket med resept til datteren på Weifapenin mikstur 50 mg/ml no 100 ml, med doseringen «Mot øreverk, 5 ml 4 ganger daglig i 5 dager».
- Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlet.



Kunde 2

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du er mamma til Mia (2 år), og kommer til apoteket for å hente for din datter: Weifapenin mikstur 50 mg/ml, med doseringen «Mot øreverk, 5 ml 4 ganger daglig i 5 dager».

Dette vet bare du:

- Mia har ikke hatt øreverk før.
- Mia har ikke fått antibiotikamikstur før.
- Du er ikke kjent med andre råd enn å bruke paracetamol som smertestillende.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 2

- Mamma til Mia (2 år) kommer til apoteket med resept til datteren på Weifapenin mikstur 50 mg/ml, med doseringen «Mot øreverk, 5 ml 4 ganger daglig i 5 dager».

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- hvilken informasjon hun har fått fra legen om bruk av legemiddelet

Veiledning:

- relevant info fra «Gode råd til antibiotikapasienten», f.eks. forhold til mat, sikker destruksjon, når på døgnet dosene bør tas og bruk av doserings- hjelpemiddel
- hvile, drikke rikelig, ev. bruk av resepfri smertestillende legemiddel, hevet hodeleie
- råd om hvordan gi barnet penicillin og ev. tilbud om brosjyren «Hvordan få barnet ditt til å ta penicillin?»

Kundesituasjon 3

Apotekansatt 3

- Geir (55) kommer til apoteket med resept på Doxylin 100 mg no 10 med doseringen «Mot sinusitt, 1 tablett daglig i 7 dager».
- Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlet.



Kunde 3

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du heter Geir, er 55 år, og kommer til apoteket for å hente: Doxylin 100 mg no 10 med doseringen «Mot sinusitt, 1 tablett daglig i 7 dager».

Dette vet bare du:

- Du har penicillinallergi og er redd for at dette er penicillin.
- Om 2 dager har du ferie, og skal kjøre bil til feriehuset i Spania for å nyte sol og strandlivet.
- Du vet ikke hvordan du skal ta antibiotikumet, og du er ikke kjent med at ubrukt antibiotika ikke skal kastes i restavfall.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 3

- Geir (55) kommer til apoteket med resept på Doxylin 100 mg no 10 med doseringen «Mot sinusitt, 1 tablett daglig i 7 dager».

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- hvilken informasjon han har fått fra legen om bruk av legemiddelet

Veiledning:

- relevant info fra «Gode råd til antibiotikapasienten», f.eks. forhold til mat, sikker destruksjon, når på døgnet dosene bør tas, råd om fotosensitivitet
- hvile, drikke rikelig, høyt hodeleie, ev. bruk av reseptfrie smertestillende legemidler og/eller slimhinne-avsvellende nesenspray
- ev. tilbud om apotekbrosjyre «Kort og godt om luftveisinfeksjoner»