



PRAKTISK TRENING I MEDISINSTART

ROLLESPILL

Treningen skal være så realistisk som mulig ved bruk av rollespill med pasientkasus. Dere skal trene i grupper à tre personer, hvorav minst to er farmasøyter. Det er to roller i rollespillet; én tjenestefarmasøyt (T) og én pasient (P). Den tredje er observatør (O). Hvis dere er tre farmasøyter bytter dere på alle rollene. Hvis dere er to farmasøyter og en kollega skal kollegaen spille P hver gang.

Farmasøytene som skal trene, skal spille tjenestefarmasøyt i minst tre pasientkasus. Kasusene velger dere selv fra en liste på Apotekinfo. Velg to kasuser med oppfølgingsamtale 1 og et kasus med oppfølgingsamtale 2. En av samtalen gjennomføres sittende rygg mot rygg for å imitere en oppfølgingsamtale per telefon. Ikke les pasientkasusene før de skal benyttes.



Pasient

Skal spille pasient som får Medisinstart i apotek eller per telefon. Bruk arket som heter «pasient». Her finner du opplysninger om deg som pasient. Du har frihet til å dikte hvis farmasøyten spør om noe annet.



Tjenestefarmasøyt

Skal utføre Medisinstart med en pasient som har møtt i apoteket eller som ringes opp per telefon. Du skal bruke arket som heter «tjenestefarmasøyt». Her finner du litt informasjon om pasienten og pasientens legemiddelbruk.



Observatør

Skal observere kommunikasjonen og den faglige veiledningen underveis i samtalen. Bruk arket som heter «observatør» og notér kort underveis. Etter samtalen skal du bruke spørsmålene på arket for å lede en felles refleksjon. Du skal også sørge for at dere holder tiden som er satt av til forberedelser, rollespill og felles refleksjon.

PRAKTISK GJENNOMFØRING

Her følger tidsangivelser for trening per kasus. Se side 2 for tidsplan for hele treningsopplegget.



Forberedelse – 2 min

- P deler ut arkene til de som skal ha de ulike rollene for aktuell kasus
- P, T og O leser igjennom hver sitt ark
- T finner fram samtaleguide og relevant faktaark



Rollespill – 10 min

- T og P gjennomfører Medisinstartsamtalen
- O noterer på observatørskjema og holder tiden



Felles refleksjon – 3 min

- O styrer tilbakemeldingen
- P kommenterer der det er hensiktsmessig
- O leverer utfylt observatørskjema til F til slutt

TIDSPLAN

Tidsangivelser basert på grupper à 3 farmasøyter
(ev. kortere dersom det er 2 farmasøyter og 1 kollega)



INTRODUKSJON (totalt 5 min)

- Velkommen
- Felles gjennomgang av roller og praktisk gjennomføring



TRENINGSRUNDE 1 (totalt 45 min)

- Oppfølgingsamtale 1
3 x treningsrunder à 15 min
- 2 min: Forberedelse
 - 10 min: Rollespill
 - 3 min: Felles refleksjon



TRENINGSRUNDE 2 (totalt 45 min)

- Oppfølgingsamtale 1 «per telefon» (rygg mot rygg)
3 x treningsrunder à 15 min
- 2 min: Forberedelse
 - 10 min: Rollespill
 - 3 min: Felles refleksjon

PAUSE



TRENINGSRUNDE 3 (totalt 45 min)

- Oppfølgingsamtale 2
3 x treningsrunder à 15 min
- 2 min: Forberedelse
 - 10 min: Rollespill
 - 3 min: Felles refleksjon



AVSLUTNING (totalt 5 min)

- Felles refleksjon og oppsummering
- Hvordan gikk treningen?
 - Hvilke refleksjoner gjorde du deg?