

TRENINGSGUIDE

Velkommen til trening for tjenesten Inhalasjonsveiledning!
Dere skal først trene på å utføre tjenesten, og deretter trene på å tilby tjenesten.

UTFØRE TJENESTEN

Litt praktisk informasjon:

Treningen skal være så realistisk som mulig. Metoden vi bruker er rollespill med pasientkasus. Rollespillet inneholder to roller; en er farmasøyt (F) og en er pasient (P). Tredjemann er observatør (O). Hvis dere er to personer som trener sammen, skal den som spiller pasient også ha rollen som observatør.

NB! Ikke les pasientkasusene før de skal benyttes.



Pasient

Skal spille pasient som får Inhalasjonsveiledning. Bruk nedre del av pasientkasusen, dette er opplysninger om deg som du bruker i dialogen med farmasøyten. Du har frihet til å dikte hvis farmasøyten spør om noe annet.



Farmasøyt

Skal utføre Inhalasjonsveiledning med en pasient som allerede har takket ja til tjenesten. Du får utdelt øvre del av pasientkasus som gir deg noe informasjon om pasienten.



Observatør

Har to viktige oppgaver:

- Observere hvordan farmasøyten utfører tjenesten og gi tilbakemelding etterpå
- Holde tiden

Notér kort i observatørskjemaet underveis, vær konkret og konstruktiv. Følg skjemaet med 3 spørsmål når tilbakemeldingen skal starte. Ved behov for å diskutere noe av faglig karakter mer inngående, noter det ned og ta det opp igjen **etter** treningen.

Avbryt rollespillet etter 6 minutter selv om tjenesten ikke er helt avsluttet.



SE TRENINGSVIDEO 1:

"Utføre tjenesten" (5 min) (<https://youtu.be/9j9Z8YREcwA>)–lenke finnes også på Apokus.no.

TIPS TIL DEN SOM SPILLER TJENESTEFARMASØYT

- Avklar om pasienten har brukt inhalatoren før
- Avklar om pasienten kan ta en dose nå
- Observér inhalasjonsteknikken og gi tilbakemelding til pasienten
- Avdekk behov for informasjon
- Sikre at pasienten vet **når** medisinen skal tas
- Fyll ut infoark og gi til pasienten

Nå er dere klare til å starte første treningsrunde.



TRENINGSRUNDE 1 (totalt 10 min)

Avtal hvem som skal starte med å være F, P og O.



Forberedelse – 1 min

- P klipper av øverste del av valgt pasientkasus og gir nedre del til F.
- P og F leser igjennom og forbereder seg til valgt pasientkasus.
- F finner fram: demoinhalator, faktaark.
- O klargjør observatørskjema.



Rollespill – 6 min

- F og P trener på å gjennomføre tjenesten.
- O noterer på observatørskjema og holder tiden.



Tilbakemelding – 3 min

- O styrer tilbakemeldingen og noterer i skjema.
- P kommenterer der det er hensiktsmessig.
- O leverer utfylt observatørskjema til F til slutt.



TRENINGSRUNDE 2 (totalt 10 min)

Bytt roller som forklart tidligere. Velg ny pasientkasus. Tren på samme måte som over.



TRENINGSRUNDE 3, 4 OG 5 (totalt 30 min)

Bytt roller hver gang. Benytt 3 nye pasientkasuser.

PAUSE 5 MIN



TRENINGSRUNDE 6 – 9 (totalt 40 min)

Bytt roller hver gang. Benytt 4 nye pasientkasuser.

TILBY TJENESTEN

Dere skal nå trene på å tilby Inhalasjonsveiledning. Å tilby tjenesten kan alle på apoteket gjøre. Invitér derfor gjerne resten av de ansatte i apoteket til å trene på dette senere.



SE TRENINGSVIDEO 2:

"Tilby tjenesten" (3 min) (https://youtu.be/0kM_9hgDCuQ)-lenke finnes også på Apokus.no.

Oppgaven er å informere kort om tjenesten, avdekke behov og tilby tjenesten. Målet med treningen er ikke å overtale alle til å motta tjenesten, men å informere om tjenesten slik at pasientene selv kan ta stilling til om de ønsker tjenesten.

I speed-treningen bytter dere på å spille F og P. Det er ikke nødvendig med O i denne treningen. Hvis dere er tre som trener sammen, skal to av dere spille P som får tilbud om tjenesten i hver runde.

Nå er dere klare til å starte treningen.



Speed-trening på å tilby tjenesten (totalt 15 min)



Forberedelse – 2 min

- Bestem hvem som skal begynne å spille F og P.
- Tenk igjennom hvordan du vil tilby tjenesten, ha pasientbrosjyren tilgjengelig.



Trening – 5 min

- Bytt på å spille F og P. Rullér fortløpende.
- Tren på ulike pasienttyper som dere dikter opp selv.



Refleksjon – 3 min

Reflekter og diskuter:

- Hvordan opplevdes dette?
- Hvilke setninger fungerte?
- Konkrete forslag til nye setninger som dere vil bruke?



Trening – 5 min

- Fortsett treningen. Benytt de setningene dere kom frem til fungerte best.

VEIEN VIDERE

Til slutt skal dere få noen tips til gjennomføring av Inhalasjonsveiledning.



SE TRENINGSVIDEO 3:

"Veien videre" (2 min) (<https://youtu.be/iaTG8uvdfyk>)-lenke finnes også på Apokus.no.