

TIL OBSERVATØREN

Dette observatørskjemaet benyttes for alle pasientkasusene.

Du skal ta tiden og avbryte rollespillet etter 6 minutter. Observer følgende under rollespillet:

Gjennomføring av tjenesten

- Viser pasienten sin inhalasjonsteknikk?
- Blir ev. feil teknikk korrigert?
- Viser tjenestefarmasøyten riktig teknikk ved ny bruker/feil teknikk?
- Blir andre temaer diskutert, f.eks. rengjøring og oppbevaring?

Kommunikasjon

- bruk av ikke-verbal kommunikasjon, f.eks. øyekontakt, smile, kroppsspråk
- tilpasset bruk av åpne og lukkede spørsmål
- bruk av oppfølgingsspørsmål

Oppgaver etter rollespillet (5 min.)

1. Spør hvordan tjenestefarmasøyten opplevde inhalasjonsveiledningen.
2. Spør hvordan pasienten opplevde inhalasjonsveiledningen.
3. Gi tilbakemelding på det du mener er det viktigste fra inhalasjonsveiledningen.
Velg ett punkt som var bra, og ett forslag til forbedring.

PASIENTKASUS 1

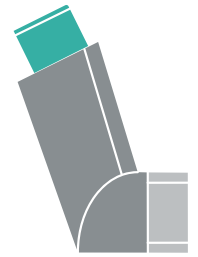
TIL FARMASØYTEN

Pasienten:

- Mann, 70 år
- Har kols
- Henter ut Atrovent® inhalasjonsaerosol

Forskrivning:

Atrovent® (ved behov, 2 doser inntil 4 ganger daglig)



PASIENTKASUS 1

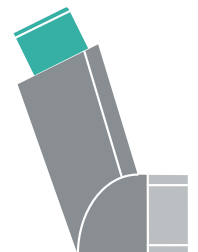
TIL PASIENTEN

Denne informasjonen har farmasøyten om deg

- Jeg er en mann, 70 år
- Jeg har kols
- Jeg henter ut Atrovent® inhalasjonsaerosol

Forskrivning:

Atrovent® (ved behov, 2 doser inntil 4 ganger daglig)



Informasjon kun du som pasient har (spilles ut, men oppgis ikke før farmasøyt spør)

- Du er ny bruker
- Du har mild kols
- Fastlege har forskrevet

Legg inn følgende feil når du skal vise teknikk:

- For kort og kraftig inhalasjon

PASIENTKASUS 2

TIL FARMASØYTEN

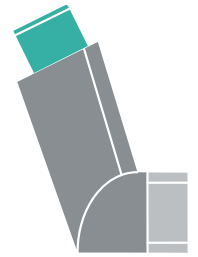
Pasienten:

- Dame, 79 år
- Har astma
- Henter ut Flutide® inhalasjonsaerosol og Ventoline® inhalasjonsaerosol

Forskrivning:

Flutide® (fast, 1 dose morgen og kveld)

Ventoline® (ved behov, 1-2 doser inntil 3-4 ganger daglig)



PASIENTKASUS 2

TIL PASIENTEN

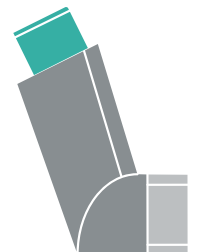
Denne informasjonen har farmasøyten om deg

- Jeg er en dame, 79 år
- Jeg har astma
- Jeg henter ut Flutide® inhalasjonsaerosol og Ventoline® inhalasjonsaerosol

Forskrivning:

Flutide® (fast, 1 dose morgen og kveld)

Ventoline® (ved behov, 1-2 doser inntil 3-4 ganger daglig)



Informasjon kun du som pasient har (spilles ut, men oppgis ikke før farmasøyt spør)

- Du er stadig tungpustet, men mener at dette er «en del av det å bli gammel»
- Du har brukt dette før
- Du har tatt morgendosen av Flutide® for 2 timer siden, og trenger ikke Ventoline® nå
- Du har ikke prøvd eller hørt om inhalasjonskammer

Legg inn følgende feil når du skal vise teknikk:

- Du har dårlig koordinasjon: du løser ut en dose for tidlig (starter å puste inn for sent).

PASIENTKASUS 3

TIL FARMASØYTEN

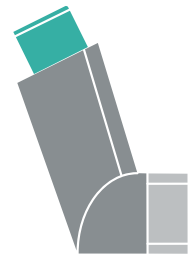
Pasienten:

- Mann, 48 år
- Har astma
- Henter ut Ventoline® inhalasjonsaerosol.

Forskrivning:

Ventoline® (ved behov, 1-2 doser inntil 3-4 ganger daglig)

Seretide® (fast, 2 doser morgen og 2 doser kveld)



PASIENTKASUS 3

TIL PASIENTEN

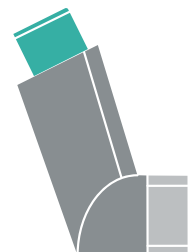
Denne informasjonen har farmasøyten om deg

- Jeg er en mann, 48 år
- Jeg har astma
- Jeg henter ut Ventoline® inhalasjonsaerosol.

Forskrivning:

Ventoline® (ved behov, 1-2 doser inntil 3-4 ganger daglig)

Seretide® (fast, 2 doser morgen og 2 doser kveld)



Informasjon kun du som pasient har (spilles ut, men oppgis ikke før farmasøyt spør)

- Du har brukt dette før, men ikke tatt Seretide® i dag
- Du bruker som regel Ventoline®, og Seretide® kun i veldig dårlige perioder
- Du synes Ventoline® har mye bedre effekt enn Seretide®
- Du bruker mye Ventoline® hver dag (minst 4 ganger daglig)

Legg inn følgende feil når du skal vise teknikk:

- Ingen spesielle feil

PASIENTKASUS 4

TIL FARMASØYTEN

Pasienten:

- Mann, 67 år
- Har kols
- Henter ut Serevent® diskus

Forskrivning:

Serevent® (fast, 1 dose 2 ganger daglig)



PASIENTKASUS 4

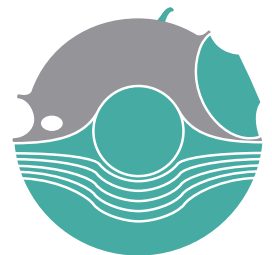
TIL PASIENTEN

Denne informasjonen har farmasøyten om deg

- Jeg er en mann, 67 år
- Jeg har kols
- Jeg henter ut Serevent® diskus

Forskrivning:

Serevent® (fast, 1 dose 2 ganger daglig)



Informasjon kun du som pasient har (spilles ut, men oppgis ikke før farmasøyt spør)

- Du har brukt dette før, men ikke tatt Serevent® i dag
- Du har moderat kols

Legg inn følgende feil når du skal vise teknikk:

- Du puster inn i inhalatoren
- Du holder ikke pusten etter inhalasjon

PASIENTKASUS 5

TIL FARMASØYTEN

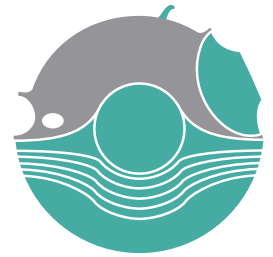
Pasienten:

- Dame, 45 år
- Har astma
- Henter ut kun Ventoline® diskus

Forskrivning:

Ventoline® (ved behov, 1-2 doser inntil 4 ganger daglig)

Seretide® (fast, 1 dose 2 ganger daglig)



PASIENTKASUS 5

TIL PASIENTEN

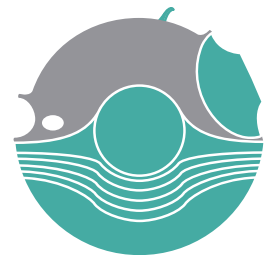
Denne informasjonen har farmasøyten om deg

- Jeg er en dame, 45 år
- Jeg har astma
- Jeg henter ut kun Ventoline® diskus

Forskrivning:

Ventoline® (ved behov, 1-2 doser inntil 4 ganger daglig)

Seretide® (fast, 1 dose 2 ganger daglig)



Informasjon kun du som pasient har (spilles ut, men oppgis ikke før farmasøyt spør)

- Du har brukt dette før
- Du er redd for steroider, vil bruke minst mulig
- Du er plaget med astma, bruker mye Ventoline®
- Du er litt tett nå, og trenger et par doser Ventoline® her og nå

Legg inn følgende feil når du skal vise teknikk:

- Ingen spesielle feil

PASIENTKASUS 6

TIL FARMASØYTEN

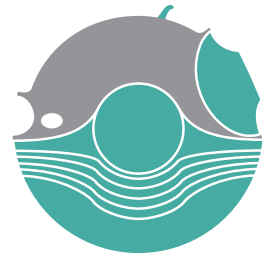
Pasienten:

- Gutt, 10 år, som kommer sammen med mor
- Har astma
- Henter ut Ventoline® diskus og Flutide® diskus

Forskrivning:

Ventoline® (ved behov, 1 dose inntil 4 ganger daglig)

Flutide® (fast, 1 dose morgen og 1 dose kveld)



PASIENTKASUS 6

TIL PASIENTEN

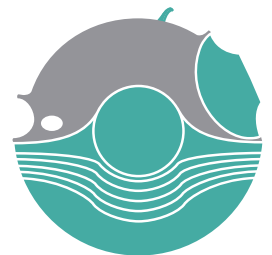
Denne informasjonen har farmasøyten om deg

- Jeg er en gutt, 10 år, som kommer sammen med mor
- Jeg har astma
- Jeg henter ut Ventoline® diskus og Flutide® diskus

Forskrivning:

Ventoline (ved behov, 1 dose inntil 4 ganger daglig)

Flutide (fast, 1 dose morgen og 1 dose kveld)



Informasjon kun du som pasient har (spilles ut, men oppgis ikke før farmasøyt spør)

- Du er ny bruker, og har fått opplæring av lungelege
- Du har fått dosen Flutide® for 4 timer siden hos lungelege, trenger ikke Ventoline® nå

Legg inn følgende feil når du skal vise teknikk:

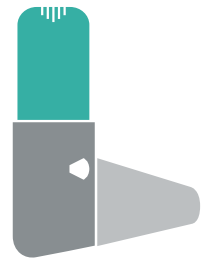
- Ingen eller svak utpust før du inhalerer

PASIENTKASUS 7

TIL FARMASØYTEN

Pasienten:

- Mann, 20 år
- Har astma
- Forskrivning:
Symbicort® Turbuhaler (1-2 doser 2 ganger daglig)
Generisk bytte fra Symbicort® Turbuhaler til Bufomix® Easyhaler.
- Pasient får utlevert Bufomix® Easyhaler for første gang.



PASIENTKASUS 7

TIL PASIENTEN

Denne informasjonen har farmasøyten om deg

- Jeg er en mann, 20 år
- Jeg har astma
- Forskrivning:
Symbicort® Turbuhaler (1-2 doser 2 ganger daglig)
Generisk bytte fra Symbicort® Turbuhaler til Bufomix® Easyhaler.
- Jeg får utlevert Bufomix® Easyhaler for første gang.

Informasjon kun du som pasient har (spilles ut, men oppgis ikke før farmasøyt spør)

- Ny bruker av easyhaler
- Du har mer igjen av Symbicort® Turbuhaler
- Du har ikke tatt morgendosen din av Symbicort® Turbuhaler
- Du har velregulert astma

Legg inn følgende feil når du skal vise teknikk:

- Du puster ikke ut før inhalasjonen
- Du puster ikke dypt inn

PASIENTKASUS 8

TIL FARMASØYTEN

Pasienten:

- Mann, 65 år
- Har kols
- Henter ut Bufomix® Easyhaler

Forskrivning:

Bufomix® Easyhaler (2 doser 2 ganger daglig)



PASIENTKASUS 8

TIL PASIENTEN

Denne informasjonen har farmasøyten om deg

- Jeg er en mann på 65 år
 - Jeg har kols
 - Jeg henter ut Bufomix® Easyhaler
- Forskrivning:
Bufomix® Easyhaler (2 doser 2 ganger daglig)

Informasjon kun du som pasient har (spilles ut, men oppgis ikke før farmasøyt spør)

- Du har brukt Easyhaler før
- Du har tatt morgendosen din av Bufomix® Easyhaler
- Du har moderat kols

Legg inn følgende feil når du skal vise teknikk:

- Posisjon kropp/hode: du står med krummet rygg og haken bøyd ned mot brystet
- Du starter med å puste ut mens du holder inhalatoren rett foran munnen

PASIENTKASUS 9

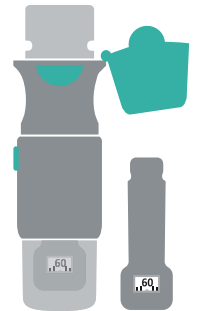
TIL FARMASØYTEN

Pasienten:

- Mann, 72 år
- Har kols
- Henter ut Spiolto® Respimat gjenbruksinhalator

Forskrivning:

Spiolto® Respimat (2 doser inhaleres 1 gang daglig)



PASIENTKASUS 9

TIL PASIENTEN

Denne informasjonen har farmasøyten om deg

- Jeg er en mann på 72 år
- Jeg har kols
- Jeg henter ut Spiolto® Respimat gjenbruksinhalator

Forskrivning:

Spiolto® Respimat (2 doser inhaleres 1 gang daglig)

Informasjon kun du som pasient har (spilles ut, men oppgis ikke før farmasøyt spør)

- Du er ny bruker av Respimat
- Du har ikke begynt med medisinen enda og kan godt ta dosen nå

Legg inn følgende feil når du skal vise teknikk:

- Du har dårlig koordinasjon: du løser ut en dose for tidlig (starter å puste inn for sent).
- Du holder ikke pusten etter inhalasjonen

PASIENTKASUS 10

TIL FARMASØYTEN

Pasienten:

- Kvinne, 27 år
- Har astma
- Henter ut Spiriva® Respimat gjenbruksinhalator

Forskrivning:

Spiriva® Respimat (2 doser inhaleres 1 gang daglig. Ny tilleggsbehandling)



PASIENTKASUS 10

TIL PASIENTEN

Denne informasjonen har farmasøyten om deg

- Jeg er en kvinne på 27 år
 - Jeg har astma
 - Jeg henter ut Spiriva® Respimat gjenbruksinhalator
- Forskrivning:
Spiriva® Respimat (2 doser inhaleres 1 gang daglig. Ny tilleggsbehandling)

Informasjon kun du som pasient har (spilles ut, men oppgis ikke før farmasøyt spør)

- Du er ny bruker
- Du har ikke begynt med medisinen og kan ta dosen nå
- Du har alvorlig astma
- Du har andre astmamedisiner i tillegg og følges opp godt av lege
- Du lurer på hvor ofte inhalatoren skal rengjøres, og hvordan du skal gjøre det

Legg inn følgende feil når du skal vise teknikk:

- Du gjør ingen feil

PASIENTKASUS 11

TIL FARMASØYTEN

Pasienten:

- Kvinne, 35 år
- Har astma
- Henter ut Relvar® Ellipta

Forskrivning:

Relvar® (1 dose inhaleres 1 gang daglig. Tas til samme tid hver dag)



PASIENTKASUS 11

TIL PASIENTEN

Denne informasjonen har farmasøyten om deg

- Jeg er en kvinne på 35 år
- Jeg har astma
- Jeg henter ut Relvar® Ellipta

Forskrivning:

Relvar® (1 dose inhaleres 1 gang daglig. Tas til samme tid hver dag)

Informasjon kun du som pasient har (spilles ut, men oppgis ikke før farmasøyt spør)

- Du har brukt denne før, men du har ikke tatt Relvar® i dag.

Legg inn følgende feil når du skal vise teknikk:

- Du blokkerer luftkanalen med fingrene
- Du inhalerer for raskt (ikke langsomt og dypt som du skal)

PASIENTKASUS 12

TIL FARMASØYTEN

Pasienten:

- Kvinne, 68 år
- Har kols
- Henter ut Anoro Ellipta

Forskrivning:

Anoro® (1 dose inhaleres 1 gang daglig. Tas til samme tid hver dag)



PASIENTKASUS 12

TIL PASIENTEN

Denne informasjonen har farmasøyten om deg

- Jeg er en kvinne på 68 år
 - Jeg har kols
 - Jeg henter ut Anoro Ellipta
- Forskrivning:
Anoro® (1 dose inhaleres 1 gang daglig. Tas til samme tid hver dag)

Informasjon kun du som pasient har (spilles ut, men oppgis ikke før farmasøyt spør)

- Du har brukt Ellipta før
- Du har tatt dosen din i dag
- Du lurer på om du skal oppbevare Anoro Ellipta i kjøleskap

Legg inn følgende feil når du skal vise teknikk:

- Puster ikke godt ut før inhalasjonen
- Du inhalerer svakt med overflatisk pust (ikke langsomt og dypt som du skal)