

Læringsmål i kommunikasjon – Medisinstart

Etter gjennomført opplæring er målet at du:

- setter tydelige mål og rammer for samtalen sammen med pasienten
 - Varighet, tema, mulighet til å stille spørsmål, sikre forventningsavklaring
- behersker virkemidler som kan bidra til god pasientrettet kommunikasjon
 - F.eks. fra Fire gode vaner (god start, utforske pasientperspektivet, empati, informasjonsformidling og avslutning)
- kartlegger pasientens ønsker og behov på en god måte
 - skape trygghet, lytte, stille relevante oppfølgingsspørsmål, ikke begrense utforskningen ved å konkludere for raskt
 - er oppmerksom på ikke-verbal kommunikasjon, som kroppsspråk, ansiktsuttrykk og tonefall
 - behersker bruk av virkemidler for å møte følelser empatisk
- tilpasser informasjonen som gis ut ifra pasientens ønsker og behov
 - kan prioritere og porsjonere det som er viktigst
 - informere på en forståelig måte tilpasset pasientens helsekompetanse
- avslutter samtalen med pasienten på en god måte som sikrer felles forståelse
 - Oppsummere det viktigste fra samtalen (husk pasientens perspektiv), oppklare eventuelle misforståelser, avklare veien videre og avtaler tid for samtale 2
- reflekterer over hvordan du selv kommuniserer med kunder
 - F.eks. tenke over hva man synes fungerer godt og hva som kan bli bedre