



kurs
kompis

HJ223 Iskemisk hjertesykdom



kurs
kompis

HJ223 Iskemisk hjertesykdom

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset, kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten sammenhengende eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre.



Kommunikasjonstrening

I kurset «HJ223 Iskemisk hjertesykdom» lærte dere hvilke legemidler som brukes i behandlingen av iskemisk hjertesykdom, og hvilke råd dere kan gi pasienter som kommer for å hente ut disse legemidlene.

God faglig veiledning er både å gi informasjon uoppfordret, og svare på spørsmål og bekymringer som pasientene kan ha. Dette kan dere trene på nå.

Nedenfor finner du tre kundesituasjoner som dere skal trene på i grupper på tre personer, men det går også an å være to. Alle som trener, skal spille apotekansatt en gang.

Hvis dere er tre personer, rullerer dere på å ha rollen som apotekansatt, kunde og observatør. Observatøren sørger for å holde tiden som er satt av til forberedelser, samtale og oppsummering. Dersom dere er to, bytter dere på å være apotekansatt og kunde. Etter samtalen leder kunden oppsummeringen ved bruk av spørsmålene på skjemaet for «observatør».

Praktisk gjennomføring

Klipp opp kundesituasjonene.

Forberedelser – 1 min:

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

Samtale – 3 min:

Spill ut kundesituasjonen.

Oppsummering – 4 min:

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan samtalen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding på noe den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

Tips! Om det er flere grupper som trener samtidig kan det være fint med en kort felles oppsummering helt til slutt: Hva er det viktigste vi har lært?

Kundesituasjon 1

Apotekansatt 1

Du ekspederer Tim, 50 år, som kommer med resept på:

Albyl-E 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,
Brilique 90 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett morgen og 1 tablett kveld»,
Lipitor 80 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»

Han har ikke hentet disse legemidlene tidligere. Snakk med pasienten om riktig bruk.



Kunde 1

Dette vet den apotekansatte om deg:

Du heter Tim, er 50 år, og har resept på tre legemidler du ikke har hentet tidligere:

Albyl-E 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,
Brilique 90 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett morgen og 1 tablett kveld»,
Lipitor 80 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»

Dette vet bare du:

- Du har nylig gjennomgått hjerteinfarkt.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 1

Tim, 50 år, kommer med resept på:

Albyl-E 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,
Brilique 90 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett morgen og 1 tablett kveld»,
Lipitor 80 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»

Han har ikke hentet disse legemidlene tidligere.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- hvilken informasjon han har fått om hvordan og hvorfor legemidlene brukes
- ev. bekymringer rundt bruken
- bruk av andre legemidler/kosttilskudd/naturmidler/naturlegemidler

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- hvordan legemidlene skal tas
- vanlige bivirkninger (f.eks. økt blødningstendens)
- Når kontakte lege (ved hyppige og/eller større blødninger)

Kundesituasjon 2

Apotekansatt 2

Du ekspederer Khadija, 70 år, som kommer med resept på:

Albyl-E 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,
Plavix 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,
Lipitor 40 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»

Hun har hentet disse legemidlene tidligere. Snakk med pasienten om riktig bruk av legemidlene.



Kunde 2

Dette vet den apotekansatte om deg:

Du er Khadija, 70 år, og har resept på 3 legemidler som du har hentet tidligere:

Albyl-E 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,
Plavix 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,
Lipitor 40 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»

Dette vet bare du:

- Du har begynt å få lettere blåmerker på armene og føler deg litt mer sliten enn vanlig, men har ikke nevnt dette for legen.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 2

Khadija, 70 år, kommer med resept på:

Albyl-E 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,
Plavix 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,
Lipitor 40 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»

Hun har hentet disse legemidlene tidligere.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- hvordan legemidlene brukes
- ev. bekymringer rundt bruken
- ev. bivirkninger og når de oppstod
- bruk av andre legemidler/
kosttilskudd/naturmidler/natur-
legemidler

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- kontakte lege pga. blåmerker og følelsen av å være mer sliten

Kundesituasjon 3

Apotekansatt 3

Du ekspederer Kornelius, 80 år, som kommer med resept på:

Albyl-E 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,

Plavix 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,

Crestor 20 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»

Han har ikke hentet disse legemidlene tidligere. Snakk med pasienten om riktig bruk.



Kunde 3

Dette vet den apotekansatte om deg:

Du er Kornelius, 80 år, og har resept på tre legemidler du ikke har hentet tidligere:

Albyl-E 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,

Plavix 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,

Crestor 20 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»

Dette vet bare du:

- Du har brukt Zocor tidligere mot høyt kolesterol. Da brukte du det annen hver dag fordi du var redd for muskelbivirkninger. Etersom kolesterolet er innenfor normalt nivå nå, så tenker du at annen hver dag med Crestor kan fungere denne gangen også.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 3

Kornelius, 80 år, kommer med resept på:

Albyl-E 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,

Plavix 75 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»,

Crestor 20 mg «Mot hjerteinfarkt, 1 tablett daglig»

Han har ikke hentet disse legemidlene tidligere.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- hvilken informasjon han har fått om hvordan og hvorfor legemidlene brukes
- ev. bekymringer rundt bruken
- bruk av andre legemidler/kosttilskudd/naturmidler/naturlegemidler

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- hvordan legemidlene skal tas
- vanlige bivirkninger (f.eks. økt blødningstendens)
- Når kontakte lege (ved hyppige og/eller større blødninger)