



kurs  
kompis

NY005 Innføring i norsk kommunikasjon



kurs  
kompis

## NY005 Innføring i norsk kommunikasjon

Det kan være nyttig å gjøre praktiske øvelser i apoteket etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



### Praktiske øvelser

Gjennom praktiske øvelser som er laget til dette e-læringskurset skal du trene på å utføre oppgaver knyttet til kommunikasjon på apotek.

#### Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Skriv ut Kurskompis eller vis på skjerm
- Sett av tid (30 min.), enten for å gjennomføre alt i sammenheng eller del det opp i mindre bolker



## Praktiske øvelser

I kurset «NY005 Innføring i norsk kommunikasjon» lærte du blant annet at det er viktig å forstå den man snakker med for å kunne ha en vellykket samtale. Å stille spørsmål er et verktøy som kan øke sjansen for å forstå. Nå skal du jobbe med ulike typer spørsmål for å få et mer bevisst forhold til bruk spørsmåltyper.

Til denne kurskompisen er det laget et løsningsforslag.

**Oppgave 1:**  
**Hva er forskjellen på lukkede og åpne spørsmål?**

**Oppgave 2:**  
**Spørsmålene under er lukkede spørsmål. Gjør om de lukkede spørsmålene til åpne spørsmål.**

1. Trenger du hjelp?
2. Vet du hvordan du skal bruke medisinen?
3. Var det alt du trenger i dag?
4. Tar du tablettene hver kveld?
5. Er det noe mer du lurer på?
6. Har du brukt denne før?
7. Vil du ha hjelp?
8. Har legen fortalt deg hvordan du skal bruke medisinen?
9. Bruker du medisinen som avtalt med legen?
10. Har det gått bra å bruke medisinen?



## Praktiske øvelser - løsningsforslag

### Oppgave 1: Hva er forskjellen på lukkede og åpne spørsmål?

#### Lukkede spørsmål:

- Kan besvares med ja/nei
- Gode for: å ta kontakt, avgrense et svar, få en bekreftelse
- Ikke gode for å: få informasjon utover ja/nei

#### Åpne spørsmål:

- Starter ofte med et spørreord som hvem, hva, hvor, når, hvordan, hvorfor, hvilke/hvilket/hvilken
- Kan ikke besvares med ja/nei
- Gode for å: innhente informasjon

### Oppgave 2: Spørsmålene under er lukkede spørsmål. Gjør om de lukkede spørsmålene til åpne spørsmål.

#### 1. Trenger du hjelp?

Forslag: Hva kan jeg hjelpe deg med?  
Hvordan kan jeg hjelpe deg?

#### 2. Vet du hvordan du skal bruke medisinen?

Forslag: Hvordan bruker du medisinen?  
På hvilken måte bruker du medisinen?

#### 3. Var det alt du trenger i dag?

Forslag: Hva annet kan jeg hjelpe deg med i dag?

#### 4. Tar du tablettene hver kveld?

Forslag: Når på dagen tar du tablettene?  
Hvordan tar du tablettene?

**5. Er det noe mer du lurer på?**

Forslag: Hva annet kan jeg hjelpe deg med i dag?

**6. Har du brukt denne før?**

Forslag: Hvilken erfaring har du med bruken av denne medisinen?

**7. Vil du ha hjelp?**

Forslag: Hva vil du ha hjelp til?  
Hva kan jeg hjelpe deg med?

**8. Har legen fortalt deg hvordan du skal bruke medisinen?**

Forslag: Hva har legen sagt om hvordan du skal bruke medisinen?

**9. Bruker du medisinen som avtalt med legen?**

Forslag: Hva har du avtalt med legen om bruken av medisinen?

**10. Har det gått bra å bruke medisinen?**

Forslag: Hvordan har det gått å bruke medisinen?