



kurs
kompis

NE229 Migrene og farmakoterapi



kurs
kompis

NE229 Migrene og farmakoterapi

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre.



Kommunikasjonstrening

I kurset «NE229 Migrene og farmakoterapi» har du lært om vanlige utfordringer i legemiddelbehandlingen og hvordan du kan bidra til riktig bruk av legemidler ved migrene.

God faglig veiledning er både å gi informasjon uoppfordret, og å svare på spørsmål og bekymringer som pasienten kan ha. Dette kan du trene på nå.

Nedenfor finner du tre kundesituasjoner som er ment å trene på i grupper på tre personer, men det går også an å være to. Alle som trener skal være apotekansatt en gang.

Hvis dere er tre personer, ruller dere på å være apotekansatt, kunde og observatør. Observatøren sørger for å holde tiden som er satt av til forberedelser, samtale og oppsummering. Dersom dere er to, bytter dere på å være apotekansatt og kunde. Etter samtalen leder kunden oppsummeringen ved bruk av spørsmålene på skjemaet for «observatør».

Praktisk gjennomføring

Klipp opp kundesituasjonene.

Forberedelser – 1 min:

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

Samtale – 3 min:

Spill ut kundesituasjonen.

Oppsummering – 4 min:

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan samtalen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding på noe den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

Tips! Om det er flere grupper som trener samtidig kan det være fint med en kort felles oppsummering helt til slutt: Hva er det viktigste vi har lært?

Kundesituasjon 1

Apotekansatt 1

Du ekspederer Elly, 25 år, som kommer med resept på:
Relpax 40 mg no: 6, «Mot Migrene, 1 tablett ved anfall».
Hun har ikke hentet dette legemidlet tidligere.

Snakk med pasienten om riktig bruk av legemidlet.



Kunde 1

Dette vet den apotekansatte om deg:

Du er Elly, 25 år, og har resept på:
Relpax 40 mg no: 6, «Mot Migrene, 1 tablett ved anfall».
Du har ikke hentet dette legemidlet tidligere.

Dette vet bare du:

- Du har nylig fått diagnosen migrene.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 1

Elly, 25 år, kommer med resept på:
Relpax 40 mg no: 6, «Mot Migrene, 1 tablett ved anfall».
Hun har ikke hentet dette legemidlet tidligere.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:
«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:
«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- Informasjonsbehov ved oppstart av nytt legemiddel.

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- Hvordan legemidlet virker (tid før effekt, tas så tidlig som mulig når man merker hodepineanfallet, når ny dose ev. kan tas, maks 8–10 dager behandling per md.).
- At mange må prøve ut ulike typer triptaner og ulike administrasjonsformer.
- Anbefale hodepinedagbok når man prøver ut/endrer legemiddel.
- Når lege ev. bør kontaktes.

Kundesituasjon 2

Apotekansatt 2

Du ekspederer Pia, 45 år, som kommer med resept på:

Naramig 2,5 mg no: 18, «Mot Migrene, 1 tablett ved anfall».

Metoprolol 50 mg no: 100 «Mot Migrene, 1 tablett daglig i 1 uke, deretter opptrapping som avtalt med legen».

Hun har hentet Naramig tidligere. Snakk med pasienten om riktig bruk av legemidlene.



Kunde 2

Dette vet den apotekansatte om deg:

Du er Pia, 45 år, og har resept på:

Naramig 2,5 mg no: 18, «Mot Migrene, 1 tablett ved anfall».

Metoprolol 50 mg no: 100 «Mot Migrene, 1 tablett daglig i 1 uke, deretter opptrapping som avtalt med legen». Du har hentet Naramig tidligere.

Dette vet bare du:

- Du har i samråd med legen kommet frem til at du skal prøve forebyggende behandling.
- Du er skeptisk til fast bruk av betablokker pga. bivirkninger.
- Du har fått opptrappingsskjema av legen med 50 mg x 1 i 1 uke, deretter 50 mg x 2 til kontroll.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 2

Pia, 45 år, kommer med resept på:

Naramig 2,5 mg no: 18, «Mot Migrene, 1 tablett ved anfall».

Metoprolol 50 mg no: 100 «Mot Migrene, 1 tablett daglig i 1 uke, deretter opptrapping som avtalt med legen».

Hun har hentet Naramig tidligere.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- Informasjonsbehov ved oppstart av nytt legemiddel.
- Kjennskap til at hun får forebyggende
- Ev. spm. om det nye legemidlet

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- Hvordan legemidlet virker (tid før effekt, tas fast daglig, opptrapping).
- Trygge henne med at opptrapping gjøres for å forebygge bivirkninger.
- At det finnes ulike typer triptaner og administrasjonsformer.
- Hodepinedagbok for å følge med på anfallsmønster etter oppstart med forebyggende.
- Presisere at hun skal fortsette med Naramig (ev. annen anfallsmedisin).
- Når lege ev. bør kontaktes.

Kundesituasjon 3

Apotekansatt 3

Du ekspederer Kim, 52 år, som kommer med resept på:
Imigran 50 mg no: 18, «Mot Migrene, 1 tablett ved anfall».

Han har hentet legemidlet tidligere.

Kunde 3

Dette vet den apotekansatte om deg:

Du er Kim, 52 år, og har resept på:

Imigran 50 mg no: 18, «Mot Migrene, 1 tablett ved anfall».

Du har hentet legemidlet tidligere.

Dette vet bare du:

- Antall migreaneanfall har økt det siste halvåret, og du er nå oppe i 15–20 hodepinedager/md.
- Du bruker Ibux tabletter og Fenazon-Koffein tabletter hver gang du har anfall.
Imigran tar du maks 1 dag per uke.
- Du er bekymret for økt frekvens og intensitet av hodepineanfallene, og overforbruk av Imigran.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.

Observatør 3

Kim, 52 år, kommer med resept på:

Imigran 50 mg no: 18, «Mot Migrene, 1 tablett ved anfall».

Du har hentet legemidlet tidligere.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- Avdekke økt frekvens og intensitet av anfall, og bekymring rundt dette.
- Avdekke bruk av reseptfrie smertestillende og bruksmønster av Imigran.

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- Om han har snakket med legen om økt anfallshyppighet eller "kun fornyer resept ved behov".
- Hva han vet om forebyggende behandling.
- Informere om at det kan være behov for forebyggende.
- Når lege ev. bør kontaktes.