



kurs  
kompis

NE225 Parkinsons sykdom  
og farmakoterapi



## NE225 Parkinsons sykdom og farmakoterapi

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



### Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

#### Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre.



## Kommunikasjonstrening

I kurset «NE225 Parkinsons sykdom og farmakoterapi» har du lært om vanlige utfordringer i legemiddelbehandlingen og hvordan du kan bidra til riktig bruk av legemidler ved Parkinsons sykdom.

God faglig veiledning er både å gi informasjon uoppfordret, og å svare på spørsmål og bekymringer som pasienten kan ha. Dette kan du trene på nå.

Nedenfor finner du tre kundesituasjoner som er ment å trene på i grupper på tre personer, men det går også an å være to. Alle som trener skal være apotekansatt en gang.

Hvis dere er tre personer, rullerer dere på å være apotekansatt, kunde og observatør. Observatøren sørger for å holde tiden som er satt av til forberedelser, samtale og oppsummering. Dersom dere er to, bytter dere på å være apotekansatt og kunde. Etter samtalen leder kunden oppsummeringen ved bruk av spørsmålene på skjemaet for «observatør».

### Praktisk gjennomføring

Klipp opp kundesituasjonene.

#### *Forberedelser – 1 min:*

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

#### *Samtale – 3 min:*

Spill ut kundesituasjonen.

#### *Oppsummering – 4 min:*

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan samtalen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding på noe den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Tips! Om det er flere grupper som trener samtidig kan det være fint med en kort felles oppsummering helt til slutt: Hva er det viktigste vi har lært?*

## Kundesituasjon 1

### Apotekansatt 1

Du ekspederer Bent, 69 år, som kommer med resept på:

Madopar kaps. 12,5/50 mg no: 100, «Mot Parkinsons sykdom, 1 tablett 3 ganger daglig».

Han har ikke hentet dette legemiddelet tidligere.

Snakk med pasienten om riktig bruk av legemiddelet.



### Kunde 1

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

Du heter Bent, er 69 år, og har resept på et legemiddel som du ikke har hentet tidligere:

Madopar kaps. 12,5/50 mg no: 100, «Mot Parkinsons sykdom, 1 tablett 3 ganger daglig».

*Dette vet bare du:*

- Du har nylig fått diagnosen Parkinsons sykdom.
- Du husker ikke så mye av det nevrologen fortalte deg om sykdommen og behandlingen.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 1

Bent, 69 år, kommer med resept på:

Madopar kaps. 12,5/50 mg no: 100, «Mot Parkinsons sykdom, 1 tablett 3 ganger daglig».

Han har ikke hentet dette legemiddelet tidligere.

### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### **Kartlegge:**

- informasjonsbehov ved oppstart av nytt legemiddel

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- hvordan legemiddelet virker
- at doseringen er individuell med gradvis doseøkning til riktig dose
- vanlige bivirkninger (f.eks. kvalme)
- hvordan det skal tas, gjerne sammen med litt mat (kjeks, banan e.l.) for å forebygge kvalme.

## Kundesituasjon 2

### Apotekansatt 2

Du ekspederer Zanab, 55 år, som kommer med resept på:

Requip Depot tab. 2 mg no: 84, «Mot Parkinsons sykdom, 3 tabletter daglig. Trappes opp som avtalt».

Hun har ikke hentet dette legemiddelet tidligere.

Snakk med pasienten om riktig bruk av legemiddelet.



### Kunde 2

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

Du er Zanab, 55 år, og har resept på et legemiddel som du ikke har hentet tidligere:

Requip Depot tab. 2 mg no: 84, «Mot Parkinsons sykdom, 3 tabletter daglig. Trappes opp som avtalt».

*Dette vet bare du:*

- Avtalen med nevrologen er at du skal starte med 2 mg Requip Depot, og øke med én tablett per uke.
- Du husker ikke hva nevrologen sa om bivirkninger.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 2

Zanab, 55 år, kommer med resept på:

Requip Depot tab. 2 mg no: 84, «Mot Parkinsons sykdom, 3 tabletter daglig. Trappes opp som avtalt».

Hun har ikke hentet dette legemiddelet tidligere.

### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### **Kartlegge:**

- informasjonsbehov ved oppstart av nytt legemiddel
- avtale om opptrapping

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- hvordan det skal tas (fast én gang daglig)
- vanlige bivirkninger (f.eks. kvalme, ortostatisme, ankelødemer, tretthet på dagtid)
- Informere om redusert impuls kontroll på en måte at han føler trygghet
- når lege ev. bør kontaktes

## Kundesituasjon 3

### Apotekansatt 3

Du ekspederer Paul, 62 år, som kommer med resept på:

Azilect tab. 1 mg no: 112, «Mot Parkinsons sykdom, 1 tablett daglig»,

Requip Depot tab. 8 mg «Mot Parkinsons sykdom, 1 tablett daglig»,

Sinemet tab. 25/100 «Mot Parkinsons sykdom, 4 tabletter daglig»

Han har hentet disse legemidlene tidligere. Snakk med pasienten om riktig bruk av legemidlene.



### Kunde 3

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

Du er Paul, 62 år, og har resept på tre legemidler som du har hentet tidligere:

Azilect tab. 1 mg no: 112, «Mot Parkinsons sykdom, 1 tablett daglig»,

Requip Depot tab. 8 mg «Mot Parkinsons sykdom, 1 tablett daglig»,

Sinemet tab. 25/100 «Mot Parkinsons sykdom, 4 tabletter daglig»

*Dette vet bare du:*

Du plages med nyoppstått stivhet i kroppen løpet av dagen.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 3

Paul, 62 år, kommer med resept på:

Azilect tab. 1 mg no: 112, «Mot Parkinsons sykdom, 1 tablett daglig»,

Requip Depot tab. 8 mg «Mot Parkinsons sykdom, 1 tablett daglig»,

Sinemet tab. 25/100 «Mot Parkinsons sykdom, 4 tabletter daglig»

Han har hentet disse legemidlene tidligere.

### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### **Kartlegge:**

- hvordan legemidlene brukes
- ev. bivirkninger
- ev. ikke-motoriske symptomer
- ev. behov for doseendring

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- når det kan være behov for å kontakte lege, f.eks. ved for kort eller dårlig effekt (stabbete gange, off-situasjoner, morgenstivhet), hallusinasjoner, personlighetsendringer, redusert hukommelse, urininkontinens, langvarig forstoppelse osv.