



kurs
kompis

NE222 ADHD og farmakoterapi



kurs
kompis

NE222 ADHD og farmakoterapi

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre :-)



Kommunikasjonstrening

I kurset «NE222 ADHD og farmakoterapi» har du lært om vanlige utfordringer i legemiddelbehandlingen og hvordan du kan bidra til riktig bruk av legemidler ved ADHD.

God faglig veiledning er både å gi informasjon uoppfordret, og å svare på spørsmål og bekymringer som pasienten kan ha. Dette kan du trene på nå.

Nedenfor finner du tre kundesituasjoner som er ment å trene på i grupper på tre personer, men det går også an å være to. Alle som trener skal være apotekansatt en gang.

Hvis dere er tre personer, ruller dere på å være apotekansatt, kunde og observatør. Observatøren sørger for å holde tiden som er satt av til forberedelser, samtale og oppsummering. Dersom dere er to, bytter dere på å være apotekansatt og kunde. Etter samtalen leder kunden oppsummeringen ved bruk av spørsmålene på skjemaet for «observatør».

Praktisk gjennomføring

Klipp opp kundesituasjonene.

Forberedelser – 1 min:

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

Samtale – 3 min:

Spill ut kundesituasjonen.

Oppsummering – 4 min:

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan samtalen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding på noe den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

Tips! Om det er flere grupper som trener samtidig kan det være fint med en kort felles oppsummering helt til slutt: Hva er det viktigste vi har lært?

Kundesituasjon 1

Apotekansatt 1

- En kvinne (19 år) kommer til apoteket for å hente Ritalin kapsler med modifisert frisetting 20 mg, dssn 1x1.
- Hun forteller at effekten har vært dårligere de siste ukene, og ber om råd.



Kunde 1

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du er en kvinne (19 år) som kommer til apoteket for å hente Ritalin kapsler med modifisert frisetting 20 mg, dssn 1x1.
- Du forteller at effekten har vært dårligere de siste ukene, og ber om råd.

Dette vet bare du:

- Du har brukt Ritalin kapsler i 1,5 år, og har brukt samme dose siste året.
- Du har akkurat begynt å studere, og trenger å være mer konsentrert.
- Du lurer på om det er greit å øke dosen selv.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 1

- En kvinne (19 år) kommer til apoteket for å hente Ritalin kapsler med modifisert frisetting 20 mg, dssn 1x1. Hun forteller at effekten har vært dårligere de siste ukene, og ber om råd.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- mulige årsaker til dårligere effekt
- om lege er kontaktet
- informasjonsbehov om endring av dose

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- mulige årsaker til dårligere effekt
- råd om hva hun bør gjøre og hvorfor, dvs. kotalte lege for en vurdering

Kundesituasjon 2

Apotekansatt 2

- En mor kommer for å hente Intuniv 1 mg, dssn 1x1, til sin sønn (12år). Han har ikke brukt det før.
- Mor forteller at han tidligere har brukt hhv. Concerta og Elvanse, men at da fikk han veldig dårlig appetitt.



Kunde 2

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du er en mor som kommer for å hente Intuniv 1 mg, dssn 1x1, til din sønn (12 år). Han har ikke brukt det før.
- Du forteller at han tidligere har brukt hhv. Concerta og Elvanse, men at han da fikk veldig dårlig appetitt.

Dette vet bare du:

- Legen har sagt at dårlig appetitt er en vanlig bivirkning av medisinene han brukte tidligere, og at dette vil bedre seg med Intuniv.
- Etter avtale med legen har din sønn pleid å droppe å ta ADHD-medisinene i helgene. Du lurer på om han kan gjøre det samme med den nye medisinen.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 2

- En mor kommer for å hente Intuniv 1 mg, dssn 1x1, til sin sønn (12år). Han har ikke brukt det før. Han har tidligere brukt hhv. Concerta og Elvanse, men at han da fikk veldig dårlig appetitt.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- informasjonsbehov ved oppstart av nytt legemiddel

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- hvordan det skal tas (fast en gang daglig, uten pauser)
- at doseringen er individuell og tilpasses effekt
- vanlige bivirkninger (f.eks. lavt blodtrykk, vektøkning, søvnighet)

Kundesituasjon 3

Apotekansatt 3

- En mann (28 år) kommer for å hente Elvanse 20 mg, dssn 1x1. Han har ikke brukt legemidler mot ADHD før.
- Han lurere på hvordan medisinen virker, og han er bekymret for rus og avhengighet.



Kunde 3

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du er en mann (28 år) som kommer for å hente Elvanse 20 mg, dssn 1x1.
- Du har ikke brukt legemidler mot ADHD før.
- Du lurere på hvordan medisinen virker, og du er bekymret for rus og avhengighet.

Dette vet bare du:

- Du fikk diagnosen for ca. ett år siden, og har prøvd å klare deg uten medisiner.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 3

- En mann (28 år) kommer for å hente Elvanse 20 mg, 1x1. Han har ikke brukt legemidler mot ADHD før. Han lurere på hvordan medisinen virker, og han er bekymret for rus og avhengighet.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- informasjonsbehov ved oppstart av nytt legemiddel

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- hvordan legemiddelet virker, og at det ikke vil gi ruseffekt ved riktig bruk
- at doseringen er individuell med gradvis doseøkning til riktig dose
- vanlige bivirkninger (f.eks. kvalme)
- hvordan det skal tas (tidlig på morgen, gjerne sammen med mat)