



kurs
kompis

NE131 Demens



kurs
kompis

NE131 Demens

Det kan være nyttig å diskutere med kollegaer etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Diskusjonsoppgaver

Gjennom diskusjonsoppgaver som er laget til dette kurset kan du reflektere, diskutere og dele erfaringer med en eller flere kollegaer. På den måten vil du lære mer, og bidra til at dine kollegaer også lærer mer. Diskusjonsoppgaver kan også brukes til egen refleksjon.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder diskusjonen
- Skriv ut Kurskompis eller vis på skjerm
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker.
- Involver alle i diskusjonen, og la alle slippe til med innspill
- Still gjerne oppfølgingsspørsmål til det som blir diskutert, eks.;
«Har du eksempler på slike situasjoner? Hva kan vi gjøre bedre/ annerledes i en slik situasjon?»
- Om dere opplever at noen oppgaver er mer relevante og nyttige å bruke tid på enn andre, så prioriter det som er viktigst for dere.



Diskusjonsoppgaver

I kurset «NE131 Demens» lærte dere om demens, hvordan det er å leve med demens og hvilke råd dere kan gi pasienter som kommer for å hente ut legemidler mot symptomer ved demens.

Personer med demens er en spesielt sårbar pasientgruppe i apoteket, og kan trenge litt mer hjelp enn andre. Gjennom diskusjonsoppgaver kan du nå få reflektere, diskutere og dele erfaringer med kollegaer.

Til denne kurskompisen er det laget et løsningsforslag med tips. Dette kan brukes underveis, men vi oppfordrer dere til å prøve å løse alle oppgavene før dere ser i løsningsforslaget.

Oppgave 1

Det vanligste symptomet på demens er svekket hukommelse.

- Hvorfor kan dette være en utfordring i legemiddelbehandlingen?
- På hvilken måte kan dere på apoteket bidra til god etterlevelse i legemiddelbehandlingen ved demens?
- Hva er gode råd for å huske å ta legemidlene?

Oppgave 2

En person med demens kan også ha språkproblemer og problemer med å orientere seg.

- Hvilke utfordringer tror dere at personer med demens kan ha når de kommer som kunder til apoteket?
- På hvilken måte kan dere på apoteket gjøre det enklere for pasienter med demens å være kunde i apoteket?



Diskusjonsoppgaver - løsningsforslag

Oppgave 1.

a)

Svekket hukommelse kan være en utfordring i legemiddelbehandlingen blant annet fordi de kan ha problemer med å huske:

- å ta medisinene
- om de har tatt medisinene
- beskjeder, f.eks. om at resepten er tom, ved generisk bytte, ved endring av styrke osv.

b)

Eksempler på hvordan apotekansatte kan bidra til god etterlevelse i legemiddelbehandlingen er å:

- informere om hvordan legemidlene skal tas
- gi råd om hvordan huske å ta legemidlene
- gi råd både muntlig og skriftlig
- ev. også gi informasjon til annen person som er med
- oppfordre til å kontakte fastlegen hvis det er tvil om man husker å ta medisinene riktig
- informere om mulighet for fullmakt
- være spesielt oppmerksom på om pasienten får med seg beskjeder ved endringer f.eks. ved generisk bytte eller legemiddelmangel.

c)

Eksempler på gode råd for å huske å ta medisinene er:

- bruk av dosett eller multidose
- bruk av alarm på telefon e.l.

Oppgave 2

a)

Eksempler på utfordringer kan være å:

- finne frem i apoteket
- forstå plakter og skilting
- trekke kølapp og forstå hvor de skal gå når det er deres tur
- huske hvem av de apotekansatte som ekspederer de
- forklare hva de ønsker å få hjelp til
- svare korrekt og utdypende på f.eks. hva legen har sagt, om de har opplevd noen bivirkninger osv.
- forstå og huske hva som blir sagt f.eks. hvis den apotekansatte snakker raskt eller gir mange beskjeder av gangen

b)

Det varierer mellom apotekene hvordan dere kan gjøre det enklere for pasienter med demens å være kunde i apoteket. Eksempler kan være:

- å gjøre det lettere å finne frem til hvor man skal trekke kølapp
- at de som jobber i selvvalget er ekstra oppmerksomme på kunder som tilsynelatende ikke finner det de leter etter
- at kan de som ekspederer kunder med demens, er ekstra oppmerksomme på å ta en ting av gangen, snakker rolig og tilpasse samtalen etter kundens tempo
- at man gir informasjon skriftlig
- at man informerer om mulighet for fullmakt og ev. avtalegiro hvis apoteket har det