



kurs  
kompis

MU112 Biologiske legemidler



kurs  
kompis

## MU112 Biologiske legemidler

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



### Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

#### Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre :-)



## Kommunikasjonstrening

I kurset «MU112 Biologiske legemidler» lærte du om hva som kjennetegner biologiske legemidler, hvordan de virker og de vanligste bivirkningene. Du lærte også hva biotilsvarende legemidler er, og prinsippene for injeksjon og oppbevaring av biologiske legemidler.

God faglig veiledning er både å gi informasjon uoppfordret, og svare på spørsmål og bekymringer som pasientene kan ha. Dette kan du trene på nå.

Nedenfor finner dere tre pasientsituasjoner som dere kan trene på i grupper på tre personer. Rullér på hvem som er apotekansatt, pasient og observatør, slik at alle kan være apotekansatt en gang.

Målet er at den apotekansatte skal trene på å veilede pasienten slik at hun/han føler seg trygg på hvordan legemidlene skal brukes riktig.

Observatøren sørger for at tiden som er satt av til forberedelser, dialog og oppsummering, holdes. Dersom dere er to, en apotekansatt og en "pasient", leder "pasienten" oppsummeringen etter dialogen som observatør.

### Forarbeid

Klipp opp utskriftene til pasientsituasjonene.

### Praktisk gjennomføring

#### *Forberedelser – 1 min:*

Fordel rollene og tilhørende rollebeskrivelser, og les gjennom din rollebeskrivelse.

#### *Dialog – 3 min:*

Spill ut pasientsituasjonen.

#### *Oppsummering – 4 min:*

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og pasienten hvordan dialogen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding om noe som den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

# Pasientsituasjon 1

## Apotekansatt 1

- Abdul (45 år) kommer til apoteket med resept på Benepali 50 mg i ferdigfylt penn "MOT PSORIASISARTRITT. 1 dose hver uke. Settes under huden".
- Han har hentet dette tidligere på apoteket.
- Han vil også kjøpe et termometer og Noskapin mikstur.



## Pasient 1

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du heter Abdul er 45 år, og kommer til apoteket med resept på Benepali 50 mg i ferdigfylt penn "MOT PSORIASISARTRITT. 1 dose hver uke. Settes under huden".
- Du har hentet dette ved apoteket tidligere.
- Du vil også kjøpe et termometer og Noskapin mikstur.

*Dette vet bare du:*

- Du har hatt en langvarig hoste (> 2 uker), og følt deg varm de siste dagene.
- Du har brukt Benepali i 2 år, men aldri vært syk i denne perioden før.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



## Observatør 1

- Abdul (45 år) kommer til apoteket med resept på Benepali 50 mg i ferdigfylt penn "MOT PSORIASISARTRITT. 1 dose hver uke. Settes under huden".
- Han har hentet dette tidligere på apoteket.
- Han vil også kjøpe et termometer og Noskapin mikstur.

## UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

## ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du pasientmøtet gikk?»

*Observatør spør pasienten - 1 min:*

«Hvordan opplevde du pasientmøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuelle momenter å tenke på:*

### **Kartlegge:**

- om han har tegn på infeksjon, ev. hvor lenge
- hvilken informasjon han har fått om infeksjonsrisiko ved bruk av Benepali
- hvilken informasjon han har fått mtp. når han bør kontakte lege

### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- infeksjonsrisiko ved bruk av biologiske legemidler

## Pasientsituasjon 2

### Apotekansatt 2

- Sofia (29 år) kommer til apoteket med resept på Hyrimoz 40 mg/0,8 ml i ferdigfylt penn "MOT REVMATOID ARTRITT. 1 dose annenhver uke. Settes under huden".
- Hun har ikke hentet dette tidligere på apoteket.
- Snakk med henne om riktig bruk.



### Pasient 2

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du heter Sofia, er 29 år, og kommer med resept på Hyrimoz 40 mg/0,8 ml i ferdigfylt penn "MOT REVMATOID ARTRITT. 1 dose annenhver uke. Settes under huden".
- Du har ikke hentet dette tidligere på apoteket.

*Dette vet bare du:*

- Du har fått resept på Hyrimoz 40 mg/0,8 ml i ferdigfylt penn.
- Du har fått god informasjon av sykepleier på sykehusavdelingen om hvordan den virker, og hvordan den skal settes.
- Du har ikke fått informasjon om oppbevaring og avfallshåndtering.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 2

- Sofia (29 år) kommer med resept på Hyrimoz 40 mg/0,8 ml i ferdigfylt penn "MOT REVMATOID ARTRITT. 1 dose annenhver uke. Settes under huden".
- Hun har ikke hentet dette tidligere på apoteket.

### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du pasientmøtet gikk?»

*Observatør spør pasienten - 1 min:*

«Hvordan opplevde du pasientmøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuelle momenter å tenke på:*

#### **Kartlegge:**

- behov for informasjon om Hyrimoz
- Gi tilpassede råd og informasjon om:**
  - oppbevaring (tåler ikke frost/varme)
  - oppbevares fortrinnsvis i kjøleskap, men kan oppbevares 14 dager i romtemperatur før bruk
  - tas ut av kjøleskap 15-30 minutter før den settes så det svir mindre
  - kastes i vanlig restavfall (f.eks. i en tom melkekartong som teipes igjen)

## Pasientsituasjon 3

### Apotekansatt 3

- Maj (65 år) kommer til apoteket med resept på Lantus 100 enheter/ml i ferdigfylt penn, SoloStar. "MOT DIABETES. TIL INJEKSJON. Brukes som avtalt med legen."
- Hun har hentet dette tidligere på apoteket.
- Snakk med henne om medisinbytte til Abasaglar 100 enheter/ml i ferdigfylt penn, KwikPen.



### Pasient 3

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du heter Maj, er 65 år, og kommer til apoteket med resept på Lantus 100 enheter/ml i ferdigfylt penn, SoloStar. "MOT DIABETES. TIL INJEKSJON. Brukes som avtalt med legen."
- Du har hentet Lantus SoloStar tidligere ved dette apoteket.

*Dette vet bare du:*

- Du bruker også metoprolol mot høyt blodtrykk, så du kjenner til medisinbytte fra før.
- Du er skeptisk til bytte av insulin ettersom legen brukte lang tid på stille inn riktig dose av Lantus.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 3

- Maj (65 år) kommer til apoteket med resept på Lantus 100 enheter/ml i ferdigfylt penn, SoloStar. "MOT DIABETES. TIL INJEKSJON. Brukes som avtalt med legen."
- Hun har hentet dette tidligere på apoteket.

### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du pasientmøtet gikk?»

*Observatør spør pasienten - 1 min:*

«Hvordan opplevde du pasientmøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuelle momenter å tenke på:*

#### **Kartlegge:**

- behov for informasjon om medisinbytte
- ev. bekymringer rundt bytte

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- små forskjeller i virkestoff, ingen betydning for effekt eller bivirkninger
- SLV har vurdert at medisinene er like gode
- får samme behandlingen som legen har bestemt og at legen tillater bytte
- kan velge Lantus og betale mellomlegget selv
- informere om ev. forskjeller i bruk