



kurs
kompis

LU209 Kols og farmakoterapi



kurs
kompis

LU209 Kols og farmakoterapi

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med dere selv og hverandre



Kommunikasjonstrening

I kurset «LU209 Kols og farmakoterapi» fikk dere tips til hvordan farmasøyter kan bidra til riktig bruk av legemidler ved kols. Å veilede kunder er viktig både ved oppstart og ved senere reseptekspedisjoner. Nå skal vi trene på å gjøre dette i kundemøter.

Nedenfor finner dere tre kundesituasjoner som dere kan trene på i grupper på tre personer. Rullér på hvem som er apotekansatt, kunde og observatør, slik at alle kan være apotekansatt en gang.

Målet er at den apotekansatte skal trene på å veilede kunden slik at kunden føler seg trygg på hvordan legemidlene skal brukes, og hvordan forebygge og lindre bivirkninger. Det er satt av 8 minutter per runde, så pga. begrenset tid har vi valgt å utelukke inhalasjonsteknikk som en del av den faglige veiledningen i disse kundemøtene.

Observatøren sørger for at tiden som er satt av til forberedelser, dialog og oppsummering, holdes. Dersom dere er to, er en apotekansatt og en er kunde. Etter dialogen leder kunden oppsummeringen som observatør.

Forarbeid

Klipp opp kundesituasjonene.

Praktisk gjennomføring

Forberedelser – 1 min:

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

Dialog – 3 min:

Spill ut kundesituasjonen.

Oppsummering – 4 min:

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan dialogen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding om noe som den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

Kundesituasjon 1

Apotekansatt 1

Du ekspederer Per 55 år som kommer med resept på:

- Spiriva Respimat inh. 2,5 µg/dose, reit 3, "Mot kols, 2 doser 1 gang daglig"
- Airomir inh.aerosol 0,1 mg/dose, reit 3, "Mot kols, brukes som avtalt med legen"

Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlene.



Kunde 1

Dette vet den apotekansatte om deg: Du heter Per, er 55 år og har resept på:

- Spiriva Respimat inh. 2,5 µg/dose, reit 3, "Mot kols, 2 doser 1 gang daglig"
- Airomir inh.aerosol 0,1 mg/dose, reit 3, "Mot kols, brukes som avtalt med legen"

Dette vet bare du:

- Du har brukt Spiriva noen uker.
- Du bruker Spiriva kun ved behov, fordi du blir så tørr i munnen. Ca. tre ganger per uke.
- Du har fått skriftlig informasjon (behandlingsplan) fra legen som beskriver bruk av Airomir ved forverrelse.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 1.

Kunden Per er 55 år og kommer med resept på:

- Spiriva Respimat inh. 2,5 µg/dose, reit 3, "Mot kols, 2 doser 1 gang daglig"
- Airomir inh.aerosol 0,1 mg/dose, reit 3, "Mot kols, brukes som avtalt med legen"

UNDERVEIS I SAMTALEN

Observer kommunikasjonen og den faglige veiledningen.

- Blir relevante utfordringer avdekket?
- Hvordan er den faglige veiledningen?
- Hvilke råd blir gitt?

ETTER DIALOGEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør sier til kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

- Avdekke feilbruk av Spiriva.
- Avdekke bivirkninger, og gi råd for å unngå munntørrhet (b.la. god munnhygiene, sugetabletter, drikk rikelig med vann).
- Motivere for fast bruk av Spiriva for å unngå forverrelser.
- Avdekke om han har behandlingsplan.
- Snakke om økt dosering av Airomir ved forverrelse, og hvorfor (anfallsmedisin) jmf. behandlingsplanen.

Kundesituasjon 2

Apotekansatt 2

Du ekspederer Margot 70 år som kommer med resept på:

- Trelegy inh.pulver 92 µg/55 µg/22 µg, reit 3, "Mot kols, 1 dose 1 gang daglig"
- Airomir inh.aerosol 0,1 mg/dose, reit 3, "Mot kols, brukes som avtalt med legen"

Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlene.



Kunde 2

Dette vet den apotekansatte om deg: Du heter Margot, er 70 år og har resept på:

- Trelegy inh.pulver 92 µg/55 µg/22 µg, reit 3, "Mot kols, 1 dose 1 gang daglig"
- Airomir inh.aerosol 0,1 mg/dose, reit 3, "Mot kols, brukes som avtalt med legen"

Dette vet bare du:

- Det er første gang du skal bruke Trelegy inh.pulver som er en kombinasjon av ICS, LAMA og LABA.
- Du har Spiriva respimat inh. (LAMA) liggende hjemme som du tror du skal bruke videre.
- Du har fått skriftlig informasjon (behandlingsplan) fra legen som beskriver bruk av Airomir ved forverrelse.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 2

Kunden Margot er 70 år og kommer med resept på:

- Trelegy inh.pulver 92 µg/55 µg/22 µg, reit 3, "Mot kols, 1 dose 1 gang daglig"
- Airomir inh.aerosol 0,1 mg/dose, reit 3, "Mot kols, brukes som avtalt med legen"

Observer kommunikasjonen og den faglige veiledningen underveis i samtalen.

- Blir relevante utfordringer avdekket?
- Hvordan er den faglige veiledningen?
- Hvilke råd blir gitt?

Etter dialogen

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør sier til kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

- Avdekke at det er første gang hun henter ut Trelegy (LAMA+LABA+ICS).
- Informere om de vanligste bivirkningene og hvordan forebygge (munnskyll).
- Avdekke at hun har Spiriva (LAMA) hjemme.
- Forklare hvorfor hun skal slutte med Spiriva (skal ikke kombineres med Trelegy).
- Avdekke om hun har behandlingsplan.
- Snakke om økt dosering av Airomir ved forverrelse, og hvorfor (anfallsmedisin) jmf. behandlingsplanen.

Kundesituasjon 3

Apotekansatt 3

Du ekspederer Truls 70 år som kommer med resept på:

- Buventol Easyhaler 100 µg/dose, reit 3, "Mot kols, brukes som avtalt med legen"
- Eklira Genuair 322 µg/dose, reit 3, "Mot kols, 1 dose 2 ganger daglig"

I tillegg legger han en pakke Bronkyl forte på disken.

Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlene.



Kunde 3

Dette vet den apotekansatte om deg: Du heter Truls, er 70 år og har resept på:

- Buventol Easyhaler 100 µg/dose, reit 3, "Mot kols, brukes som avtalt med legen"
- Eklira Genuair 322 µg/dose, reit 3, "Mot kols, 1 dose 2 ganger daglig"

I tillegg legger du en pakke Bronkyl forte på disken.

Dette vet bare du:

- Pga kraftig hoste med mye slim bruker du Bronkyl forte flere dager i uken, og har gjort det et en måneds tid.
- Du bruker Eklira Genuair som forskrevet, og Buventol Easyhaler ca. 4 ganger per uke.
- Du har ingen behandlingsplan å følge ved forverrelse.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 3

Kunden Truls er 70 år og kommer med resept på:

- Buventol Easyhaler 100 µg/dose, reit 3, "Mot kols, brukes som avtalt med legen"
- Eklira Genuair 322 µg/dose, reit 3, "Mot kols, 1 dose 2 ganger daglig"

I tillegg legger han en pakke Bronkyl forte på disken.

Observer kommunikasjonen og den faglige veiledningen underveis i samtalen.

- Blir relevante utfordringer avdekket?
- Hvordan er den faglige veiledningen?
- Hvilke råd blir gitt?

Etter dialogen

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør sier til kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som kunne den apotekansatte gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

- Avdekke plager med hoste og slim, og høyt forbruk av bronkyl forte.
- Avdekke hvordan han bruker Buventol Easyhaler og Eklira Genuair.
- Avdekke at han mangler behandlingsplan for hva han skal gjøre ved forverrelse.
- Be han kontakte lege pga. manglende behandlingsplan og mulig forverrelse av kolsen.