



kurs
kompis

LU208 Astma og farmakoterapi



kurs
kompis

LU208 Astma og farmakoterapi

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med dere selv og hverandre



Kommunikasjonstrening

I kurset «LU208 Astma og farmakoterapi» fikk dere tips til hvordan farmasøyer kan bidra til riktig bruk av legemidler ved astma. Å veilede kunder er viktig både ved oppstart og ved senere reseptekspedisjoner. Nå skal vi trene på å gjøre dette i kundemøter.

Nedenfor finner dere tre kundesituasjoner som dere kan trene på i grupper på tre personer. Rullér på hvem som er apotekansatt, kunde og observatør, slik at alle kan være apotekansatt en gang.

Målet er at den apotekansatte skal trene på å veilede kunden slik at kunden føler seg trygg på hvordan legemidlene skal brukes, og hvordan forebygge bivirkninger. Det er satt av 8 minutter per runde, så pga. begrenset tid har vi valgt å utelukke inhalasjonsteknikk som en del av den faglige veiledningen i disse kundemøtene.

Observatøren sørger for at tiden som er satt av til forberedelser, dialog og oppsummering, holdes. Dersom dere er to, er en apotekansatt og en er kunde. Etter dialogen leder kunden oppsummeringen som observatør.

Forarbeid

Klipp opp kundesituasjonene.

Praktisk gjennomføring

Forberedelser – 1 min:

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

Dialog – 3 min:

Spill ut kundesituasjonen.

Oppsummering – 4 min:

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan dialogen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding om noe som den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

Kundesituasjon 1

Apotekansatt 1

Du ekspederer Alf 65 år som kommer med resepter på:

- Symbicort Th inh. 160 µg/4,5 µg, reit 3, "Mot astma, 1-2 doser 2 ganger daglig"
- Prednisolon tab. 20 mg no: 20. "Mot astma, 2 tabletter morgen i 5 dager"

Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlene.



Kunde 1

Dette vet den apotekansatte om deg: Du heter Alf, er 65 år og har resept på:

- Symbicort Th inh. 160 µg/4,5 µg, reit 3, "Mot astma, 1-2 doser 2 ganger daglig"
- Prednisolon tab. 20 mg no: 20. "Mot astma, 2 tabletter morgen i 5 dager"

Dette vet bare du:

- Det er første gang du bruker Prednisolon.
- Du er engstelig for bivirkningene av Prednisolon.
- Du har resept på Airomir inh.aerosol, og bruker den før trening.
- Du har fått skriftlig informasjon (behandlingsplan) fra legen som beskriver bruk av Airomir og Prednisolon ved forverrelse.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 1.

Kunden Alf er 65 år og kommer med resept på:

- Symbicort Th inh. 160 µg/4,5 µg, reit 3, "Mot astma, 1-2 doser 2 ganger daglig"
- Prednisolon tab. 20 mg no: 20. "Mot astma, 2 tabletter morgen i 5 dager"

UNDERVEIS I SAMTALEN

Observer kommunikasjonen og den faglige veiledningen.

- Blir relevante utfordringer avdekket?
- Hvordan er den faglige veiledningen?
- Hvilke råd blir gitt?

ETTER DIALOGEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør sier til kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

- Avdekke at det er første gang han bruker Prednisolon.
- Avdekke frykt for bivirkninger, og hvilke bivirkninger han er bekymret for.
- Berolige kunden med at bivirkninger oftest oppstår ved langtidsbruk.
- Informere om de vanligste bivirkningene av Symbicort, og hvordan forebygge (munnskyl).
- Motivere for bruk av Prednisolon ved astmaforverrelse.
- Avdekke om han har SABA.
- Avdekke om han har en behandlingsplan.
- Snakke om økt dosering av Airomir og Symbicort ved forverrelse, og hvorfor (anfalls-/forebyggende medisin) jmf. behandlingsplanen.

Kundesituasjon 2

Apotekansatt 2

Du ekspederer Kjersti 50 år som kommer med resept på:

- Inuxair inh.aerosol 100 µg/6 µg , reit 3, "Mot astma, 1-2 doser 2 ganger daglig"

Snakk med kunden om riktig bruk av legemiddelet.



Kunde 2

Dette vet den apotekansatte om deg: Du heter Kjersti, er 50 år og har resept på:

- Inuxair inh.aerosol 100 µg/6 µg , reit 3, "Mot astma, 1-2 doser 2 ganger daglig"

Dette vet bare du:

- Det er første gang du henter ut Inuxair.
- Du har tidligere brukt Ventoline inh.aerosol før trening, og Alvesco inh.aerosol fast, men husker ikke hva legen sa om videre bruk.
- Du har fått muntlig informasjon (behandlingsplan) som beskriver bruk av Ventoline og Inuxair ved forverrelse.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 2

Kunden Kjersti er 50 år og kommer med resept på:

- Inuxair inh.aerosol 100 µg/6 µg , reit 3, "Mot astma, 1-2 doser 2 ganger daglig"

Observer kommunikasjonen og den faglige veiledningen underveis i samtalen.

- Blir relevante utfordringer avdekket?
- Hvordan er den faglige veiledningen?
- Hvilke råd blir gitt?

Etter dialogen

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør sier til kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

- Avdekke bruk av Ventoline og Alvesco.
- Forklare når Ventoline skal brukes og hvorfor (anfallsmedisin).
- Forklare at hun skal slutte med Alvesco fordi hun har fått Inuxair istedet.
- Informere om de vanligste bivirkningene, og hvordan forebygge (munnskyll).
- Avdekke om hun har en behandlingsplan.
- Snakke om økt dosering av Airomir og Inuxair ved forverrelse, og hvorfor (anfalls-/forebyggende medisin) jmf. behandlingsplanen.

Kundesituasjon 3

Apotekansatt 3

Du ekspederer Trude på 45 år som kommer med resept på:

- Ventoline inh.aerosol, 0,1 mg/dose, reit 3, "Mot astma, 1-2 doser 3-4 ganger daglig, ved behov"

Kunden har hentet dette tidligere ved apoteket. Snakk med kunden om riktig bruk av legemiddelet.



Kunde 3

Dette vet den apotekansatte om deg: Du heter Trude, er 45 år og har resept på:

- Ventoline inh.aerosol, 0,1 mg/dose, reit 3, "Mot astma, 1-2 doser 3-4 ganger daglig, ved behov"

Du har hentet dette tidligere ved apoteket.

Dette vet bare du:

- Du bruker Ventoline i gjennomsnitt fem ganger per uke.
- Du har tidligere brukt Flutide.
- Du merker ingen effekt av Flutide, så du har sluttet å bruke den. I tillegg synes det blir for mange legemidler.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 3

Kunden Trude, er 45 år og kommer med resept på:

- Ventoline inh.aerosol, 0,1 mg/dose, reit 3, "Mot astma, 1-2 doser 3-4 ganger daglig, ved behov"

Hun har hentet dette tidligere ved apoteket.

Observer kommunikasjonen og den faglige veiledningen underveis i samtalen.

- Blir relevante utfordringer avdekket?
- Hvordan er den faglige veiledningen?
- Hvilke råd blir gitt?

Etter dialogen

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør sier til kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som kunne den apotekansatte gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

- Avdekke hvor mye Ventoline hun bruker.
- Avdekke bruk av Flutide.
- Avdekke feilbruk, og hvorfor hun har sluttet med Flutide.
- Motivere henne til å bruke Flutide sammen med Ventoline (forebyggende/anfallsmedisin).
- Informere om de vanligste bivirkningene og hvordan forebygge (munnskyll).