



kurs
kompis

HO117 Stoffskiftesykdommer



HO117 Stoffskiftesykdommer

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre :-)



Kommunikasjonstrening

I kurset «HO117 Stoffskiftesykdommer» har du lært at stoffskiftesykdommer er svært vanlige og at det ofte gir redusert livskvalitet hos den som har sykdommen. Som apotekansatt kan du gi god faglig veiledning om riktig bruk av stoffskiftemedisiner, og når man bør kontakte lege.

God faglig veiledning er både å gi informasjon uoppfordret, og å svare på spørsmål og bekymringer som pasienten kan ha. Dette kan du trene på nå.

Nedenfor finner du tre kundesituasjoner som er ment å trene på i grupper på tre personer, men det går også an å være to. Alle som trener skal være apotekansatt en gang.

Hvis dere er tre personer, rullerer dere på å være apotekansatt, kunde og observatør. Observatøren sørger for å holde tiden som er satt av til forberedelser, samtale og oppsummering. Dersom dere er to, bytter dere på å være apotekansatt og kunde. Etter samtalen leder kunden oppsummeringen ved bruk av spørsmålene på skjemaet for «observatør».

Praktisk gjennomføring

Klipp opp kundesituasjonene.

Forberedelser – 1 min:

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

Samtale – 3 min:

Spill ut kundesituasjonen.

Oppsummering – 4 min:

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan samtalen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding på noe den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

Tips! Om det er flere grupper som trener samtidig kan det være fint med en kort felles oppsummering helt til slutt: Hva er det viktigste vi har lært?

Kundesituasjon 1

Apotekansatt 1

- Line (36 år) har resept på Levaxin 50 µg
«Mot lavt stoffskifte. 1 tablett daglig. Kontroll om 4–6 uker».

Kunde 1

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du er Line (36 år), og du har resept på Levaxin 50 µg
«Mot lavt stoffskifte. 1 tablett daglig. Kontroll om 4–6 uker».

Dette vet bare du:

- Du skal starte på Levaxin.
- Du planlegger å ta Levaxin når du spiser frokost.
- Legen sa at du kan ta dobbel dose dagen etter hvis du glemmer å ta den.
- Du bruker ikke andre legemidler eller kosttilskudd.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.

Observatør 1

- Line (36 år) har resept på Levaxin 50 µg
«Mot lavt stoffskifte. 1 tablett daglig. Kontroll om 4–6 uker».

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- om det er brukt før
- informasjonsbehov om riktig bruk
- ev. bruk av andre legemidler eller kosttilskudd

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- inntak i forhold til mat
- kontakte lege ved hjertebank, skjelvinger og uro (kan skyldes for rask opptrapping eller for høy dose)
- ved bloprøve skal hun vente med å ta dagens dose

Kundesituasjon 2

Apotekansatt 2

- Laleh (60 år) henter ut:
 - Levaxin 25 µg «Mot lavt stoffskifte. 1x1 mandager, onsdager og fredager»
 - Levaxin 50 µg «Mot lavt stoffskifte. 1x1 de øvrige dagene»
- Hun vil også kjøpe en boks Nycoplus Calcium 500 mg fra selvalget.



Kunde 2

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du er Laleh (60 år), og du henter ut:
 - Levaxin 25 µg «Mot lavt stoffskifte. 1x1 mandager, onsdager og fredager»
 - Levaxin 50 µg «Mot lavt stoffskifte. 1x1 de øvrige dagene»
- Du vil også kjøpe en boks Nycoplus Calcium 500 mg fra selvalget.

Dette vet bare du:

- Du har brukt Levaxin i 15 år, og tar tablettene 30 minutter før frokost.
- Du har ikke brukt kalsiumtilskudd før.
- Du bruker ikke noen andre legemidler.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 2

- Laleh (60 år) henter ut Levaxin 25 µg «Mot lavt stoffskifte. 1x1 mandager, onsdager og fredager» og Levaxin 50 µg «Mot lavt stoffskifte. 1x1 de øvrige dagene». Hun vil også kjøpe en boks Nycoplus Calcium 500 mg fra selvalget.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- om hun har brukt det før
- informasjonsbehov om samtidig bruk med kalsium
- ev. behov for dosett

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- samtidig bruk med kalsium (2 timers mellomrom)
- dosett

Kundesituasjon 3

Apotekansatt 3

- Roberto (40 år) henter ut Neo-Mercazole «Mot høyt stoffskifte. 1 tablett 3 ganger daglig».
- Han vil også kjøpe et febertermometer.



Kunde 3

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du er Roberto (40 år), og du henter ut Neo-Mercazole «Mot høyt stoffskiften. 1 tablett 3 ganger daglig»
- Du vil også kjøpe et febertermometer.

Dette vet bare du:

- Du har brukt legemidlet i ca. 8 måneder.
- Du har lest om en alvorlig bivirkning som kan gi feber, og du er litt bekymret.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 3

- Roberto (40 år) henter ut Neo-Mercazole «1 tablett 3 ganger daglig». Han vil også kjøpe et febertermometer.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- om han har brukt det før
- informasjonsbehov om benmargshemming, og når lege skal kontaktes

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- at benmargshemming er sjelden, men alvorlig bivirkning med størst risiko de første 3 månedene
- kontakte lege raskt ved tegn på infeksjoner og/eller feber