



kurs
kompis

HJ220 Blodfortynnende behandling



kurs
kompis

HJ220 Blodfortynnende behandling

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset, kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre :-)



Kommunikasjonstrening

I kurset «HJ220 Blodfortynnende behandling» lærte dere om hvilke blodfortynnende legemidler som brukes i behandlingen av ulike tilstander, og hvilke råd dere kan gi pasienter som kommer for å hente ut blodfortynnende legemidler.

God faglig veiledning er både å gi informasjon uoppfordret, og svare på spørsmål og bekymringer som pasientene kan ha. Dette kan dere trene på nå.

Nedenfor finner du tre kundesituasjoner som dere skal trene på i grupper på tre personer, men det går også an å være to. Alle som trener, skal spille apotekansatt en gang.

Hvis dere er tre personer, rullerer dere på å ha rollen som apotekansatt, kunde og observatør. Observatøren sørger for å holde tiden som er satt av til forberedelser, samtale og oppsummering. Dersom dere er to, bytter dere på å være apotekansatt og kunde. Etter samtalen leder kunden oppsummeringen ved bruk av spørsmålene på skjemaet for «observatør».

Praktisk gjennomføring

Klipp opp kundesituasjonene.

Forberedelser – 1 min:

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

Samtale – 3 min:

Spill ut kundesituasjonen.

Oppsummering – 4 min:

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan samtalen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding på noe den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

Tips! Om det er flere grupper som trener samtidig, kan det være fint med en kort felles oppsummering helt til slutt: Hva er det viktigste vi har lært?

Kundesituasjon 1

Apotekansatt 1

- Merja (70 år) kommer til apoteket for å hente:
Lixiana 60 mg tbl., «Mot atrieflimmer, 1 tablett daglig».
- Hun har ikke hentet ut legemidlet ved dette apoteket tidligere.

Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlet.



Kunde 1

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du heter Merja, er 70 år, og kommer til apoteket for å hente:
Lixiana 60 mg tbl., «Mot atrieflimmer, 1 tablett daglig».
- Du har ikke hentet ut legemidlet ved dette apoteket tidligere.

Dette vet bare du:

- Du bruker Bio-Biloba (ginkgo biloba) daglig mot kalde hender og føtter.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 1

- Merja (70 år) kommer til apoteket for å hente:
Lixiana 60 mg tbl., «Mot atrieflimmer, 1 tablett daglig».
- Hun har ikke hentet ut legemidlet ved dette apoteket tidligere.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:
«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:
«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- hvilken informasjon har kunden fått om hvorfor og hvordan Lixiana brukes? Behandlingslengde?
- bruk av andre legemidler/kosttilskudd/naturmidler/naturlegemidler

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- hvordan det skal tas (fast én gang daglig)
- Interaksjonsrisiko
- vanlige bivirkninger (f.eks. økt blødningstendens)
- Når kontakte lege (ved hyppige og/eller større blødninger)

Kundesituasjon 2

Apotekansatt 2

- Birger (60 år) kommer til apoteket for å hente:
- Albyl-E 75 mg tbl., "Mot hjerneslag, 1 tablett daglig. Svelges hele" og Aponova 200 mg depotkapsler, "Mot hjerneslag. 1 kapsel daglig i 1 uke, deretter 1 kapsel morgen og kveld. Svelges hele"
- Han har ikke hentet ut legemidlene ved dette apoteket tidligere.

Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlene.



Kunde 2

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du heter Birger, er 60 år, og kommer til apoteket for å hente:
- Albyl-E 75 mg tbl., "Mot hjerneslag, 1 tablett daglig. Svelges hele" og Aponova 200 mg depotkapsler, "Mot hjerneslag. 1 kapsel daglig i 1 uke, deretter 1 kapsel morgen og kveld. Svelges hele"
- Du har ikke hentet ut legemidlene ved dette apoteket tidligere.

Dette vet bare du:

- Du snakket med en sykepleier ved utskrivelse, og han sa noe med hodepine første uka. Du har Ibux liggende hjemme som du kan ta.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 2

- Birger (60 år) kommer til apoteket for å hente:
- Albyl-E 75 mg tbl., "Mot hjerneslag, 1 tablett daglig. Svelges hele" og Aponova 200 mg depotkapsler, "Mot hjerneslag. 1 kapsel daglig i 1 uke, deretter 1 kapsel morgen og kveld. Svelges hele". Han har ikke hentet ut legemidlene ved dette apoteket tidligere.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- hvilken informasjon har kunden fått om hvorfor og hvordan Albyl-E og Aponova brukes? Behandlingslengde?
- bruk av andre legemidler/kosttilskudd/naturmidler/naturlegemidler

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- hvordan legemidlene skal tas (Albyl-E fast en gang daglig, Aponova opptrapping pga. forebygge hodepine)
- bruk av paracetamol ved ev. hodepine
- vanlige bivirkninger (f.eks. økt blødningsstendens, sure oppstøt, hodepine)

Kundesituasjon 3

Apotekansatt 3

- Bent (45 år) kommer til apoteket for å hente:
Xarelto 20 mg tbl., "Mot atrieflimmer, 1 tablett daglig, Tas med mat".
Han har hentet ut legemidlet hver 3. mnd. i ca. 1 år.

Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlene.



Kunde 3

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du heter Bent, er 45 år, og kommer til apoteket for å hente:
Xarelto 20 mg tbl., "Mot atrieflimmer, 1 tablett daglig, Tas med mat"
Du har hentet ut legemidlet hver 3. mnd. i ca. 1 år.

Dette vet bare du:

- Du synes det er vanskelig å huske å ta Xarelto hver dag.
- Du har glemt å ta 5–6 doser Xarelto og har da tatt dobbel dose neste dag.
- Du har hatt 3–4 episoder med kraftig neseblødning der det sprutet blod ned på skjorte og bukse.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 3

- Bent (45 år) kommer til apoteket for å hente:
Xarelto 20 mg tbl., "Mot atrieflimmer, 1 tablett daglig, Tas med mat".
- Han har hentet ut legemidlet hver 3. mnd. i ca. 1 år.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuell faglig veiledning:

Kartlegge:

- hvordan legemidlet brukes
- ev. bivirkninger og når de oppstod
- bruk av andre legemidler/kosttilskudd/naturmidler/naturlegemidler

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- når det kan være behov for å kontakte lege (f.eks. hyppige og vedvarende blødninger i form av neseblod)
- råd for å huske å ta legemidlet
- informasjon om hvordan håndtere glemte doser