



kurs
kompis

HJ118 Blodtrykkssenkende legemidler



kurs
kompis

HJ118 Blodtrykkssenkende legemidler

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset, kan du trene på å bruke det du har lært i møte med pasienten. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller pasienten. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med dere selv og hverandre



Kommunikasjonstrening

I kurset «HJ118 Blodtrykksenkende legemidler» fikk dere tips til hvordan apotekansatte kan bidra til riktig bruk av blodtrykksenkende legemidler. Å veilede pasienter er viktig både ved oppstart og ved senere reseptekspedisjoner. For farmasøyter er det også viktig for tjenesten Medisinstart. Nå skal dere trene på å gjøre dette i pasientmøter.

Nedenfor finner dere tre pasientsituasjoner som dere kan trene på i grupper på tre personer. Rullér på hvem som er apotekansatt, pasient og observatør, slik at alle kan være apotekansatt en gang.

Målet er at den apotekansatte skal trene på å veilede pasienten slik at hun/han føler seg trygg på hvordan legemidlene skal brukes riktig.

Observatøren sørger for at tiden som er satt av til forberedelser, dialog og oppsummering, holdes.

Dersom dere er to, en apotekansatt og en "pasient", leder "pasienten" oppsummeringen etter dialogen som observatør.

Forarbeid

Klipp opp utskriftene til pasientsituasjonene.

Praktisk gjennomføring

Forberedelser – 1 min:

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

Dialog – 3 min:

Spill ut pasientsituasjonen.

Oppsummering – 4 min:

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og pasienten hvordan dialogen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding om noe som den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

Pasientsituasjon 1

Apotekansatt 1

Du ekspederer Tage, 43 år, som kommer med resept på:
Lisinopril 10 mg tbl., «Mot høyt blodtrykk, 1 tablett daglig».
Han har hentet ut denne en gang tidligere.

Snakk med pasienten om riktig bruk av legemiddelet.



Pasient 1

Dette vet den apotekansatte om deg: Du heter Tage, er 43 år og har resept på et blodtrykksenkende legemiddel du har hentet ut en gang tidligere:

Lisinopril 10 mg tbl., «Mot høyt blodtrykk, 1 tablett daglig».

Dette vet bare du:

- Du har hatt høyt blodtrykk i noen måneder.
- Avtalen med fastlegen er å ta **Lisinopril 10 mg tbl.**, 1 tablett daglig.
- Du skal tilbake til fastlegen om 4 uker.
- Du er skeptisk til å fortsette med legemiddelet ettersom du føler deg frisk.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 1

Tage, 43 år, kommer med resept på:
Lisinopril 10 mg tbl., «Mot høyt blodtrykk, 1 tablett daglig».
Han har hentet ut dette legemidlet en gang tidligere.

UNDERVEIS I SAMTALEN

Observer kommunikasjonen og den faglige veiledningen.

- Blir relevante utfordringer avdekket?
- Hvordan er den faglige veiledningen?
- Hvilke råd blir gitt?

ETTER DIALOGEN

Observatør spør den apotekansatte – 1 min:

«Hvordan syns du pasientmøtet gikk?»

Observatør sier til pasienten – 1 min:

«Hvordan opplevde du pasientmøtet?»

Observatør – 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuelle momenter å tenke på:

- Avdekke om pasienten bruker lisinopril
- Avdekke hvordan pasienten synes det går å bruke legemidlet
- Avdekke at han er skeptisk til å bruke legemidlet
- Forklare hvorfor det er viktig å ta (*forhindre hjerte- og karsykdom*)
- Informer om å snakke med legen ved neste kontroll, hvis han da fremdeles tenker at han ikke trenger legemidlet

Pasientsituasjon 2

Apotekansatt 2

Du ekspederer Sonja, 55 år, som kommer med resept på:
Amlodipin 10 mg tbl., «Mot høyt blodtrykk, 1 tablett daglig».
Hun har ikke hentet dette tidligere ved apoteket.

Snakk med pasienten om riktig bruk av legemiddelet.



Pasient 2

Dette vet den apotekansatte om deg:

Du heter Sonja, 55 år, og kommer med resept på:
Amlodipin 10 mg tbl., «Mot høyt blodtrykk, 1 tablett daglig».
Du har ikke hentet dette tidligere ved apoteket.

Dette vet bare du:

- Du har fått generell informasjon fra fastlegen, men husker ikke hva hun sa
- Du er redd for bivirkninger, spesielt for å falle å slå deg

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 2

Sonja, 55 år, kommer med resept på:
Amlodipin 10 mg tbl., «Mot høyt blodtrykk, 1 tablett daglig».
Hun har ikke hentet dette tidligere ved apoteket.

UNDERVEIS I SAMTALEN

Observer kommunikasjonen og den faglige veiledningen underveis i samtalen.

- Blir relevante utfordringer avdekket?
- Hvordan er den faglige veiledningen?
- Hvilke råd blir gitt?

ETTER DIALOGEN

Observatør spør den apotekansatte – 1 min:
«Hvordan synes du pasientmøtet gikk?»

Observatør sier til pasienten – 1 min:
«Hvordan opplevde du pasientmøtet?»

Observatør – 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som kunne den apotekansatte gjort bedre.

Aktuell momenter å tenke på:

- Avdekke hvilken informasjon hun har fått fra legen om amlodipin, inkludert forventede bivirkninger
- Avdekke frykt for bivirkninger
- Informer for å trygge henne, at hun kan bli litt svimmel, verst i starten og forbigående, men at det kan forebygges (*ta første dose hjemme, reise seg langsomt etter å ha ligget/sittet ned, drikke nok væske for å unngå dehydrering*)
- Informere om å kontakte legen hvis hun fremdeles er usikker på å starte med amlodipin

Pasientsituasjon 3

Apotekansatt 3

Du ekspederer Tam, 70 år, som kommer med resept på:

Losartan/Hydroklortiazid 100 mg/25 mg tbl., «Mot høyt blodtrykk, 1 tablett daglig».

Hun har hentet denne tidligere ved apoteket.

Snakk med pasienten om riktig bruk av legemiddelet.



Pasient 3

Dette vet den apotekansatte om deg:

Du heter Tam, 70 år, og kommer med resept på:

Losartan/Hydroklortiazid 100 mg/25 mg tbl., «Mot høyt blodtrykk, 1 tablett daglig».

Du har hentet denne tidligere ved apoteket.

Dette vet bare du:

- Du tar Losartan/Hydroklortiazid på kvelden.
- Du har brukt legemidlet av og på i noen uker etter oppstart, på grunn av at du må opp og tisse om natta.
- Du har ikke fått informasjon om bivirkninger.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 3

Tam, 70 år, kommer med resept på:

Losartan/Hydroklortiazid 100 mg/25 mg tbl., «Mot høyt blodtrykk, 1 tablett daglig».

Hun har hentet dette tidligere ved apoteket.

UNDERVEIS I SAMTALEN

Observer kommunikasjonen og den faglige veiledningen underveis i samtalen.

- Blir relevante utfordringer avdekket?
- Hvordan er den faglige veiledningen?
- Hvilke råd blir gitt?

ETTER DIALOGEN

Observatør spør den apotekansatte – 1 min:

«Hvordan syns du pasientmøtet gikk?»

Observatør sier til pasienten – 1 min:

«Hvordan opplevde du pasientmøtet?»

Observatør – 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som kunne den apotekansatte gjort bedre.

Aktuelle momenter å tenke på:

- Avdekke om pasienten bruker legemidlet riktig, ev. informere om riktig bruk (*viktig å ta hver dag for god effekt, ta morgen pga. at man må tisse om natta*).
- Avdekke om hvordan hun synes det går å bruke legemidlet
- Informere om å kontakte lege hvis hun opplever problemer