

# Læringsmål og læringsplan - Fase 1: Introduksjon til apotek i Norge

## Læringsmål

- vite hva som er anbefalt opplæring for utenlandske farmasøyter
- kjenne til viktige pasientrettigheter som må ivaretas i apotek
- ha oversikt over de etiske retningslinjene for farmasøyter i Norge
- ha oversikt over norsk helsetjeneste
- vite hva som er apotekenes rolle i samfunnet
- vite hva som kjennetegner apotek i Norge

## Læringsplan



Opplæringsvideoer



E-læringskurs



Skriftlig materiell



Kunnskapstester



Digitale samlinger

	TITTEL	CA. TID	PRIORITET	UTFØRT
	NY011 Velkommen til apotek i Norge	4 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	NY010 Opplæringsreisen	15 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	Læringsmål og læringsplan – Fase 1: Introduksjon til apotek i Norge	1 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	Apotekordlisten	10 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	NY012 Norsk helsetjeneste	5 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY013 Apotekenes rolle i samfunnet	4 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY014 Apotek i Norge	6 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY015 Pasientrettigheter	4 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY016 Etiske retningslinjer for farmasøyter	4 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	Oppgave – Fase 1: Introduksjon til apotek i Norge	5 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	NY017 Kunnskapstest – Fase 1: Introduksjon til apotek i Norge	15 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>

# Læringsmål og læringsplan - Fase 2: I apoteket

## Læringsmål

- ha oversikt over vanlige arbeidsoppgaver for apotekansatte
- ha oversikt over regelverk som styrer apotekansattes yrkesutøvelse
- ha kunnskap om hvordan informasjonssikkerhet skal ivaretas i apotek
- ha oversikt over apotektenester
- vite hva som kjennetegner arbeidskultur i norske apotek

## Læringsplan



Opplæringsvideoer



E-læringskurs



Skriftlig materiell



Kunnskapstester



Digitale samlinger

	TITTEL	CA. TID	PRIORITET	UTFØRT
	Læringsmål og læringsplan – Fase 2: I apoteket	1 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	NY018 Selvvalg	3 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	NY019 Reseptur	4 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	NY020 Kunder i norske apotek	4 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY021 Apotektenester	5 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY006 Norsk kultur i apotek	30 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY003 Regelverk for apotekansatte	30 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	AP117 Informasjonssikkerhet og personvern	30 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	AP127 Kvalitetsarbeid i apotek	30 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	AP131 Lover og regler i selvalget	30 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	AP116 Inhalasjonsveiledning på 1-2-3	10 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	Oppgave – Fase 2: I apoteket	5 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	NY022 Kunnskapstest – Fase 2: I apoteket	15 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>

# Læringsmål og læringsplan - Fase 3: Farmasøytens basisoppgaver

## Læringsmål

- ha kunnskap om krav til resepter og om refusjonsordninger
- vite hva som er viktig å vurdere ved en farmasøytikkontroll
- kunne velge og bruke passende oppslagsverk ved ulike problemstillinger
- kjenne til vanlige særnorske ordninger i apoteket
- forstå og kan utføre medisinbytte i apotek
- vite hvordan legemiddelmangel skal håndteres

## Læringsplan



Opplæringsvideoer



E-læringskurs



Skriftlig materiell



Kunnskapstester



Digitale samlinger

	TITTEL	CA. TID	PRIORITET	UTFØRT
	Læringsmål og læringsplan – Fase 3: Farmasøytens basisoppgaver	1 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	NY004 Faglige oppslagsverk	30 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY001 Resepter	30 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY002 Medisinbytte	30 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY008 Innføring i nødekspedisjon	10 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY009 Istandgjøring av legemidler	10 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	AP110 Faglige utfordringer i selvvalget	30 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	AP114 Legemiddelmangel	30 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	AP136 Etiketter	30 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	NY023 Farmasøytikkontroll i reseptekspedisjonen	4 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY024 Reseptfrie legemidler	6 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY025 Varseltrekant	4 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	NY026 Godkjenningsfritak	4 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	Oppgave – Fase 3: Farmasøytens basisoppgaver	5 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	NY027 Kunnskapstest – Fase 3 Farmasøytens basisoppgaver	15 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>

# Læringsmål og læringsplan - Fase 4: Kommunikasjon i apotek

## Læringsmål

- vite hva som menes med god kommunikasjon
- vite hva som regnes som verbal og nonverbal høflighet i Norge
- forstå forskjeller mellom ulike spørsmålstyper (åpne, lukkede og ledende spørsmål)
- kjenne til hvordan nyttig informasjon kan innhentes
- kjenne til hvordan nyttig informasjon kan gis på en god måte
- vite hva som kjennetegner god risikokommunikasjon i apotek
- vite hva som kan gjøres for å skape trygghet ved risikokommunikasjon

## Læringsplan



Opplæringsvideoer



E-læringskurs



Skriftlig materiell



Kunnskapstester



Digitale samlinger

	TITTEL	CA. TID	PRIORITET	UTFØRT
	Læringsmål og læringsplan – Fase 4: Kommunikasjon i apoteket	1 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	NY005 Innføring i norsk kommunikasjon	30 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	AP113 God kommunikasjon	30 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	AP108 Risikokommunikasjon	30 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>
	Kommunikasjonstrening (live, digitalt) Gruppearbeid	90 min x 2	Anbefalt	<input type="radio"/>
	Kommunikasjonstrening (live, digitalt) Individuell trening med veileder	60 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	Oppgave – Fase 4: Kommunikasjon i apoteket	5 min	Anbefalt	<input type="radio"/>
	NY028 Kunnskapstest – Fase 4 Kommunikasjon i apotek	15 min	Obligatorisk	<input type="radio"/>