



kurs  
kompis

NE232 Demens og farmakoterapi



kurs  
kompis

## NE232 Demens og farmakoterapi

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



### Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

#### Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre.



## Kommunikasjonstrening

I kurset «NE232 Demens og farmakoterapi» har du lært om vanlige utfordringer i legemiddelbehandling og hvordan du kan bidra til riktig bruk av legemidler ved symptomer på demens.

God faglig veiledning er både å gi informasjon uoppfordret, og å svare på spørsmål og bekymringer som pasienten kan ha. Dette kan du trene på nå.

Nedenfor finner du tre kundesituasjoner som er ment å trene på i grupper på tre personer, men det går også an å være to. Alle som trener skal være apotekansatt en gang.

Hvis dere er tre personer, ruller dere på å være apotekansatt, kunde og observatør. Observatøren sørger for å holde tiden som er satt av til forberedelser, samtale og oppsummering. Dersom dere er to, bytter dere på å være apotekansatt og kunde.

***Etter samtalen leder kunden oppsummeringen ved bruk av spørsmålene på skjemaet for «observatør».***

### Praktisk gjennomføring

Klipp opp kundesituasjonene.

*Forberedelser – 1 min:*

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

*Samtale – 3 min:*

Spill ut kundesituasjonen.

*Oppsummering – 4 min:*

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan samtalen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding på noe den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Tips! Om det er flere grupper som trener samtidig kan det være fint med en kort felles oppsummering helt til slutt: Hva er det viktigste vi har lært?*

# Kundesituasjon 1

## Apotekansatt 1

Du ekspederer Anna, 73 år, som kommer med resept på:

Aricept tabletter 5 mg, no. 28 x 2, «Mot demens, 1 tablett daglig», reservasjon mot generisk bytte.

Hun har ikke hentet dette legemiddelet tidligere. Dere har kun én pakke av legemiddelet på lager.

Snakk med pasienten om riktig bruk av legemiddelet.



## Kunde 1

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

Du heter Anna, er 73 år, og har resept på et legemiddel som du ikke har hentet tidligere:

Aricept tabletter 5 mg, no. 28 x 2, «Mot demens, 1 tablett daglig», reservasjon mot generisk bytte.

*Dette vet bare du:*

- Du har nylig fått diagnosen Alzheimers sykdom.
- Du husker ikke så mye av det legen fortalte deg om sykdommen og behandlingen.
- Du lurer på hvordan legemiddelet virker.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



## Observatør 1

Anna, 73 år, kommer med resept på:

Aricept tabletter 5 mg, no. 28 x 2, «Mot demens, 1 tablett daglig», reservasjon mot generisk bytte.

Hun har ikke hentet dette legemiddelet tidligere.

### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### **Kartlegge og vurdere:**

- informasjonsbehov ved oppstart av nytt legemiddel
- ev. utfordringer med etterlevelse

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- effekt, opptrapping, behandlingstid og vanlige bivirkninger (løs mage/kvalme de første dagene)
- når på døgnet det kan tas (f.eks. morgen ved mareritt/søvnløshet)
- råd for å huske å ta legemidlene
- ev. oppfordre til å snakke med legen hvis glemmer legemidlene ofte

## Kundesituasjon 2

### Apotekansatt 2

Du ekspederer Johannes, 62 år, som kommer med resept på:  
Exelon plaster 9,5 mg/24 timer, no 30x3. «Mot Alzheimers sykdom, 1 plaster daglig».

Snakk med pasienten om riktig bruk av legemiddelet.

---

### Kunde 2

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

Du er Johannes, 62 år, og har resept på et legemiddel:  
Exelon plaster 9,5 mg/24 timer, no 30x3. «Mot Alzheimers sykdom, 1 plaster daglig».

*Dette vet bare du:*

- Du har brukt det ca. 1 år, men glemmer av og til å skifte plaster.
- Du har ikke satt på nytt plaster de siste 5-6 dagene fordi forrige pakke var tom.
- Du lurer på hva du skal gjøre hvis plasteret ramler av.
- Du bruker også 4 typer tabletter hver dag for hjerte- og karsykdom.
- Hvis den apotekansatte foreslår dosett, synes du det er lurt.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*

---

### Observatør 2

Johannes, 62 år, kommer med resept på:  
Exelon plaster 9,5 mg/24 timer, no 30x3. «Mot Alzheimers sykdom, 1 plaster daglig».

#### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

#### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*  
«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*  
«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### **Kartlegge og vurdere:**

- informasjonsbehov om riktig bruk og hva gjøre nå pga. glemt dosering
- utfordringer med etterlevelse for *Exelon* og de andre legemidlene

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- hvordan huske å ta alle legemidlene (skrive dato på plasteret, bruke dosett for andre legemidler)
- hva han skal gjøre hvis har glemt doser (>3 dager glemt *Exelon*= ny opptrapping så lege må kontaktes)
- oppfordre til å snakke med fastlegen hvis glemmer ofte

## Kundesituasjon 3

### Apotekansatt 3

Du ekspederer Nadija, 42 år, som henter hjerte-karlegemidler for sin far. Hun sier at faren har fått demens, og hun lurer på hvorfor han ikke får legemidler for det.

Svar på Nadjias spørsmål om demens og behandling av demens.



### Kunde 3

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

Du er Nadija, 42 år, som henter hjerte-karlegemidler for din far. Du sier at faren din har fått demens, og du lurer på hvorfor han ikke får legemidler for det.

*Dette vet bare du:*

- Han har fått diagnosen vaskulær demens etter et hjerneslag, og det skal ikke behandles.
- Du har fullmakt fra din far for å hente legemidler og helseopplysninger på apotek.
- Han har fått tilbud om hjemmesykepleie, og de skal komme på besøk neste uke.
- Du vet ikke hva vaskulær demens er, og du lurer på hvor du kan lese mer om dette.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 3

Nadija, 42 år, henter hjerte-karlegemidler for sin far. Hun sier at faren har fått demens, og hun lurer på hvorfor han ikke får legemidler for det.

#### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

#### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### **Kartlegge:**

- informasjonsbehovet for årsak og behandling av demens
- overgang til hjemmesykepleie

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- årsaker, risikofaktorer og anbefalt behandling ved vaskulær demens (ikke-medikamentell pga. ikke effekt/dokumentert effekt vs. bivirkninger)
- praktisk info om overgang til hjemmesykepleie (ekspedere mindre mengde nå, mulighet for avtalegiro?)
- aktuelle kilder (aldringoghelse.no, kommunens demensteam)