



kurs
kompis

HJ119 Blodfortynnende legemidler



kurs
kompis

HJ119 Blodfortynnende legemidler

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset, kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre :-)



Kommunikasjonstrening

I kurset «HJ119 Blodfortynnende legemidler» lærte dere om hva som kjennetegner blodfortynnende legemidler, hvordan de virker og de vanligste bivirkningene. Dere lærte også hvilke råd som kan gis til kunder som kommer til apoteket for å hente ut blodfortynnende legemidler.

God faglig veiledning er både å gi informasjon uoppfordret, og svare på spørsmål og bekymringer som pasientene kan ha. Dette kan dere trene på nå.

Nedenfor finner du tre kundesituasjoner som dere skal trene på i grupper på tre personer, men det går også an å være to. Alle som trener, skal spille apotekansatt en gang.

Hvis dere er tre personer, rullerer dere på å ha rollen som apotekansatt, kunde og observatør. Observatøren sørger for å holde tiden som er satt av til forberedelser, samtale og oppsummering. Dersom dere er to, bytter dere på å være apotekansatt og kunde. Etter samtalen leder kunden oppsummeringen ved bruk av spørsmålene på skjemaet for «observatør».

Praktisk gjennomføring

Klipp opp kundesituasjonene.

Forberedelser – 1 min:

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

Samtale – 3 min:

Spill ut kundesituasjonen.

Oppsummering – 4 min:

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan samtalen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding på noe den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

Tips! Om det er flere grupper som trener samtidig kan det være fint med en kort felles oppsummering helt til slutt: Hva er det viktigste vi har lært?

Kundesituasjon 1

Apotekansatt 1

- Milla (65 år) kommer til apoteket for å hente: Plavix 75 mg tbl., «Mot hjerneslag, 1 tablett daglig».
- Hun har ikke hentet ut legemidlet ved dette apoteket tidligere.

Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlet.



Kunde 1

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du heter Milla, er 65 år, og kommer til apoteket med resept på: Plavix 75 mg tbl., «Mot hjerneslag, 1 tablett daglig».
- Du har ikke hentet ut legemidlet ved dette apoteket tidligere.

Dette vet bare du:

- Du plages innimellom med ryggsmertter som du bruker reseptfri Ibox 400 mg for.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 1

- Milla (65 år) kommer til apoteket for å hente: Plavix 75 mg tbl., «Mot hjerneslag, 1 tablett daglig».
- Hun har ikke hentet ut legemidlet ved dette apoteket tidligere.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du pasientmøtet gikk?»

Observatør spør pasienten - 1 min:

«Hvordan opplevde du pasientmøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuelle momenter å tenke på:

Kartlegge:

- informasjonsbehov ved oppstart av nytt legemiddel
- bruk av Ibox (NSAIDs)

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- hvordan det skal tas (fast én gang daglig)
- vanlige bivirkninger (f.eks. økt blødningsstendens, ubehag fra magen med smerter som kan gå opp i spiserøret)
- råd for å lindre ev. bivirkninger (f.eks. blodstoppspray/neseplugg)
- ikke anbefalt å bruke perorale NSAIDs som egenomsorg
- Kontakte lege angående ryggsmertter

Kundesituasjon 2

Apotekansatt 2

- Ottar (45 år) kommer til apoteket for å hente: Fragmin 5000 IU anti-Xa/ml i ferdigfylt sprøyte, «Etter hofteoperasjon, 1 sprøyte settes under huden daglig».
- Han har ikke hentet ut legemidlet ved dette apoteket tidligere.
- Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlet.



Kunde 2

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du heter Ottar, er 45 år, og kommer til apoteket for å hente: Fragmin 5000 IU anti-Xa/ml i ferdigfylt sprøyte, «Etter hofteoperasjon, 1 sprøyte settes under huden daglig».
- Du har ikke hentet ut legemidlet ved dette apoteket tidligere.

Dette vet bare du:

- Sykepleier på sykehusavdelingen hadde det travelt og sa du skulle få instruksjoner om hvordan sprøyten skulle settes på apoteket.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 2

- Ottar (45 år) kommer til apoteket for å hente: Fragmin 5000 IU anti-Xa/ml i ferdigfylt sprøyte, «Etter hofteoperasjon, 1 sprøyte settes under huden daglig».
- Han har ikke hentet ut legemidlet ved dette apoteket tidligere.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du pasientmøtet gikk?»

Observatør spør pasienten - 1 min:

«Hvordan opplevde du pasientmøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuelle momenter å tenke på:

Kartlegge:

- hvilken informasjon har kunden fått om hvorfor og hvordan Fragmin brukes? Behandlingslengde? Praktisk bruk/injeksjonsteknikk?

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- hvordan Fragmin skal injiseres (settes under huden, vanligvis på magen, injiser sakte, variér injeksjonssted, ikke presse ut luftboble)
- Vanlige bivirkninger (smerter, rødhet, hevelse på injeksjonsstedet)

Kundesituasjon 3

Apotekansatt 3

- Bo (50 år) kommer til apoteket for å hente:
Xarelto 20 mg tbl. «Mot atrieflimmer, 1 tablett daglig, Tas med mat».
- Han har ikke hentet ut legemidlet ved dette apoteket tidligere.
- Snakk med kunden om riktig bruk av legemidlet.



Kunde 3

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du heter Bo, er 50 år, og kommer til apoteket for å hente:
Xarelto 20 mg tbl. «Mot atrieflimmer, 1 tablett daglig, Tas med mat».
- Du har ikke hentet ut legemidlet ved dette apoteket tidligere.

Dette vet bare du:

- Du har en kompis som fikk en stor blødning da han brukte Marevan, så du er bekymret for at det skal skje med deg.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 3

- Bo (50 år) kommer til apoteket for å hente:
Xarelto 20 mg tbl. «Mot atrieflimmer, 1 tablett daglig, Tas med mat».
- Han har ikke hentet ut legemidlet ved dette apoteket tidligere.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du pasientmøtet gikk?»

Observatør spør pasienten - 1 min:

«Hvordan opplevde du pasientmøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuelle momenter å tenke på:

Kartlegge:

- hvilken informasjon har kunden fått om hvorfor og hvordan Xarelto brukes? Behandlingslengde?

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- Informer om hvorfor det er viktig å ta legemidlet, og at nytten er vurdert til å være større enn risikoen
- Informer for å trygge han, at økt blødningstendens i form av blåmerker, neseblødning og tannkjøttblødning er helt normalt, og ikke farlig.
- Informer om at alvorlige blødninger er sjeldent, men at han bør kontakte lege hvis det skulle oppstå