



kurs  
kompis

NY003 Regelverk for apotekansatte



kurs  
kompis

## NY003 Regelverk for apotekansatte

Det kan være nyttig å gjøre praktiske øvelser etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar ca. 30 minutter å gjennomføre.



### Praktiske øvelser

Gjennom praktiske øvelser som er laget til dette e-læringskurset skal du trene på å utføre oppgaver knyttet til arbeid på apotek.

#### Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Skriv ut Kurskompis eller vis på skjerm
- Sett av tid (30 min), enten for å gjennomføre alt i sammenheng eller del det opp i mindre bolker
- Du trenger tilgang til internett



## Praktiske øvelser

I kurset «NY003 Regelverk for apotekansatte» lærte du om regelverk som styrer din yrkesutøvelse som apotekansatt. Nå skal du anvende regelverk for å løse problemstillinger.

### 1. En kunde har plukket et reseptfritt legemiddel og legger det på disken.

- a) Hvilken bransjestandard gjelder i denne ekspedisjonen?
- b) Hvilke krav stilles til ekspedisjonen i bransjestandarden?

### 2. En tannlege vil rekvirere kolesterolmedisiner.

Hvor kan du sjekke hvilken rekvireringsrett tannleger har?

### 3. Du blir invitert i en bursdagsfest. Festen er fredag kveld og du har tidligvakt på lørdag.

- a) Hva sier Helsepersonelloven om inntak av alkohol og andre rusmidler i forhold til jobb?
- b) Bruk *Lovens forskrifter* for å finne ut av i hvilken forskrift du finner informasjon om hvor lenge før arbeidstid du ikke skal innta alkohol eller andre rusmidler.

### 4. Du mottar en papirresept og mistenker at den kan være forfalsket.

- a) Hvor finner du informasjon om hvordan apotek skal håndtere forfalskede resepter?
- b) Bør apoteket ditt varsle nærliggende apotek om et ev. forfalskningsforsøk?

### 5. I hvilken lov finner du hvem som regnes som apotekets faglige personale?



## Praktiske øvelser - løsningsforslag

### 1. En kunde har plukket et reseptfritt legemiddel og legger det på disken.

#### a) Hvilken bransjestandard gjelder i denne ekspedisjonen?

I denne ekspedisjonen gjelder bransjestandarden "Rådgivning ved salg av reseptfrie legemidler".

#### b) Hvilke krav stilles til ekspedisjonen i bransjestandarden?

I bransjestandarden forutsettes det at informasjon og råd om bruk av legemidlet er lett tilgjengelige for kunden. Dette innebærer at kunden uoppfordret skal tilbys informasjon og råd om bruken av legemidlet. Dessuten må selve rådgivningen tilpasses kundens behov og diskresjon skal ivaretas.

### 3. En tannlege vil rekvirere kolesterolmedisiner.

#### Hvor kan du sjekke hvilken rekvireringsrett tannleger har?

På lovdata.no i forskrift om rekvirering og utlevering av legemidler m.m. kap. 3 (Utleveringsforskriften) finner du informasjon om tannlegers rett til rekvirering. Forskriften finner du også via Apotekboka på apotek.no.

På Helsedirektoratets sider kan du finne en oversikt over avgjørelser på henvendelser om tvilstilfeller knyttet til tannlegers rekvireringsrett av reseptpliktige legemidler.

### 4. Du blir invitert i en bursdagsfest. Festen er fredag kveld og du har tidligvakt på lørdag.

#### a) Hva sier Helsepersonelloven om inntak av alkohol og andre rusmidler i forhold til jobb?

I helsepersonelloven § 8 slås følgende fast: "Helsepersonell skal ikke innta eller være påvirket av alkohol eller andre rusmidler i arbeidstiden."

Videre kan departementet i forskrift gi bestemmelser om: "forbud mot inntak av rusmidler i et nærmere bestemt tidsrom før tjenestetiden begynner".

#### b) Bruk Lovens forskrifter for å finne ut av i hvilken forskrift finner du informasjon om hvor lenge før arbeidstid du ikke skal innta alkohol eller andre rusmidler?

I forskrift om pliktmessig avhold for helsepersonell § 1 finner du: "Helsepersonell skal ikke innta alkohol eller andre rusmidler i et tidsrom av 8 (åtte) timer før arbeidstiden begynner."

OBS! Dersom man ikke er edru etter 8 timer, har man ikke lov til å jobbe.

#### 4. Du mottar en papirresept og mistenker at den kan være forfalsket.

a) Hvor finner du informasjon om hvordan apotek skal håndtere forfalskede resepter?

I bransjestandarden "Håndtering av falske resepter" på apotek.no finner du hvordan apotek skal reagere når en forfalsket resept oppdages/ en resept mistenkes å være forfalsket.

b) Bør apoteket ditt varsle nærliggende apotek om et ev. forfalskningsforsøk?

Ja, apoteket ditt bør varsle nærliggende apotek om forfalskningsforsøket når det anses som relevant. OBS! Varslingen kan kun inneholde pasientopplysningene kjønn og fødselsår.

#### 5. I hvilken lov finner du hvem som regnes som apotekets faglige personale?

Kapittel 4 i Apotekloven heter *Apotekets personale*. § 4-1 heter *Apotekets faglige personale*.

Der sies det at både farmasøytisk og teknisk personal regnes som apotekets faglige personale. Apotekets farmasøytiske personale er de ansatte med rett til å utøve yrke som provisor-farmasøyt eller reseptarfarmasøyt. Apotekets tekniske personale er de ansatte med rett til å utøve yrke som apotekteknikere.