



kurs  
kompis

NE222 ADHD og farmakoterapi



kurs  
kompis

## NE222 ADHD og farmakoterapi

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



### Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

#### Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre :-)



## Kommunikasjonstrening

I kurset «NE222 ADHD og farmakoterapi» har du lært om vanlige utfordringer i legemiddelbehandlingen og hvordan du kan bidra til riktig bruk av legemidler ved ADHD.

God faglig veiledning er både å gi informasjon uoppfordret, og å svare på spørsmål og bekymringer som pasienten kan ha. Dette kan du trene på nå.

Nedenfor finner du tre kundesituasjoner som er ment å trene på i grupper på tre personer, men det går også an å være to. Alle som trener skal være apotekansatt en gang.

Hvis dere er tre personer, ruller dere på å være apotekansatt, kunde og observatør. Observatøren sørger for å holde tiden som er satt av til forberedelser, samtale og oppsummering. Dersom dere er to, bytter dere på å være apotekansatt og kunde. Etter samtalen leder kunden oppsummeringen ved bruk av spørsmålene på skjemaet for «observatør».

### Praktisk gjennomføring

Klipp opp kundesituasjonene.

#### *Forberedelser – 1 min:*

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

#### *Samtale – 3 min:*

Spill ut kundesituasjonen.

#### *Oppsummering – 4 min:*

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan samtalen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding på noe den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Tips! Om det er flere grupper som trener samtidig kan det være fint med en kort felles oppsummering helt til slutt: Hva er det viktigste vi har lært?*

# Kundesituasjon 1

## Apotekansatt 1

- En kvinne (19 år) kommer til apoteket for å hente Ritalin kapsler med modifisert frisetting 20 mg, dssn 1x1.
- Hun forteller at effekten har vært dårligere de siste ukene, og ber om råd.



## Kunde 1

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du er en kvinne (19 år) som kommer til apoteket for å hente Ritalin kapsler med modifisert frisetting 20 mg, dssn 1x1.
- Du forteller at effekten har vært dårligere de siste ukene, og ber om råd.

*Dette vet bare du:*

- Du har brukt Ritalin kapsler i 1,5 år, og har brukt samme dose siste året.
- Du har akkurat begynt å studere, og trenger å være mer konsentrert.
- Du lurer på om det er greit å øke dosen selv.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



## Observatør 1

- En kvinne (19 år) kommer til apoteket for å hente Ritalin kapsler med modifisert frisetting 20 mg, dssn 1x1. Hun forteller at effekten har vært dårligere de siste ukene, og ber om råd.

## UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

## ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

### **Kartlegge:**

- mulige årsaker til dårligere effekt
- om lege er kontaktet
- informasjonsbehov om endring av dose

### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- mulige årsaker til dårligere effekt
- råd om hva hun bør gjøre og hvorfor, dvs. kotalte lege for en vurdering

## Kundesituasjon 2

### Apotekansatt 2

- En mor kommer for å hente Intuniv 1 mg, dssn 1x1, til sin sønn (12år). Han har ikke brukt det før.
- Mor forteller at han tidligere har brukt hhv. Concerta og Elvanse, men at da fikk han veldig dårlig appetitt.



### Kunde 2

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du er en mor som kommer for å hente Intuniv 1 mg, dssn 1x1, til din sønn (12 år). Han har ikke brukt det før.
- Du forteller at han tidligere har brukt hhv. Concerta og Elvanse, men at han da fikk veldig dårlig appetitt.

*Dette vet bare du:*

- Legen har sagt at dårlig appetitt er en vanlig bivirkning av medisinene han brukte tidligere, og at dette vil bedre seg med Intuniv.
- Etter avtale med legen har din sønn pleid å droppe å ta ADHD-medisinene i helgene. Du lurer på om han kan gjøre det samme med den nye medisinen.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 2

- En mor kommer for å hente Intuniv 1 mg, dssn 1x1, til sin sønn (12år). Han har ikke brukt det før. Han har tidligere brukt hhv. Concerta og Elvanse, men at han da fikk veldig dårlig appetitt.

### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### **Kartlegge:**

- informasjonsbehov ved oppstart av nytt legemiddel

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- hvordan det skal tas (fast en gang daglig, uten pauser)
- at doseringen er individuell og tilpasses effekt
- vanlige bivirkninger (f.eks. lavt blodtrykk, vektøkning, søvnighet)

## Kundesituasjon 3

### Apotekansatt 3

- En mann (28 år) kommer for å hente Elvanse 20 mg, dssn 1x1. Han har ikke brukt legemidler mot ADHD før.
- Han lurere på hvordan medisinen virker, og han er bekymret for rus og avhengighet.



### Kunde 3

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du er en mann (28 år) som kommer for å hente Elvanse 20 mg, dssn 1x1.
- Du har ikke brukt legemidler mot ADHD før.
- Du lurere på hvordan medisinen virker, og du er bekymret for rus og avhengighet.

*Dette vet bare du:*

- Du fikk diagnosen for ca. ett år siden, og har prøvd å klare deg uten medisiner.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 3

- En mann (28 år) kommer for å hente Elvanse 20 mg, 1x1. Han har ikke brukt legemidler mot ADHD før. Han lurere på hvordan medisinen virker, og han er bekymret for rus og avhengighet.

### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### **Kartlegge:**

- informasjonsbehov ved oppstart av nytt legemiddel

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- hvordan legemiddelet virker, og at det ikke vil gi ruseffekt ved riktig bruk
- at doseringen er individuell med gradvis doseøkning til riktig dose
- vanlige bivirkninger (f.eks. kvalme)
- hvordan det skal tas (tidlig på morgen, gjerne sammen med mat)