



kurs  
kompis

MA211 Inflammatorisk tarmsykdom  
og farmakoterapi



## MA211 Inflammatorisk tarmsykdom og farmakoterapi

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



### Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

#### Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre :-)



## Kommunikasjonstrening

I kurset «MA211 Inflammatorisk tarmsykdom og farmakoterapi» har du lært om ulcerøs kolitt og Crohns sykdom, og hvordan det behandles. Behandlingen tilpasses hver enkelt pasient, og det brukes ofte immundempende behandling som kan ha bivirkninger. Som apotekansatt kan du gi god faglig veiledning om hva som riktig bruk av legemidlene ved disse sykdommene.

For å gi god faglig veiledning, må du kombinere det å gi informasjon uoppfordret, svare på spørsmål og snakke om bekymringer som pasienten kan ha. Dette kan du trene på nå.

Nedenfor finner du tre kundesituasjoner som er ment å trene på i grupper på tre personer, men det går også an å være to. Alle som trener skal være apotekansatt en gang.

Hvis dere er tre personer, ruller dere på å være apotekansatt, kunde og observatør. Observatøren sørger for å holde tiden som er satt av til forberedelser, samtale og oppsummering. Dersom dere er to, bytter dere på å være apotekansatt og kunde. Etter samtalen leder kunden oppsummeringen ved bruk av spørsmålene på skjemaet for «observatør».

### Praktisk gjennomføring

Klipp opp kundesituasjonene.

*Forberedelser – 1 min:*

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

*Samtale – 3 min:*

Spill ut kundesituasjonen.

*Oppsummering – 4 min:*

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan samtalen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding på noe den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Tips! Om det er flere grupper som trener samtidig kan det være fint med en kort felles oppsummering helt til slutt: Hva er det viktigste vi har lært?*

## Kundesituasjon 1

### Apotekansatt 1

- Emma (16 år) kommer for å hente Entocort depotkapsler 3 mg, «Mot Crohns, 3 kapsler daglig i 4 uker før gradvis nedtrapping».
- Emma sier hun har fått god informasjon om nedtrappingen.



### Kunde 1

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du er Emma (16 år), og du kommer for å hente Entocort depotkapsler 3 mg, «Mot Crohns, 3 kapsler daglig i 4 uker før gradvis nedtrapping».
- Du sier at du har fått god informasjon om nedtrappingen.

*Dette vet bare du:*

- Du fikk nettopp diagnosen Crohns, og skal starte på immundempende behandling neste uke.
- Du er bekymret for bivirkninger ved bruk av kortison.
- Ved menstruasjonssmerter bruker du reseptfri Proxan, og det er ikke diskutert med legen.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 1

- Emma (16 år) kommer for å hente Entocort depotkapsler 3 mg, «Mot Crohns, 3 kapsler daglig i 4 uker før gradvis nedtrapping», og hun sier hun har fått god informasjon om nedtrappingen.

### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### **Kartlegge:**

- bekymring for bivirkning
- bruk av NSAIDs

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- lite bivirkninger fordi budesonid er lokaltvirkende, og kuren er kort
- tidspunkt for inntak
- ikke anbefalt å bruke NSAIDs som egenomsorg

## Kundesituasjon 2

### Apotekansatt 2

- Sofie (27 år) kommer for å hente Imurel 50 mg «Mot UC, 3 tabletter daglig. Trappes opp som avtalt».



### Kunde 2

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du er Sofie (27 år), og du kommer for å hente Imurel 50 mg «Mot UC, 3 tabletter daglig. Trappes opp som avtalt».

*Dette vet bare du:*

- Du skal starte på Imurel for første gang.
- Avtalen er å starte med 50 mg Imurel, og øke med en tablett per uke.
- Du husker ikke hva legen sa om bivirkninger.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 2

- Sofie (27 år) kommer for å hente Imurel 50 mg «Mot UC, 3 tabletter daglig. Trappes opp som avtalt».

### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*  
«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*  
«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### **Kartlegge:**

- avtale om opptrapping
- behov for informasjon om bivirkninger og når lege ev. bør kontaktes

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- mild kvalme er vanlig ved oppstart (kan tas på kvelden, bør tas etter et måltid)
- kontakte lege raskt ved ev. akutte magesmerter eller sterk kvalme
- solkrem med høy solfaktor

## Kundesituasjon 3

### Apotekansatt 3

- Ali (24 år) kommer for å hente Metex ferdigfylt penn «Mot Crohns, 1 injeksjon per uke» for første gang.
- Han skal også starte på Hyrimoz om noen uker.



### Kunde 3

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du er Ali (24 år) og kommer for å hente Metex ferdigfylt penn «Mot Crohns, 1 injeksjon per uke» for første gang.
- Du skal også starte på Hyrimoz om noen uker.

*Dette vet bare du:*

- Du har fått god opplæring i hvordan du skal sette Metex-injeksjonen.
- Du har også fått resept på Folsyre 1 mg.
- Du lurer på hvorfor du skal bruke både Metex og Hyrimoz.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 3

- Ali (24 år) kommer for å hente Metex ferdigfylt penn «Mot Crohns, 1 injeksjon per uke» for første gang. Han skal også starte på Hyrimoz om noen uker.

### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### **Kartlegge:**

- behov for opplæring i praktisk bruk
- resept på folat og ev. kvalmestillende
- behov for informasjon om hvorfor samtidig bruk

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- vanlige bivirkninger ved oppstart
- behov for folattilskudd
- sikker prevensjon
- hvorfor samtidig bruk i minst 6 måneder ved oppstart TNF- $\alpha$ -hemmer