



kurs
kompis

KR102 Livmorhalskreft



kurs
kompis

KR102 Livmorhalskreft

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre :-)



Kommunikasjonstrening

I kurset «KR102 Livmorhalskreft» lærte du om HPV, celleforandringer og livmorhalskreft. Du lærte også hvordan celleforandringer og livmorhalskreft kan forebygges og behandles

God faglig veiledning er både å gi informasjon uoppfordret, og svare på spørsmål og bekymringer som kundene kan ha. Dette kan du trene på nå.

Nedenfor finner dere tre kundesituasjoner som dere kan trene på i grupper på tre personer. Rullér på hvem som er apotekansatt, kunde og observatør, slik at alle kan være apotekansatt en gang.

Målet er at den apotekansatte skal trene på å veilede kunden slik at kunden føler seg trygg.

Observatøren sørger for at tiden som er satt av til forberedelser, dialog og oppsummering, holdes.

Dersom dere er to, en apotekansatt og en «kunde», leder «kunden» oppsummeringen.

Forarbeid

Klipp opp utskriftene til kundesituasjonene.

Praktisk gjennomføring

Forberedelser – 1 min:

Fordel rollene og tilhørende rollebeskrivelser, og les gjennom din rollebeskrivelse.

Dialog – 3 min:

Spill ut kundesituasjonen.

Oppsummering – 4 min:

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan dialogen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding om noe som den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

Kundesituasjon 1

Apotekansatt 1

- Alma (25 år) kommer til apoteket.
- Gjennom kartlegging har du fått vite at kunden skal ta celleprøve for første gang, og hun lurer på om intimsåpe er anbefalt for å rengjøre underlivet før prøven.



Kunde 1

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du heter Alma, er 25 år, og kommer på apoteket. Du har fått innkallelse til din første celleprøve som du skal ta om to dager.
- Du lurer på om intimsåpe er anbefalt for å rengjøre underlivet før prøven.

Dette vet bare du:

- Du fikk innkallelse med en oppfordring til å ta celleprøve hos fastlegen din, men du husker ikke hva som stod om hvordan du skal forberede deg.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 1

- Alma (25 år) kommer til apoteket.
- Hun har fått innkallelse til celleprøve, som hun skal ta om to dager.
- Hun har plukket med seg en intimsåpe, og hun lurer på om intimsåpe er anbefalt for å rengjøre underlivet før prøven.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuelle momenter å tenke på:

Kartlegge:

- hvilken informasjon hun har fått om celleprøven

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- bruk av intimsåpe før celleprøve, (unngå bruk inni skjeden)
- å unngå samleie, tampong, vaginale kremer og vaginale legemidler to dager før celleprøven
- å lese mer på Kreftregisteret sine sider, www.sjekkdeg.no

Kundesituasjon 2

Apotekansatt 2

- Olga (29 år) kommer til apoteket med resept på Gardasil 9 inj., no 1 "1 dose settes i overarm".
- Snakk med henne om riktig bruk.

Kunde 2

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du heter Olga, er 29 år, og kommer med resept på Gardasil 9 inj., no 1 "1 dose settes i overarm".

Dette vet bare du:

- Du har har en venninne som har tatt HPV-vaksinen, og du tenkte at det var lurt at du tok den óg.
- Du har fått resept på Gardasil inj., no 1 fra fastlegen, men du husker ikke hva legen sa om når vaksinen skal tas
- Du har ikke fått beskjed om å ta mer enn én sprøyte.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.

Observatør 2

- Olga (29 år) kommer med resept på Gardasil 9 inj., no 1 "1 dose settes i overarm".

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuelle momenter å tenke på:

Kartlegge:

- behov for informasjon om vaksinen, inkl. vaksinasjonsregime

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- hva HPV-vaksinen beskytter mot
- når vaksinen skal settes, og hvordan den skal oppbevares
- hva som er anbefalt vaksinasjonsregime
- hvordan unngå HPV-infeksjon (bruk av kondom)

Kundesituasjon 3

Apotekansatt 3

- Agnethe (55 år) kommer til apoteket.
- Hun har den siste tiden opplevd flere små blødninger fra underlivet.
- Hun har plukket med seg en pakke Remifen mot lette plager ved overgangsalderen fra selvalget.



Kunde 3

Dette vet den apotekansatte om deg:

- Du heter Agnethe, er 55 år, og har den siste tiden opplevd flere små blødninger fra underlivet.
- Du har plukket med deg en pakke remifen mot lette plager ved overgangsalderen fra selvalget.

Dette vet bare du:

- Du mistet menstruasjonen for 3 år siden i forbindelse med overgangsalderen.
- Småblødningene startet for 3-4 måneder siden.
- Du har også en del utflod som lukter litt.
- Du lurer på nå om du kan forsøke Remifemin for plagene.

Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.



Observatør 3

- Agnethe (55 år) har den siste tiden opplevd flere små blødninger fra underlivet.
- Hun har plukket med seg en pakke Remifen mot lette overgangsplager fra selvalget.

UNDER SAMTALEN

Hvordan opplever du den faglige veiledningen?

- Bli behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

ETTER SAMTALEN

Observatør spør den apotekansatte - 1 min:

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

Observatør spør kunden - 1 min:

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

Observatør - 2 min:

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

Aktuelle momenter å tenke på:

Kartlegge:

- når hun hadde siste menstruasjon
- hvor lenge hun har hatt blødninger
- ev. andre plager fra underlivet (illeluktende utflod, smerter)

Gi tilpassede råd og informasjon om:

- at små blødninger etter siste menstruasjon skal vurderes av lege (uten å skremme henne)
- fraråde bruk av Remifen før hun får snakket med lege