



kurs  
kompis

IN116 Flåttbårne sykdommer



kurs  
kompis

## IN116 Flåttbårne sykdommer

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



### Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

#### Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis (ensidig utskrift, arkene skal klippes opp)
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med deg selv og andre :-)



## Kommunikasjonstrening

I kurset «IN116 Flåttbårne sykdommer» har du lært at flåttbårne sykdommer kan være både milde og alvorlige. Det er lav risiko for å bli syk av et flåttbitt i Norge, men det er likevel viktig å unngå flåttbitt og forebygge flåttbårne sykdommer. Som apotekansatt kan du gi god faglig veiledning om hvordan unngå flåttbitt, hva man bør gjøre ved et flåttbitt, når man bør kontakte lege og gi råd om TBE-vaksinasjon.

Nedenfor finner du tre kundesituasjoner som er ment å trene på i grupper på tre personer, men det går også an å være to. Alle som trener skal være apotekansatt en gang.

Hvis dere er tre personer, ruller dere på å være apotekansatt, kunde og observatør. Observatøren sørger for å holde tiden som er satt av til forberedelser, samtale og oppsummering. Dersom dere er to, bytter dere på å være apotekansatt og kunde. Etter samtalen leder kunden oppsummeringen ved bruk av spørsmålene på skjemaet for «observatør».

### Praktisk gjennomføring

Klipp opp kundesituasjonene.

*Forberedelser – 1 min:*

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

*Samtale – 3 min:*

Spill ut kundesituasjonen.

*Oppsummering – 4 min:*

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan samtalen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding på noe den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Tips! Om det er flere grupper som trener samtidig kan det være fint med en kort felles oppsummering helt til slutt: Hva er det viktigste vi har lært?*

# Kundesituasjon 1

## Apotekansatt 1

- En kvinne på ca. 30 år kommer til apoteket og er bekymret fordi hun har fått et rødt område på huden etter et flåttbitt.
- Hun lurere på hva hun bør gjøre.



## Kunde 1

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du er kvinne på ca. 30 år kommer til apoteket og er bekymret fordi du har fått et rødt område på huden etter et flåttbitt.
- Du lurere på hva du bør gjøre.

*Dette vet bare du:*

- Du oppdaget flåttbittet i går kveld da du var på hytta i Risør (langs sørlandskysten).
- Du dro flåtten rett ut, men du fikk ikke ut hele flåtten.
- Du er bekymret for om det er farlig, og du er usikker på om du bør kontakte lege.
- Utslettet er ca. 2 cm i diameter, rødt og klør litt. Det er ikke ømt eller varmt.
- Du er ikke vaksinert med TBE-vaksine.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



## Observatør 1

- En kvinne på ca. 30 år kommer til apoteket og er bekymret fordi hun har fått et rødt område på huden etter et flåttbitt. Hun lurere på hva hun bør gjøre.

## UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

## ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

### **Kartlegge:**

- tidspunkt for flåttbittet og utslettet
- symptomer

### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- at det er ufarlig at biteredskap sitter igjen
- at lokal allergisk reaksjon er vanlig
- å følge med på om utslettet vokser
- når kontakte lege
- hvordan lindre kløe
- anbefalinger for TBE-vaksine
- hvordan unngå flåttbitt senere
- hva som bør gjøres ved et ev. flåttbitt

## Kundesituasjon 2

### Apotekansatt 2

- En mann på ca. 20 år kommer til apoteket og viser frem et rødt utslett på leggen.
- Han lurere på om du kan anbefale en sårsalve mot utslettet.



### Kunde 2

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du er en mann på ca. 20 år som kommer til apoteket og viser frem et rødt utslett på leggen.
- Du lurere på om den apotekansatte kan anbefale en sårsalve mot utslettet.

*Dette vet bare du:*

- Du fjernet et svart lite dyr som satt fast i huden for 3 uker siden. Du tror det var en flått.
- Du har den siste uken lagt merke til et rødt område på ca. 6-7 cm rundt der bittet var.
- Utslettet har sakte blitt større, men det er ikke ømt eller varmt.
- Du har ikke vært hos legen.
- Du ønsker å behandle utslettet med en sårsalve.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 2

- En mann på ca. 20 år kommer til apoteket og viser frem et rødt utslett på leggen.
- Han lurere på om den apotekansatte kan anbefale en sårsalve mot utslettet.

### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### **Kartlegge:**

- tidspunkt for flåttbittet og utslettet
- symptomer

#### **Gi tilpassede råd og informasjon om:**

- å kontakte lege pga. mistanke om lokal borreliose
- at sårsalve ikke er anbefalt behandling ved lokal borreliose
- anbefalinger for TBE-vaksine
- hvordan unngå flåttbitt senere
- hva som bør gjøres ved et ev. flåttbitt

## Kundesituasjon 3

### Apotekansatt 3

- En mann på ca. 40 år kommer til apoteket med resept på:  
«TicoVac no 3, Mot skogflåttencefalitt, 0,1–2 og 12 mnd.»
- Han henter første vaksine.



### Kunde 3

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du er en mann på ca. 40 år som kommer til apoteket med resept på:  
«TicoVac no 3, Mot skogflåttencefalitt, 0,1–2 og 12 mnd.»
- Du henter første vaksine.

*Dette vet bare du:*

- Du har fått time hos legen til å sette første vaksine neste dag.
- Du er anbefalt å ta vaksinen fordi du er speiderleder, og er mye i skog og mark.
- Du pleier å få flåttbitt i skogen, og lurer på hvordan du kan unngå det.
- Du kjenner ikke til forskjellen på skogflåttencefalitt og borreliose.
- Du har ikke fått informasjon om booster doser for vedvarende beskyttelse.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 3

- En mann på ca. 40 år kommer kommer til apoteket med resept på: «TicoVac no 3, Mot skogflåttencefalitt, 0,1–2 og 12 mnd.»
- Han henter første vaksine.

#### UNDER SAMTALEN

*Hvordan opplever du den faglige veiledningen?*

- Blir behov for informasjon avdekket?
- Hvilke råd/informasjon blir gitt?

#### ETTER SAMTALEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør spør kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

#### Kartlegge:

- behov for informasjon om vaksinasjonsregime, inkl. booster doser

#### Gi tilpassede råd og informasjon om:

- hva TBE-vaksinen beskytter mot
- når vaksinen skal settes, og hvordan den skal oppbevares
- hvordan huske når neste dose skal settes
- hvordan unngå flåttbitt senere
- hva som bør gjøres ved et ev. flåttbitt