

APOKUS:365

Evalueringsrapport for e-læringskurs publisert i 2018

06.03.2020



Apotekenes kompetanse-
og utviklingscenter

Oppsummering

Evalueringen av e-læringskurs publisert i 2018 viser at brukerne som har svart på spørreskjemaene (respondentene), i stor grad mente at kursene hadde gitt dem ny kunnskap og/eller frisket opp eksisterende kunnskap, samt at kursene var relevante for jobben i apotek. Respondentene svarte også at de i stor grad var enige i at kurset ville gi dem økt trygghet ved rådgivning av kunder og de også ville bli bedre rådgivere i apoteket. Vanskelighetsgraden ble i stor grad vurdert som passe, og respondentene var totalt sett svært fornøyd med kursene.

Om kursene

Nye kurs i 2018

I 2018 ble det publisert totalt 18 nye e-læringskurs i kurskatalogen «Apokus:365 God som legemiddelrådgiver». De to kursene «AP205 Medisinstart» og «AP206 Den gode Medisinstart samtalen» inngår som en del av et større opplæringsprogram til apotekjennesten Medisinstart, og har tidligere blitt evaluert i studien «Evaluering av Medisinstart». Denne rapporten fokuserer derfor på de resterende 16 kursene (se Tabell 1).

Tabell 1. Kurs publisert i «Apokus:365 God som legemiddelrådgiver» i 2018

Kurskode	Kurstittel	Publisert	Målgruppe
AP108	Risikokommunikasjon	nov. 2018	Alle
ER104	Næringsdrikker og berikning	sep. 2018	Alle
ER105	Fettløselige vitaminer	nov. 2018	Alle
FO101	Fot- og neglesopp	feb. 2018	Alle
HO109	Infertilitet	mai 2018	Alle
HO111	Hormonell prevensjon	mai 2018	Alle
HO210	Fertilitetsbehandling	mai 2018	Farmasøyter
HU106	Atopisk eksem	nov. 2018	Alle
HU107	Psoriasis	nov. 2018	Alle
IN110	Antibiotika	feb. 2018	Alle
IN211	Riktig antibiotikabruk	feb. 2018	Farmasøyter
LU106	Astma og barn	feb. 2018	Alle
MA105	Kvalmebehandling	mai 2018	Alle
NE114	Nikotinerstatningsprodukter	sep. 2018	Alle
NE115	Bilkjøring og legemidler	sep. 2018	Alle
SM106	Smerte og egenomsorg	sep. 2018	Alle

Varighet og målgruppe

E-læringskursene har en veiledende tidsramme på 30 minutter. To av kursene er rettet spesielt mot farmasøyter, mens resten av kursene har alle ansatte i apoteket som målgruppe.

Innhold i kursene

Kursene utvikles i samarbeid med ledende fagpersoner og fagmiljøer. Flertallet av kursene er basert på videoforelesning, mens andre er basert på tekst, lyd, bilde og illustrasjoner. Alle kursene har problembaserte oppgaver og en avsluttende kunnskapstest som må bestås før kurset blir registrert som gjennomført.

Kursmateriell og støtteverktøy

Kurs som er basert på videoforelesning, har kursmateriell. Kursmaterialet består av lysbildene i videoen og andre sentrale oversikter/figurer i kurset. Til noen kurs følger det med oppsummeringer e.l. som er ment som faglige støtteverktøy i apoteket.

Metode

Dataene til kursevalueringen ble samlet inn ved hjelp av elektroniske spørreskjema (Questback) i perioden fra kurset ble publisert og frem t.o.m. 18.02.2020. Lenkene til spørreskjemaene var tilgjengelige fra avslutningskapittelet i hvert e-læringskurs (før siden med kursbevis). En oversikt over spørsmålene som ble stilt i evalueringen, er gitt i Vedlegg 1.

Målet med kursevalueringen

Målet med kursevalueringen er å sikre at e-læringskursene holder jevn og god kvalitet, både faglig og pedagogisk. Kursansvarlige i Apokus følger jevnlig med på tilbakemeldinger som kommer via evalueringsskjemaene for sine kurs, og vurderer fortløpende om det er behov for revisjon. Besvarelsene av evalueringsskjemaene danner også grunnlaget for utarbeidelsen av en årlig evalueringsrapport (denne rapporten).

Datagrunnlag

Kurskatalogen «Apokus:365 God som legemiddelrådgiver» har ca. 8100 brukere (per nov. 2019), hvorav ca. 99 % er ansatt i apotek eller på hovedkontor. Antall brukere som har gjennomført de ulike e-læringskursene som ble publisert i 2018, er presentert i Tabell 2.

Det var frivillig å svare på kursevalueringen og svarraten varierte fra 4,6–19,2 % for de ulike kursene (se Tabell 2).

Tabell 2. Antall brukere som har gjennomført og evaluert e-læringskursene som ble publisert i 2018

Kurskode	Kurstittel	Antall gjennomført*	Antall evaluert*	Svarrate evaluering (%)*
AP108	Risikokommunikasjon	1144	163	14,2
ER104	Næringsdrikker og berikning	1932	152	8,0
ER105	Fettløselige vitaminer	519	31	6,0
FO101	Fot- og neglesopp	610	65	10,7
HO109	Infertilitet	777	36	4,6
HO111	Hormonell prevensjon	467	23	4,9
HO210	Fertilitetsbehandling	635	36	5,7
HU106	Atopisk eksem	485	34	7,0
HU107	Psoriasis	1239	74	6,0
IN110	Antibiotika	869	72	8,3
IN211	Riktig antibiotikabruk	885	53	6,0
LU106	Astma og barn	725	82	11,3
MA105	Kvalmebehandling	504	51	10,1
NE114	Nikotinerstatningsprodukter	1041	74	7,1
NE115	Bilkjøring og legemidler	627	55	8,8
SM106	Smerte og egenomsorg	2452	471	19,2

*Basert på informasjon fra totalt 7827 brukere

Respondentene (brukerne som har svart) representerer alle apotekaktører og andre farmasifaglige ansatte (se Tabell 3). Fordelingen av respondenter fra de ulike apotekaktørene er imidlertid signifikant forskjellig fra markedsandelen til apotekaktørene.

Tabell 3. Respondentenes arbeidssted

Apotekaktører	Andel (%)*
Apotek 1	97,8
Apotekgruppen	
Boots apotek	
Ditt apotek	
Vitusapotek	
Frittstående apotek/andre apotekkjeder	
Sykehusapotek	
Sykehusapotekene HF	
Sykehusapotekene Vest	
Sykehusapotekene Midt	
Sykehusapotekene Nord	
Andre farmasifaglige ansatte (utdanningsinstitusjoner m.m.) / pensjonister	2,2

*Informasjon om antall/andel respondenter fra de ulike apotekaktørene er utelatt fra rapporten

Den relative fordelingen av farmasøyter, farmasistudenter og apotek teknikere/annen bakgrunn (inkl. hudpleiere, sykepleiere, ufaglærte m.m.) som har svart på evalueringene, varierer i stor grad mellom kurs (se Tabell 4).

Tabell 4. Respondentenes utdanningsbakgrunn (%-fordeling for hvert kurs)

Kurs		Farmasøyt (%)	Apotektekniker/ annet* (%)	Farmasistudent (%)
AP108	Risikokommunikasjon	44,4	51,9	3,8
ER104	Næringsdrikker og berikning	48,7	49,3	2,0
ER105	Fettløselige vitaminer	40,0	56,6	3,3
FO101	Fot- og neglesopp	23,5	75,1	1,6
HO109	Infertilitet	72,2	27,8	0,0
HO111	Hormonell prevensjon	68,2	27,3	4,5
HO210	Fertilitetsbehandling	91,7	2,8	5,6
HU106	Atopisk eksem	32,3	67,7	0,0
HU107	Psoriasis	36,9	61,7	1,4
IN110	Antibiotika	50,1	48,7	1,4
IN211	Riktig antibiotikabruk	82,7	13,4	3,8
LU106	Astma og barn	48,1	49,3	2,5
MA105	Kvalmebehandling	65,3	34,7	0,0
NE114	Nikotinerstatningsprodukter	42,0	58,1	0,0
NE115	Bilkjøring og legemidler	61,8	36,4	1,8
SM106	Smerte og egenomsorg	33,6	64,8	1,5

*Annet: Hudpleier, sykepleier, annen helsefaglig utdanning, ufaglært o.l.

Dataanalyse

Dataene fra spørreundersøkelsene ble bearbeidet og analysert ved bruk av Microsoft Excel og IBM SPSS Analytics versjon 25.

Svarene på spørsmål med strukturerte svaralternativer eller Likertskalaer ble håndtert som henholdsvis nominale og ordinale kategoriske data. For sammenligning mellom grupper, ble dataene fra Likertskalaer også håndtert som kontinuerlige variabler, og analysert med Wilcoxon-Mann-Whitney test. Funn med p -verdi $\leq 0,05$ ble betraktet som statistisk signifikante.

Data fra Likertskalaer er i prinsippet ordinale. Avstanden mellom f.eks. skår 4 og 5 vurderes ikke nødvendigvis som like stor, som avstanden mellom skår 5 og 6.^{1,2} Dataene i evalueringen er heller ikke normalfordelte og spredningen i dataene varierer i stor grad mellom kursene. Det er generelt anbefalt å presentere samlede resultater fra Likertskalaer som median eller mode med tilhørende spredningsmål (min–maks, kvartiler, interkvartilområde e.l.).^{3,4} Siden resultatene fra tidligere kursevalueringer har blitt presentert som gjennomsnitt og standardavvik (SD), presenteres resultatene i denne rapporten imidlertid både som gjennomsnitt og median med tilhørende spredningsmål.

¹ Lantz, B. «Equidistance of Likert-Type Scales and Validation of Inferential Methods Using Experiments and Simulations (2013) Electronic Journal on Business Research Methods 11(1):16-28»

² Hamby, T. et al. Response-Scale Formats and Psychological Distances Between Categories. Appl Psychol Meas. 2016 Jan; 40(1): 73-75.

³ Bertram, D. "Likert Scales." Retrieved July 18, 2016 from: <http://my.ilstu.edu/~eostewa/497/Likert%20topic-dane-likert.pdf>.

⁴ Jamieson, Susan. "Likert Scales: How to (Ab)Use Them." Medical Education 38 (2004): 1217-1218.

Styrker og svakheter

Styrker

Spørreundersøkelser er en lite ressurskrevende metode som er godt egnet for raskt å få et stort antall svar fra en geografisk spredt populasjon. Metoden gir mulighet for absolutt anonymitet, som igjen kan bidra til at respondentene i større grad svarer åpent og ærlig. Elektroniske spørreundersøkelser reduserer sannsynligheten for overføringsfeil under dataregistrering.

Svakheter

En begrensning ved spørreskjemaundersøkelser generelt er at man belyser noe bredt, men har liten mulighet til å gå i dybden på det man ønsker å utforske. Spørreskjemaundersøkelser gir også liten kontroll av hvordan spørsmålene oppfattes av respondentene.

En viktig begrensning med denne evalueringen er at dataene er basert på frivillig rapportering og at svarraten er svært lav. Det er kjent at brukere som er fornøyd med et produkt eller tjeneste, i større grad også svarer på evalueringer av produktet eller tjenesten.^{5,6} Den lave svarraten innebærer dermed at funnene ikke nødvendigvis er representative for brukere av kurskatalogen generelt. Datamaterialet inneholder også lite bakgrunnsinformasjon om brukerne som har svart.

En annen begrensning er at kursene i ulik grad har inngått i apotekkjedenes prioriterte fokusområder og kompetanseutvikling. Noen kurs har vært obligatoriske hos en eller flere apotekaktører, mens andre kurs primært har blitt tatt av ansatte på eget initiativ. Det er sannsynlig at ev. forskjeller i motivasjon for å gjennomføre kurs kan påvirke respondentenes svar. I tillegg til at de ulike kursene har vært brukt på ulike måter, vil også forskjeller i lanseringsdato, og dermed evalueringsperiode, bidra til at datagrunnlaget varierer mellom kurs. Resultatene fra evalueringene blir dermed ikke direkte sammenlignbare mellom kurs.

Evalueringsskjemaet ber respondentene ta stilling til påstander som «Kurset vil gi meg økt trygghet i kunderådgivningen» og «Kurset vil bidra til at jeg blir en bedre rådgiver i apoteket». Disse spørsmålene vil imidlertid ikke gi noen informasjon om hvordan kurset virkelig har påvirket apotekansattes praksis i apoteket.

Resultater

Nytteverdi

Kursenes nytteverdi ble vurdert ut fra hvor enig respondentene var med følgende påstander:

1. Kurset er relevant for min jobb i apoteket
2. Kurset har gitt meg ny kunnskap
3. Kurset har frisket opp min kunnskap
4. Kurset vil gi meg økt trygghet i kunderådgivningen
5. Kurset vil bidra til at jeg blir en bedre rådgiver i apoteket

Alle kursene skåret høyt på alle påstandene. Resultatene for hvert kurs er oppsummert i Vedlegg 2. Gjennomsnittlig skår for påstandene varierte mellom kurs fra 4,7 til 5,8, mens median skår varierte fra 5

⁵ Mazor KM, et al. A demonstration of the impact of response bias on the results of patient satisfaction surveys. *Health services research*. 2002; 37(5): 1403-17.

⁶ Kelley K, et al. Good practice in the conduct and reporting of survey research. *International Journal for Quality in Health Care*. 2003; 15(3): 261-6.

til 6 (skala 1–6, 1 = helt uenig, 6 = helt enig). For enkelte av kursene var det imidlertid betydelig spredning i vurderingen mellom respondenter (skår fra 1–6 og SD inntil 1,49). Kursene med størst spredning i skår, hadde også mange kommentarer knyttet til at innholdet i kurset i stor grad var kjent fra før.

For flere av kursene så det ut til å være forskjeller mellom farmasøytene og andre apotekansattes vurdering av nytteverdi. Farmasøytene skåret signifikant lavere både på «gitt ny kunnskap» og «frisket opp kunnskap» i kurset «Smerte og egenomsorg» ($p < 0,001$), samt for «frisket opp kunnskap» i kurset «Risikokommunikasjon» ($p = 0,047$). På den annen side ble det observert en tendens til at farmasøytene skåret høyere enn andre ansatte på tilsvarende påstander i kursene «Fettløselige vitaminer» og «Nikotinerstatningsprodukter». Det var også tendens til forskjell i vurdert nytteverdi mellom yrkesgrupper for flere av de andre kursene, men datamaterialet er ikke stort nok til å kunne identifisere ev. forskjeller.

Vanskelighetsgrad

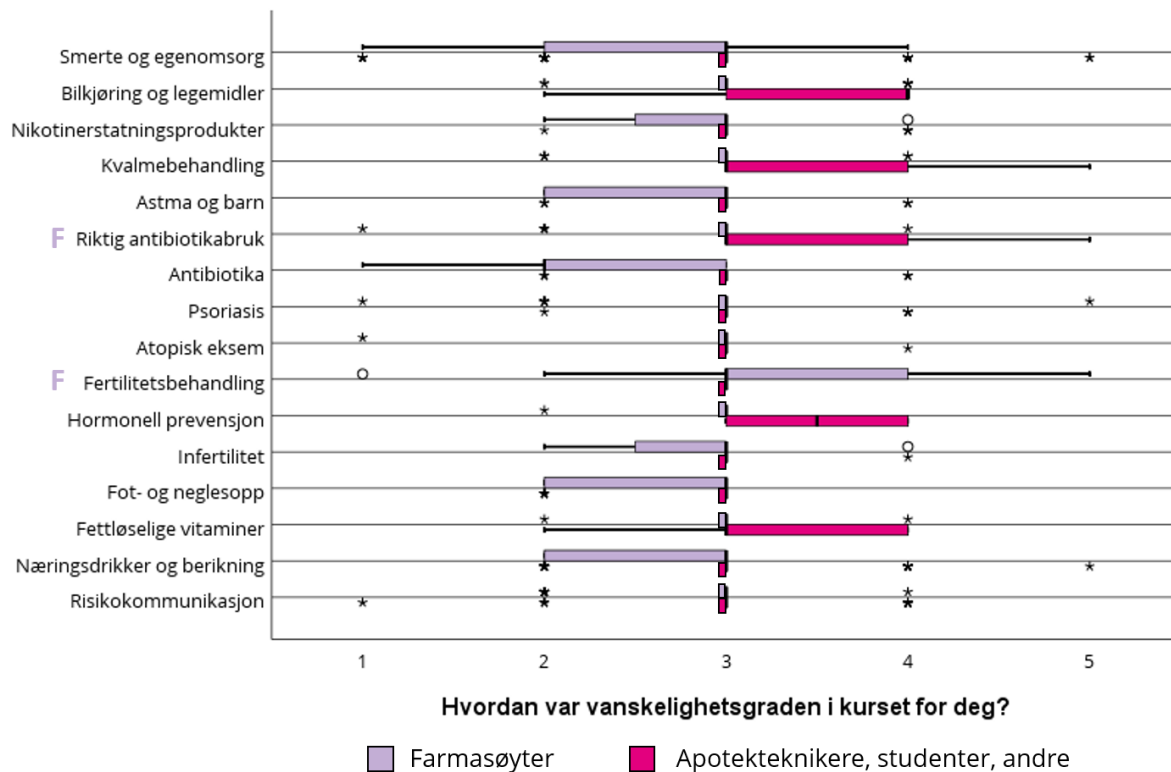
Respondentene svarte i stor grad at vanskelighetsgraden for kursene var passe (se Tabell 5).

Tabell 5. Respondentenes vurdering av kursets vanskelighetsgrad. Skala 1–5, 1 = for lett, 3 = passe, 5 = for vanskelig

Kurs	Antall svar	Gjennomsnittlig skår	SD	Median skår	Min-maks
Risikokommunikasjon	112	3,0	0,51	3	1–4
Næringsdrikker og berikning	104	2,9	0,57	3	2–5
Fettløselige vitaminer	21	3,1	0,57	3	2–4
Fot- og neglesopp	38	2,8	0,43	3	2–3
Infertilitet	26	2,9	0,52	3	2–4
Hormonell prevensjon	13	3,0	0,41	3	2–4
Fertilitetsbehandling	28	3,3	0,75	3	1–5
Atopisk eksem	18	2,9	0,54	3	1–4
Psoriasis	48	2,9	0,63	3	1–5
Antibiotika	46	2,7	0,63	3	1–4
Riktig antibiotikabruk	34	3,0	0,67	3	1–5
Astma og barn	46	2,7	0,58	3	2–4
Kvalmebehandling	30	3,1	0,61	3	2–5
Nikotinerstatningsprodukter	53	3,0	0,48	3	2–4
Bilkjøring og legemidler	39	3,3	0,61	3	2–4
Smerte og egenomsorg	335	2,8	0,68	3	1–5

Vurderingen varierte imidlertid betydelig mellom respondenter og var blant annet assosiert med utdanningsbakgrunn. Figur 1 illustrerer forskjellen i opplevd vanskelighetsgrad mellom farmasøyer og andre apotekansatte. Farmasøytene skåret signifikant lavere på vanskelighetsgrad for kursene «risikokommunikasjon» ($p = 0,002$), «næringsdrikker og berikning» ($p = 0,006$), «antibiotika» ($p = 0,002$), «riktig antibiotikabruk» ($p = 0,043$, farmasøytkurs), «astma og barn» ($p = 0,009$), «nikotinerstatningsprodukter» ($p = 0,018$) og «smerte og egenomsorg» ($p < 0,001$). Farmasøytene som var uenige i at kursene ville bidra til at de ble bedre kunderådgivere ($n = 14$, 3,9 %), svarte stort sett at årsaken til dette var at kursene var for lette og ikke ga dem noen ny kunnskap. Enkelte farmasøyer kommenterte også at de ønsket seg kurs som gir mer dybdekunnskap (virkningsmekanismer o.l.). To

av de 7 apotekteknikere/apotekmedarbeidere som evaluerte kurset «kvalmebehandling», kommenterte at kurset var for vanskelig.



Figur 1. Vurdering av kursenes vanskelighetsgrad gruppert etter farmasøyter og andre apotekansatte. Fargede bokser = 25–75-prosentil, haler = minimum-/maksimumsverdier, o = utliggere, * = ekstremverdier. Skala 1–5, 1 = for lett, 3 = passe, 5 = for vanskelig. F = målgruppe farmasøyter

Kursmateriell

Andelen respondenter som skrev ut kursmateriell eller oppsummering, varierte mellom kurs fra 28,7 % til 55,6 %. Blant de som skrev ut materiell, eller hadde planer om å skrive det ut, svarte de fleste at materialet var svært nyttig ($\geq 78,9$ % skåret 5 eller 6 på en skala fra 1–6 der 6 = svært nyttig).

Fornøydhet

De aller fleste respondentene svarte at de totalt sett var svært fornøyde med kursene (se Tabell 6). Farmasøytene skåret noe lavere på fornøydhet i kurset «smerte og egenomsorg» ($p = 0,031$). Det var ellers ingen signifikante forskjeller basert på utdanningsbakgrunn, men dette kan også skyldes at antallet respondenter var betydelig lavere for de andre kursene, og at det dermed ikke var nok styrke til å identifisere ev. forskjeller.

Tabell 6. Respondentenes vurdering av hvor fornøyd de var med kurset totalt sett. Skala 1–6, 1 = svært lite fornøyd, 6 = svært fornøyd

Kurs	Antall svar	Gjennomsnittlig skår	SD	Median skår	Min-maks
Risikokommunikasjon	158	5,3	0,80	5,5	1–6
Næringsdrikker og berikning	152	5,4	0,72	6	2–6
Fettløselige vitaminer	29	5,6	0,62	6	4–6
Fot- og neglesopp	65	5,5	0,64	6	4–6
Infertilitet	36	5,4	0,72	5,5	4–6
Hormonell prevensjon	22	5,4	1,1	6	2–6
Fertilitetsbehandling	36	5,6	0,65	6	4–6
Atopisk eksem	34	5,7	0,69	6	3–6
Psoriasis	74	5,5	0,69	6	4–6
Antibiotika	72	5,6	0,67	6	3–6
Riktig antibiotikabruk	51	5,3	0,95	6	1–6
Astma og barn	80	5,5	0,60	5,5	4–6
Kvalmebehandling	49	5,4	0,84	6	2–6
Nikotinerstatningsprodukter	73	5,3	0,71	5	4–6
Bilkjøring og legemidler	54	5,5	0,67	6	4–6
Smerte og egenomsorg	460	5,3	0,86	5	1–6

Vedlegg 1

Oversikt over spørsmålene i spørreskjema for evaluering av e-læringskurs

Spørsmål	Kommentar
Jeg er: <ul style="list-style-type: none"> • Apotektekniker • Reseptarfarmasøyt • Provisorfarmasøyt • Apoteker/bestyrer • Farmasistudent i praksis • Annet: [fritekst] 	
Jeg jobber i: <ul style="list-style-type: none"> • Sykehusapotekene HF • Sykehusapotekene Vest • Sykehusapotekene Midt • Sykehusapotekene Nord • Apotek 1 • Vitusapotek • Boots apotek • Ditt apotek • Apotekgruppen • Frittstående apotek • Annet: [fritekst] 	
Hvordan var vanskelighetsgraden i kurset for deg? <ul style="list-style-type: none"> • For lett • Litt lett • Passe • Litt vanskelig • For vanskelig 	
I hvilken grad har kurset gitt deg kunnskap om følgende: <ul style="list-style-type: none"> • Beskrivelse av læringsmålene for aktuelt kurs Skala 1–6, 1 = svært liten grad og 6 = svært stor grad	
Ta stilling til følgende utsagn: <ul style="list-style-type: none"> • Kurset er relevant for min jobb i apoteket • Kurset har gitt meg ny kunnskap • Kurset vil gi meg økt trygghet i kunderådgivningen • Kurset vil bidra til at jeg blir en bedre rådgiver i apoteket Skala 1–6, 1 = helt uenig og 6 = helt enig	
Hvorfor er du helt, eller delvis, uenig i at kurset vil bidra til at du blir en bedre legemiddelrådgiver? <ul style="list-style-type: none"> • [fritekst] 	Oppfølgingsspørsmål ved skår 1–3 på spørsmålet om å bli en bedre rådgiver i apoteket.
Hva vil du gjøre bedre eller annerledes etter å ha tatt dette kurset? <ul style="list-style-type: none"> • [fritekst] 	Oppfølgingsspørsmål ved skår 5–6 på spørsmålet om å bli en bedre rådgiver i apoteket.
Fungerte kurset tilfredsstillende teknisk sett? <ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nei 	
Hva var det som ikke fungerte tilfredsstillende? <ul style="list-style-type: none"> • [fritekst] 	Oppfølgingsspørsmål hvis kurset ikke fungerte tilfredsstillende teknisk sett.

Skrev du ut / skal du skrive ut kursmaterialet til dette kurset? <ul style="list-style-type: none"> • Ja, før jeg gikk videre i kurset • Ja, nå etter å ha gjennomgått kurset • Nei • Jeg har ikke sett kursmaterialet 	Spørsmål til kurs med kursmateriell
Hva var grunnen til at du ikke skrev ut / har tenkt å skrive ut kursmaterialet? <ul style="list-style-type: none"> • [fritekst] 	Oppfølgingsspørsmål ved svar nei på spørsmål om utskrift at kursmateriell
Hvor nyttig synes du det er med kursmateriell til dette kurset? Skala 1–6, 1 = svært lite nyttig og 6 = svært nyttig	Oppfølgingsspørsmål ved svar ja på spørsmål om utskrift at kursmateriell
Hvor nyttig synes du det var med en kort oppsummering til slutt i kurset? Skala 1–6, 1 = svært lite nyttig og 6 = svært nyttig	Spørsmål til kurs med oppsummering
Skrev du ut oppsummeringen? <ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nei 	Spørsmål til kurs med oppsummering
Totalt sett, hvor fornøyd er du med dette kurset? Skala 1–6, 1 = svært lite fornøyd og 6 = svært fornøyd	

Vedlegg 2

Tabell S1. Respondentenes vurdering av påstanden «Kurset er relevant for min jobb i apoteket».

Skala 1–6, 1 = helt uenig, 6 = helt enig

Kurs	Antall svar	Gjennomsnitt skår	SD	Median skår	Min-maks
Risikokommunikasjon	159	5,7	0,73	6	1–6
Næringsdrikker og berikning	154	5,7	0,54	6	4–6
Fettløselige vitaminer	30	5,3	1,32	6	1–6
Fot- og neglesopp	64	5,7	0,64	6	3–6
Infertilitet	36	5,6	0,65	6	4–6
Hormonell prevensjon	21	5,8	0,40	6	5–6
Fertilitetsbehandling	36	5,6	0,77	6	3–6
Atopisk eksem	34	5,4	1,35	6	1–6
Psoriasis	74	5,7	0,64	6	3–6
Antibiotika	72	5,8	0,52	6	3–6
Riktig antibiotikabruk	51	5,6	0,75	6	3–6
Astma og barn	81	5,7	0,64	6	3–6
Kvalmebehandling	51	5,5	0,76	6	3–6
Nikotinerstatningsprodukter	73	5,7	0,55	6	4–6
Bilkjøring og legemidler	55	5,8	0,42	6	4–6
Smerte og egenomsorg	461	5,7	0,63	6	2–6

Tabell S2. Respondentenes vurdering av påstanden «Kurset har gitt meg ny kunnskap».

Skala 1–6, 1 = helt uenig, 6 = helt enig

Kurs	Antall svar	Gjennomsnitt skår	SD	Median skår	Min-maks
Risikokommunikasjon	158	5,2	1,02	5	1–6
Næringsdrikker og berikning	153	5,3	1,06	6	1–6
Fettløselige vitaminer	30	5,5	0,86	6	3–6
Fot- og neglesopp	63	5,1	1,07	5	2–6
Infertilitet	36	5,3	0,87	5	2–6
Hormonell prevensjon	21	5,1	1,04	6	3–6
Fertilitetsbehandling	36	5,6	0,77	6	3–6
Atopisk eksem	34	5,4	1,05	6	2–6
Psoriasis	74	5,2	0,93	5	2–6
Antibiotika	72	5,0	1,10	5	2–6
Riktig antibiotikabruk	51	5,3	1,11	6	2–6
Astma og barn	80	5,2	0,98	5,5	1–6
Kvalmebehandling	51	5,3	1,00	6	2–6
Nikotinerstatningsprodukter	73	5,3	0,85	6	3–6
Bilkjøring og legemidler	55	5,4	0,69	6	4–6
Smerte og egenomsorg	457	4,7	1,29	5	1–6

Tabell S3. Respondentenes vurdering av påstanden «Kurset har frisket opp min kunnskap».
 Skala 1–6, 1 = helt uenig, 6 = helt enig

Kurs	Antall svar	Gjennomsnitt skår	SD	Median skår	Min-maks
Risikokommunikasjon	157	5,3	0,87	5	1–6
Næringsdrikker og berikning	153	5,6	0,76	6	2–6
Fettløselige vitaminer	30	5,7	0,60	6	4–6
Fot- og neglesopp	62	5,6	0,72	6	3–6
Infertilitet	36	5,2	1,04	5	2–6
Hormonell prevensjon	21	5,5	0,75	6	4–6
Fertilitetsbehandling	36	5,6	0,64	6	4–6
Atopisk eksem	33	5,6	0,78	6	3–6
Psoriasis	73	5,6	0,67	6	3–6
Antibiotika	72	5,6	0,72	6	3–6
Riktig antibiotikabruk	50	5,6	0,75	6	3–6
Astma og barn	81	5,6	0,61	6	4–6
Kvalmebehandling	51	5,4	0,92	6	2–6
Nikotinerstatningsprodukter	73	5,6	0,65	6	3–6
Bilkjøring og legemidler	55	5,5	0,86	6	1–6
Smerte og egenomsorg	452	5,4	0,95	6	1–6

Tabell S4. Respondentenes vurdering av påstanden «Kurset vil gi meg økt trygghet i kunderådgivningen».
 Skala 1–6, 1 = helt uenig, 6 = helt enig

Kurs	Antall svar	Gjennomsnitt skår	SD	Median skår	Min-maks
Risikokommunikasjon	158	5,3	0,89	6	1–6
Næringsdrikker og berikning	153	5,6	0,76	6	1–6
Fettløselige vitaminer	30	5,4	1,10	6	1–6
Fot- og neglesopp	64	5,6	0,66	6	3–6
Infertilitet	36	5,3	0,93	6	2–6
Hormonell prevensjon	21	5,5	0,68	6	4–6
Fertilitetsbehandling	36	5,6	0,65	6	4–6
Atopisk eksem	34	5,3	1,43	6	1–6
Psoriasis	73	5,5	0,71	6	3–6
Antibiotika	72	5,5	0,79	6	3–6
Riktig antibiotikabruk	51	5,4	1,04	6	1–6
Astma og barn	81	5,5	0,69	6	4–6
Kvalmebehandling	51	5,3	1,05	6	1–6
Nikotinerstatningsprodukter	73	5,5	0,65	6	4–6
Bilkjøring og legemidler	55	5,6	0,59	6	4–6
Smerte og egenomsorg	455	5,4	0,93	6	1–6

Tabell S5. Respondentenes vurdering av påstanden «Kurset vil bidra til at jeg blir en bedre rådgiver i apoteket». Skala 1–6, 1 = helt uenig, 6 = helt enig

Kurs	Antall svar	Gjennomsnitt skår	SD	Median skår	Min-maks
Risikokommunikasjon	155	5,3	0,93	6	1–6
Næringsdrikker og berikning	153	5,6	0,75	6	1–6
Fettløselige vitaminer	30	5,3	1,37	6	1–6
Fot- og neglesopp	63	5,6	0,66	6	3–6
Infertilitet	36	5,3	0,92	6	2–6
Hormonell prevensjon	21	5,5	0,68	6	4–6
Fertilitetsbehandling	36	5,6	0,70	6	4–6
Atopisk eksem	34	5,3	1,49	6	1–6
Psoriasis	74	5,5	0,82	6	3–6
Antibiotika	71	5,6	0,73	6	3–6
Riktig antibiotikabruk	51	5,4	1,00	6	1–6
Astma og barn	81	5,5	0,65	6	4–6
Kvalmebehandling	50	5,3	5,3	6	1–6
Nikotinerstatningsprodukter	73	5,5	0,65	6	4–6
Bilkjøring og legemidler	55	5,6	0,59	6	4–6
Smerte og egenomsorg	457	5,4	0,95	6	1–6