



kurs
kompis

AP114 Legemiddelmangel



kurs
kompis

AP114 Legemiddelmangel

Det kan være nyttig å diskutere med kollegaer etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



Diskusjonsoppgaver

Gjennom diskusjonsoppgaver som er laget til dette kurset kan du reflektere, diskutere og dele erfaringer med en eller flere kollegaer. På den måten vil du lære mer, og bidra til at dine kollegaer også lærer mer. Diskusjonsoppgaver kan også brukes til egen refleksjon.

Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder diskusjonen
- Skriv ut Kurskompis eller vis på skjerm
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker.
- Involver alle i diskusjonen, og la alle slippe til med innspill
- Still gjerne oppfølgingsspørsmål til det som blir diskutert, eks.; «Har du eksempler på slike situasjoner? Hva kan vi gjøre bedre/ annerledes i en slik situasjon?»
- Om dere opplever at noen oppgaver er mer relevante og nyttige å bruke tid på enn andre, så prioriter det som er viktigst for dere.



Diskusjonsoppgaver

I kurset «AP114 Legemiddelmangel» lærte dere hva bransjestandarden sier er god håndtering av legemiddelmangel. På bakerste side finner dere oppsummeringen fra kurset.

Nå skal dere diskutere litt nærmere hvilke rutiner/praksis dere har i eget apotek idag, og om det er noe som kan/bør forbedres. Ved å snakke om dette blir man mer bevisst, og kan hjelpe hverandre til å bli bedre gjennom å dele tips og erfaringer.

1. God håndtering av legemiddelmangel

Ta utgangspunkt i det dere lærte i kurset og oppsummeringen på bakerste side, og diskuter:

- Hva er apoteket gode på idag?
 - Hva kan apoteket bli bedre på? Er det noen av punktene dere i liten grad gjør i dag, som dere kan ha felles fokus på fremover?
- Diskuter, og bli enig om en ting som dere ønsker å ha spesielt fokus på fremover.

2. Informer kunden om situasjonen



I kurset så dere et eksempel på hvordan en apotekansatt informerte om at det var legemiddelmangel.

- Hvordan informerer dere kundene? (gi hverandre eksempler på hva dere pleier å si)
 - Når i reseptekspedisjonene pleier dere å informere?
- Er det forskjeller knyttet til type situasjon? (gi gjerne eksempler til hverandre)

3. Innhent informasjon og vurder beste løsning

En av mulighetene som bør vurderes i mangelsituasjoner er om nærliggende apotek (uavhengig av kjedetilknypning) har legemidlet slik at du kan henvise kunden dit.

- Hvilken praksis har dere for å sjekke om andre apotek har legemidlet?
- I hvilken grad sjekker dere om nærliggende apotek i andre kjeder har legemidlet? Hvordan gjør/kan dere gjøre det?

4. Informer kunden om løsningen

Hvis apoteket ekspederer et alternativt legemiddel på bakgrunn av midlertidig tillatelse fra Legemiddelverket, eks. utenlandsk pakning, skal «Råd til apotek» fra Legemiddelverket følges.

- Hvilken praksis har dere for å følge «Råd til apotek»?
- Hvordan slår dere opp/finner dere denne informasjonen?

5. Vanskelige situasjoner

- Hvilke typer mangelsituasjoner synes dere er spesielt vanskelige å håndtere?
Gi hverandre eksempler, og velg en type situasjon dere ønsker å diskutere nærmere under.
- Hva gjør at denne situasjonen er vanskelig?
- Hvordan kan man best håndtere denne situasjonen?

God håndtering av legemiddelmangel

Basert på bransjestandarden "Håndtering av legemiddelmangel i apotek"



Når det er legemiddelmangel

- Det er legemiddelmangel når apoteket ikke har aktuell legemiddelpakning, og ingen grossister kan levere innen normale leveringstider.
- Legemiddelmangel skal håndteres på en god og likeverdig måte i apotekene for å bidra til å opprettholde kundens legemiddelbehandling.



Informer kunden om situasjonen

- Informer kunden om at det for tiden er leveringsproblemer på legemiddelet.
- Forsikre kunden om at apoteket, i samråd med kunden, vil forsøke å finne en god løsning.



Innhent informasjon og vurder beste løsning

I SAMRÅD MED KUNDEN:

- Har kunden nok legemiddel hjemme til legemidlet er forventet tilbake?
- Er alternativt legemiddel tilgjengelig (f.eks. generika, andre pakningsstørrelser/styrker, utenlandske pakninger med midlertidig salgstillatelse fra Legemiddelverket)?
- Har nærliggende apotek legemidlet (uavhengig av kjedetilknytning) slik at du kan henvise kunden dit?
- Bør rekvirent kontaktes av apoteket/kunden for oppdatering av status eller for alternativ rekvirering?



Informer kunden om løsningen

AVHENGIG AV SITUASJONEN:

- Utlevert legemiddel har annet navn og utseende, men tilsvarer forskrevet legemiddel
- Utlever norsk pakningsvedlegg ved ekspedering av utenlandske pakninger
- Ved ekspedering av dobbel/halv styrke må kunden halvere/doble dosen
- Kunden må ikke bruke forskrevet legemiddel og alternativt legemiddel samtidig når mangelsituasjonen opphører.
- Hvis kunden skulle oppleve annen effekt eller bivirkninger - kontakt lege eller apotek
- Tilby skriftlig informasjon om legemiddelmangel
- Informer i henhold til «Råd til apotek» fra Legemiddelverket



Ivareta kunden

- Sørg for at kunden føler seg trygg og ivaretatt når han/hun forlater apoteket.
- Avklar kundens forventning til eventuell videre oppfølging fra apoteket, og forsikre deg om at de forstår hva de selv skal gjøre, for å opprettholde legemiddelbehandlingen.