



kurs  
kompis

AP111 Praktisk bruk av legemidler



kurs  
kompis

## AP111 Praktisk bruk av legemidler

Det kan være nyttig å trene på kommunikasjon etter et e-læringskurs. Kurskompis gir deg muligheten til dette! Med et ferdig opplegg kan du trene på å omsette teori til praksis, enten alene eller sammen med andre.

Kurskompis tar inntil 30 minutter å gjennomføre, og er en frivillig aktivitet.



### Kommunikasjonstrening

Med kommunikasjonstrening som er laget til dette kurset kan du trene på å bruke det du har lært i møte med kunden. God kommunikasjon handler både om hva du sier, og hvordan du sier det. Du får muligheten til å trene på helt konkrete situasjoner med en kollega som spiller kunden. Ved å gi hverandre tilbakemeldinger og diskutere etterpå, vil du bli enda bedre.

#### Tips til gjennomføring

- Gjennomfør e-læringskurset først
- Velg en som leder treningen
- Skriv ut Kurskompis
- Sett av tid (30 min), enten i sammenheng eller delt opp i mindre bolker
- Ikke les gjennom rollebeskrivelsene før du får dem tildelt
- Siden en treningssituasjon kan føles litt kunstig, vær raus med dere selv og hverandre



## Kommunikasjonstrening

I kurset «AP111 Praktisk bruk av legemidler» leste dere om gode råd ved praktisk bruk av legemidler, og om hvordan rådene kan brukes aktivt i samtale med kunden. Dette kan dere trene på nå.

Nedenfor finner dere tre kundesituasjoner som dere kan trene på i grupper på tre personer. Rullér på hvem som er apotekansatt, kunde og observatør, slik at alle kan være apotekansatt en gang. Målet er at den apotekansatte skal trene på å kartlegge behov og å gi gode råd om praktisk bruk av legemidler.

Observatøren sørger for at tiden som er satt av til forberedelser, dialog og oppsummering, holdes. Dersom dere er to, er en apotekansatt og en er kunde. Etter dialogen leder kunden oppsummeringen som observatør.

### Forarbeid

Klipp opp kundesituasjonene.

Finn frem følgende legemidler, slik at dere har pakningene foran dere:

- Apocillin tabletter
- Paracet brusetabletter
- Depotplaster mot smerte (Norspan depotplaster el.)
- Azarga øyedråper, ev. andre øyedråper mot glaukom

*Det er lurt å skrive ut pakningsvedleggene ev. å ha dem lett tilgjengelig på pc.*

### Praktisk gjennomføring

*Forberedelser – 1 min:*

Fordel rollene og les gjennom din rollebeskrivelse.

*Dialog – 3 min:*

Spill ut kundesituasjonen.

*Oppsummering – 4 min:*

Observatøren leder. Først sier den apotekansatte og kunden hvordan dialogen gikk. Deretter gir observatøren tilbakemelding om noe som den apotekansatte gjorde bra, og noe den apotekansatte kunne gjort bedre.

# Kundesituasjon 1

## Apotekansatt 1

- Du ekspederer en resept på Apocillin tabletter.
- Kunden ønsker også å kjøpe Paracet brusetabletter til eget bruk.
- Snakk med kunden om riktig praktisk bruk av legemidlene.  
(Du kan forutsette at resepten er riktig og at annen informasjon er ivaretatt.)



## Kunde 1

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du får ekspedert en resept på Apocillin tabletter.
- Du ønsker også å kjøpe Paracet brusetabletter til deg selv.

*Dette vet bare du:*

- Du synes det er vanskelig å svelge tabletter og du har aldri hørt om at det finnes svelgeteknikker.
- Du er litt bekymret for hvordan det skal gå å ta antibiotikakuren.
- Du vil gjerne ta tabletter fordi du synes at miksturen smaker grusomt og gjør deg kvalm.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



## Observatør 1

En kunde får ekspedert en resept på Apocillin tabletter.  
Kunden ønsker også å kjøpe en pakke Paracet brusetabletter til eget bruk.

*Observer kommunikasjonen og den faglige veiledningen underveis i samtalen.*

- Blir relevante utfordringer avdekket?
- Hvordan er den faglige veiledningen?
- Hvilke råd blir gitt?

## ETTER DIALOGEN

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør sier til kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

- Svelgevansker ble oppdaget
- Råd ved svelgevansker (Apocillin)  
(svelgeteknikk, knusing av tablett, hjelpemidler, annen legemiddelform)
- Riktig bruk av brusetabletter

## Kundesituasjon 2

### Apotekansatt 2

- Du ekspederer en resept på Norspan depotplaster.
- Snakk med kunden om riktig praktisk bruk av depotplasteret.  
(Du kan forutsette at resepten er riktig og at annen informasjon er ivaretatt.)



### Kunde 2

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du får ekspedert en resept på Norspan depotplaster.

*Dette vet bare du:*

- Du har aldri brukt plasteret før.
- Legen fortalte bare at det er et plaster mot smerter.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 2

En kunde får ekspedert en resept på Norspan depotplaster.

*Observer kommunikasjonen og den faglige veiledningen underveis i samtalen.*

- Blir relevante utfordringer avdekket?
- Hvordan er den faglige veiledningen?
- Hvilke råd blir gitt?

### Etter dialogen

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør sier til kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som den apotekansatte kunne gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

- Plasteret blir brukt for første gang
- Påsetting av plaster  
( huden skal være ren, tørr, osv.)
- Bytteintervall
- Forsvarlig kasting

## Kundesituasjon 3

### Apotekansatt 3

- Du ekspederer en resept på Azarga øyedråper.
- Snakk med kunden om riktig praktisk bruk av øyedråpene.  
(Du kan forutsette at resepten er riktig og at annen informasjon er ivaretatt.)



### Kunde 3

*Dette vet den apotekansatte om deg:*

- Du får ekspedert en resept på Azarga øyedråper.

*Dette vet bare du:*

- Du har brukt øyedråpene i noen uker, men sliter med å treffe øyet.
- Du bor sammen med noen som ev. kan hjelpe deg med å bruke øyedråpene.

*Du har frihet til å dikte hvis den apotekansatte spør om noe annet.*



### Observatør 3

En kunde får ekspedert en resept på Azarga øyedråper.

*Observer kommunikasjonen og den faglige veiledningen underveis i samtalen.*

- Blir relevante utfordringer avdekket?
- Hvordan er den faglige veiledningen?
- Hvilke råd blir gitt?

### Etter dialogen

*Observatør spør den apotekansatte - 1 min:*

«Hvordan synes du kundemøtet gikk?»

*Observatør sier til kunden - 1 min:*

«Hvordan opplevde du kundemøtet?»

*Observatør - 2 min:*

- Si en ting som den apotekansatte gjorde bra.
- Si en ting som kunne den apotekansatte gjort bedre.

*Aktuell faglig veiledning:*

- Øyedråper brukt før
- Teknikker for drypping forklart (dryppe i nedre øyelokk selv/ vha andre, andre kan dryppe i øyekroken ved nesens)
- Generelle drypperegler
- Oppbevaring
- Holdbarhet