

EVALUERINGS- RAPPORT 2014

Apokus:365

Evalueringsrapport 2014

Apokus:365

Apotekansatte er svært fornøyde

En sammenstilling av alle evalueringene på Apokus sine e-læringskurs viser at apotekansatte i stor/svært stor grad er fornøyde med kursene og deres nytteverdi, og at vanskelighetsgraden er passe. Det har totalt blitt levert inn rundt 6000 kursevalueringer. Dette utgjør ca. 20 % av antall kursgjennomføringer. Disse evalueringene danner grunnlaget for denne rapporten.

Om Apokus:365

«Apokus:365 God som legemiddelrådgiver» er en kurskatalog med e-læringskurs utviklet av Apokus AS. Kurskatalogen besto ved utgangen av 2014 av 55 e-læringskurs. Over 90 % av alle apotek har abonnement på kurskatalogen, og det er registrert ca. 7000 brukere (apotekansatte). Målet er at bransjefelles kurs skal bidra til å styrke og utvikle gode legemiddelrådgivere i apotek.

Kursene har en veiledende tidsramme på 30 minutter. Om lag halvparten av kursene har alle ansatte i apotek som målgruppe, mens øvrige kurs er spesielt rettet mot farmasøyter.

Kursene utvikles i samarbeid med ledende fagpersoner og fagmiljøer. Flertallet av kursene er basert på videoforelesning, mens noen er basert på tekst, lyd, bilde og illustrasjoner. Kursene inneholder interaktivitet i form av problembaserte oppgaver og avsluttende kunnskapstest. Man må bestå kunnskapstesten for å få kurset registrert som gjennomført. Når kurset er bestått genereres et kursbevis.

Metode - Hvordan evaluerer vi kursene?

Alle som gjennomfører et kurs oppfordres til å evaluere kurset. Kampanjeopplæringen til NB2013-kampanjen hadde, som et unntak, ingen kursevaluering pga. dets korte varighet (10 min).

Evaluering av kursene er basert på frivillighet. I slutten av hvert kurs er det et elektronisk skjema med standardiserte spørsmål som kan besvares. Det har blitt brukt de samme spørsmålene til hvert kurs, med unntak av kurset om informasjonssikkerhet i apotek. At de samme spørsmålene knyttes til alle kursene gjør det mulig å sammenligne kursene, og gjør det i tillegg mulig å observere hvordan kursevalueringene utvikles over tid.

Følgende evalueres i forbindelse med hvert kurs:

VANSKELIGHETSGRAD:

Hva synes du om vanskelighetsgraden i kurset?

(1: For lett, 2: Litt lett, 3: Passe, 4: Litt vanskelig, 5: For vanskelig)

OPPNÅELSE AV LÆRINGSMÅL:

I hvilken grad har kurset gitt deg kunnskap om følgende (Læringsmål for kurset: Kursets læringsmål er angitt).

(På en skala fra 1 til 6, der 1 er i svært liten grad og 6 er i svært stor grad).

NYTTEVERDI:

I hvilken grad har kurset gitt deg kunnskap som er nyttig i din rolle som legemiddelrådgiver?

(På en skala fra 1 til 6, der 1 er i svært liten grad og 6 er i svært stor grad).

FUNKSJONALITET:

Fungerte kurset tilfredsstillende teknisk sett?

(Ja/Nei).

Hvis nei;

Hva var det som ikke fungerte tilfredsstillende?

(Åpen besvarelse).

FORNØYDHET:

Totalt sett, hvor fornøyd er du med dette kurset?

(På en skala fra 1 til 6, der 1 er svært lite fornøyd og 6 er svært fornøyd).

Hvis 1-4;

Hva er den viktigste grunnen til at du ikke er veldig fornøyd med dette kurset?

(Åpen besvarelse).

RIS/ROS:

Helt til slutt, har du noen andre tilbakemeldinger til oss, ris eller ros?

(Åpen besvarelse).

I det bransjefelles kurset om informasjonssikkerhet i apotek er evalueringsspørsmålene knyttet til nytteverdi, funksjonalitet og tilfredshet noe endret for å passe til tematikken i kurset. Det er også noen spørsmål som er selvevaluering av holdninger og endring av praksis.

I hvilken grad har du lært noe nytt om informasjonssikkert?

Hvor nyttig eller unyttig synes du dette kurset var for din jobb i apoteket?

I hvilken grad tror du kurset vil gjøre deg mer bevisst på informasjonssikkerhet i apotekhverdagen?

I hvilken grad tror du kurset vil gjøre at du endrer praksis?

Innenfor hvilket område kommer du til å endre praksis?

Hvorfor kommer du i ingen eller liten grad til å endre praksis?

I tillegg til spørsmål knyttet direkte til opplevelsen av kurset innhentes også informasjon om følgende:

Profesjon/stilling:

- Apotektekniker
- Provisorfarmasøyt
- Reseptarfarmasøyt
- Apoteker/bestyrer
- Farmasistudent i praksis
- Annet

Arbeidsgiver:

- Sykehusapotekene HF
- Sykehusapotekene Vest
- Sykehusapotekene Midt
- Sykehusapotekene Nord
- Apotek 1
- Vitusapotek
- Boots Apotek
- Ditt Apotek
- Apotekgruppen
- Frittstående apotek
- Annet

Kursevalueringen anses av Apokus som et viktig verktøy for å kvalitetssikre at kursene holder jevn og god kvalitet. Kursansvarlig hos Apokus overvåker derfor evalueringene for sine kurs jevnlig, og vurderer behov for fortløpende revisjon (eks. behov for presiseringer). Evalueringene brukes også i forbindelse med en årlig faglig revisjon av kursene. En gang årlig sammenfattes evalueringene i en rapport som sendes til Apokus sine kunder. Den årlige evalueringsrapporten genereres som en fellesevaluering for alle apotekaktørene. Det er mulig for hver enkelt aktør å bestille rapporter på enkelt kurs på kjedenivå. Det er også mulig å få rapporter av evalueringene fra apotekteknikere og farmasøyter hver for seg.

Resultater

Vi har i denne rapporten valgt å fokusere på den delen av evalueringen som sier noe om hvorvidt kursene oppleves som praksisnære og nyttige i apotekhverdagen, total fornøydhet og bedømmelse av vanskelighetsgrad. Se tabeller nedenfor som viser evaluering av nytteverdi, fornøydhet og vanskelighetsgrad:

A: I hvilken grad har kurset gitt deg kunnskap som er nyttig i din rolle som legemiddelrådgiver?

B: Totalt sett, hvor fornøyd du med dette kurset?

C: Hva synes du om vanskelighetsgraden i kurset?

F = farmasøyt (inkluderer provisorfarmasøyt, reseptarfarmasøyt, apoteker og bestyrer)

T = (apotek)tekniker

Alle tall viser gjennomsnittsverdi, SD < 1.5 for alle verdier.

I tabell 1 til 3 vises evalueringene for kursene sortert etter lanseringsår (2012, 2013 og 2014). Alle evalueringene er hentet ut november 2014.

Evaluering av kurs lansert i 2012 – tabell 1

Lansering	KursID	Kursnavn	Nytteverdi	Fornøydhet	Vanskelighetsgrad	Antall
			A (1-6)	B (1-6)	C (3=passe)	
2012	SM101	Smerte og egenomsorg	4,65	4,64	2,57	165
2012	SM102	Smertebehandling ved kreft	5,25	5,21	2,93	259
2012	HJ102	Blodfortynnende behandling	5,06	5,01	2,84	254
2012	HJ201	Trygt bytte til digoksin	5,45	5,37	3,09	113
2012	HJ203	Tromboseprofylakse del 1	5,3	5,36	3,07	418
2012	HJ204	Tromboseprofylakse del 2	5,49	5,41	2,91	422
2012	EL103	Eldre og legemidler	4,81	4,98	2,6	148
2012	EL105	Eldre og bivirkninger	5	5	2,87	105
2012	EL201	Legemiddelrelaterte fall hos eldre	5,03	4,89	2,7	29
2012	EL202	Eldre og nyrefunksjon	5,04	5,29	3,33	49
2012	EL204	Utfordringer ved legemiddelbehandling av eldre	5,18	5,31	2,94	60
2012	EL206	Kognitive bivirkninger hos eldre	5,1	5,05	3,01	97
2012	EL207	NorGeP i apotekpraksis	5,34	5,28	2,73	61

Evalueringer av kurs lansert i 2013 – tabell 2

Lansering	KursID	Kursnavn	Nytteverdi	Fornøydhet	Vanskelighetsgrad	Antall
			A (1-6)	B (1-6)	C (3=passe)	
2013	NE201	Antiepileptika	5,08	5,18	2,93	84
2013	NE204	Antiepileptika og barn	5,24	5,35	3	17
2013	NE202	Antiepileptika og individualisering	5,44	5,37	2,92	44
2013	NE203	Antiepileptika og interaksjoner	5,21	5,26	3,14	78
2013	HJ206	Antihypertensiva og farmakologi	4,93	4,81	3,09	75
2013	BA101	Barn og legemidler	5,24	5,29	2,65	149
2013	HJ105	Blodtrykksenkende behandling	5	5,1	2,64	241
2013	ER101	Ernæring og kreft	5,46	5,41	2,95	57
2013	HJ208	Hjertesyke barn	5,14	5,33	3,24	33
2013	HJ207	Hypertensjon og farmakoterapi	5,05	4,99	3,31	86
2013	LU101	Legemiddelbehandling av astma og KOLS del 1	4,57	4,86	2,76	81
2013	LU102	Legemiddelbehandling av astma og KOLS del 2	4,82	4,83	2,97	35
2013	HO201	Perorale glukokortikoider del 1	5,01	5	3,33	71
2013	HO202	Perorale glukokortikoider del 2	5,23	5,2	3,2	75
2013	BA202	Utfordringer ved legemiddelbehandling av barn	5,47	5,49	2,97	36
2013	HO203	Perorale antidiabetika	5,19	5,18	3,28	90
2013	IN101	Øyekatarr og egenomsorg	5,34	5,24	2,8	80
2013	IN102	Brennkopper og egenomsorg	5,48	5,45	2,88	68
2013	IN103	Ørebetennelse og egenomsorg	5,52	5,61	2,92	45
2013	IN104	Antibiotikabehandling	5,25	5,32	2,67	161
2013	IN205	Antibiotika og interaksjoner	5,51	5,51	3,08	44
2013	IN206	Antibiotikabehandling av gravide	5,52	5,66	2,89	32
2013	MU101	Biologiske legemidler	5,19	5,19	2,95	95
2013	MU202	TNF-alfa-hemmere	5,32	5,32	3,14	37

Evalueringer av kurs lansert i 2014 – tabell 3

Lansering	KursID	Kursnavn	Nytteverdi	Fornøydhet	Vanskelighetsgrad	Antall
			A (1-6)	B (1-6)	C (3=passe)	
2014	MU103	Revmatoid artritt	5,15	5,11	2,62	35
2014	MU204	Legemiddelbehandling av revmatoid artritt	5,33	5,29	3,14	7
2014	AP101	Informasjonssikkerhet i apotek	5,43	5,33	Ikke målt	1583
2014	GA101	Gravide og ammende	5,05	5,11	3,01	100
2014	GA202	Gravide og legemidler	5,25	5,26	3,19	96
2014	GA203	Ammende og legemidler	5,62	5,36	3,55	14
2014	SR101	Akutte sår	5,14	5,23	2,78	69
2014	MU105	NSAIDs og egenomsorg	5,32	5,33	2,88	51
2014	MU206	NSAIDs	5,14	5,23	3,15	83
2014	NE105	Antidepressiva	5,15	5,29	3,12	35
2014	NE206	Antidepressiva og interaksjoner	5,11	5,22	3	9
2014	HU101	Riktig bruk av kortisonkremer	5,5	5,55	3	110
2014	HU202	Topikale steroider	5,21	5,32	3,1	83
2014	IK101	Interaksjoner	5,46	5,27	3,17	26
2014	AP102	Medisinstart-studien	5,18	5,09	2,9	129
2014	HJ109	Kolesterolsenkende legemidler	5,23	4,9	3,07	31

I tabell 4 vises evalueringene fordelt mellom teknikere og farmasøyter for kursene som har alle ansatte i apotek som målgruppe.

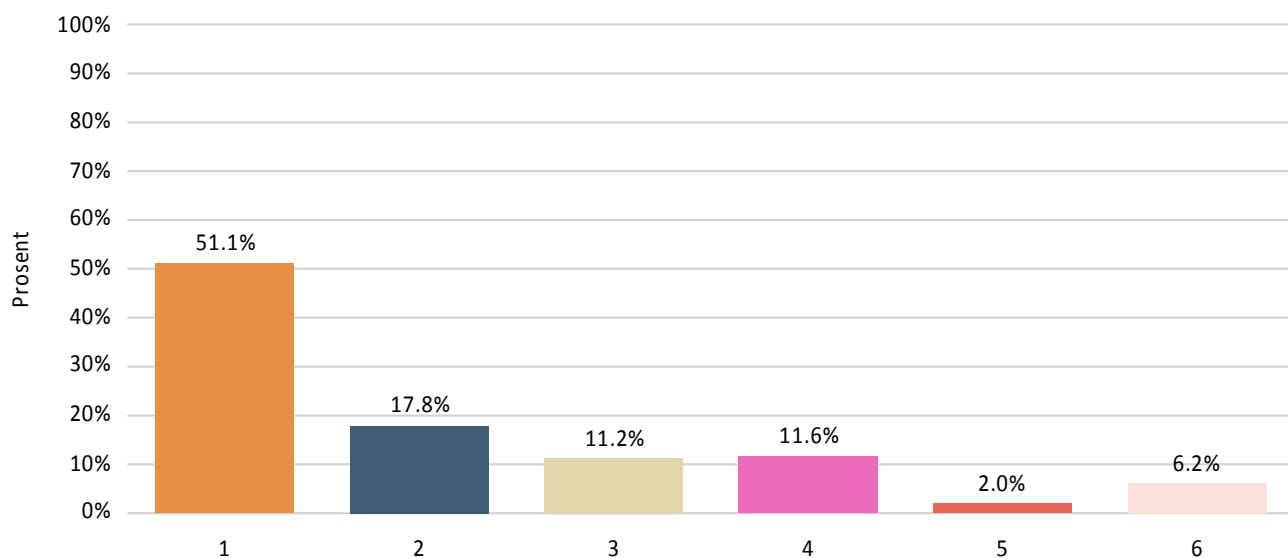
Evaluering felleskurs F/T (farmasøyt/tekniker) – tabell 4

Lanse- ring	KursID	Kursnavn	Nytteverdi	Fornøydhet	Vanskelig- hetsgrad	Antall
			A (1-6)	B (1-6)	C (3=passe)	
2012	SM101	Smerte og egenomsorg	4,38/5,04	4,33/5,04	2,28/3,02	165 (92/56)
2012	SM102	Smertebehandling ved kreft	5,23/5,29	5,18/5,24	2,72/3,3	259 (162/80)
2012	HJ102	Blodfortynnende behandling	5,02/5,19	5,01/5,02	2,7/3,35	254 (189/53)
2012	EL103	Eldre og legemidler	4,81/5,03	4,93/5,16	2,38/3,19	148 (90/38)
2012	EL105	Eldre og bivirkninger	4,92/5,12	4,98/5,06	2,74/3,13	105 (66/33)
2013	BA101	Barn og legemidler	5,29/5,19	5,3/5,3	2,54/2,82	149 (80/53)
2013	HJ105	Blodtrykksenkende behandling	4,91/5,16	4,99/5,35	2,41/3,22	241 (158/62)
2013	ER101	Ernæring og kreft	5,46/5,6	5,39/5,45	2,86/3,06	57 (31/20)
2013	LU101	Legemiddelbehandling av astma og KOLS del 1	4,52/4,66	4,76/5	2,43/3,17	81 (45/29)
2013	LU102	Legemiddelbehandling av astma og KOLS del 2	4,75/5,14	4,88/5	2,62/3,57	35 (25/7)
2014	HO104	Riktig bruk av p-piller	5,37/5,26	5,3/5,28	2,8/3,15	102 (66/29)
2013	IN101	Øyekatarr og egenomsorg	5,29/5,36	5,24/5,21	2,71/2,95	80 (45/29)
2013	IN102	Brennkopper og egenomsorg	5,56/5,	5,56/5,31	2,71/2,96	68 (32/32)
2013	IN103	Ørebetennelse og egenomsorg	5,64/5,43	5,71/5,48	2,75/3,12	45 (22/21)
2013	IN104	Antibiotikabehandling	5,19/5,37	5,19/5,44	2,38/3,04	161 (88/59)
2013	MU101	Biologiske legemidler	5,15/5,21	5,19/5	2,66/3,52	95 (63/28)
2014	MU103	Revmatoid artritt	4,84/5,53	4,7/5,67	2,19/3,3	35 (20/15)
2014	AP101	Informasjonssikkerhet i apotek	5,34/5,48	5,24/5,39		1583 (639/804)
2014	GA101	Gravide og ammende	5,06/4,91	5,19/4,91	2,68/3,45	100 (53/35)
2014	SR101	Akutte sår	5,16/5,15	5,18/5,33	2,78/2,78	69 (28/27)
2014	MU105	NSAIDs og egenomsorg	5,34/5,35	5,34/5,33	2,71/3,13	51 (29/18)
2014	NE105	Antidepressiva	5,26/5	5,25/5,33	2,89/3,83	35 (24/9)
2014	HU101	Riktig bruk av kortisonkremer	5,58/5,5	5,55/5,55	2,89/3,13	110 (53/51)
2014	IK101	Interaksjoner	5,63/4,8	4,4/5,48	2,89/4,2	26 (21/5)

Kurset AP101, Informasjonssikkerhet i apotek, er det kurset som har blitt både gjennomført av flest (n= 4900), og evaluert av flest (n=1580). Kurset var obligatorisk for alle ansatte i apotek i forkant av en bransjefelles kampanje om informasjonssikkert våren 2014. Vi ønsker derfor å presenterer evalueringen av dette kurset i sin helhet

Evaluering AP101 Informasjonssikkerhet i apotek

Deltakelse:

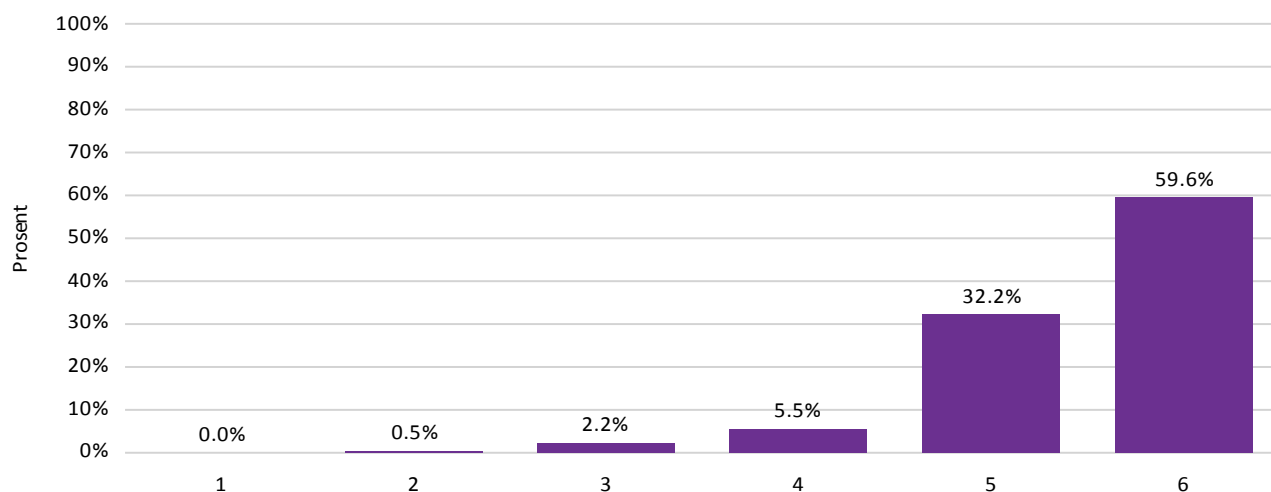


Figur 1: Oversikt over hvem som har gjennomført evaluering av kurset AP101 Informasjonssikkerhet i apotek

Navn	Prosent
1. Apotektekniker	51,1%
2. Reseptarfarmasøyt	17,8%
3. Provisorfarmasøyt	11,2%
4. Apoteker/bestyrer	11,6%
5. Farmasistudent i praksis	2,0%
6. Annet, skriv her:	6,2%

Nytteverdi:

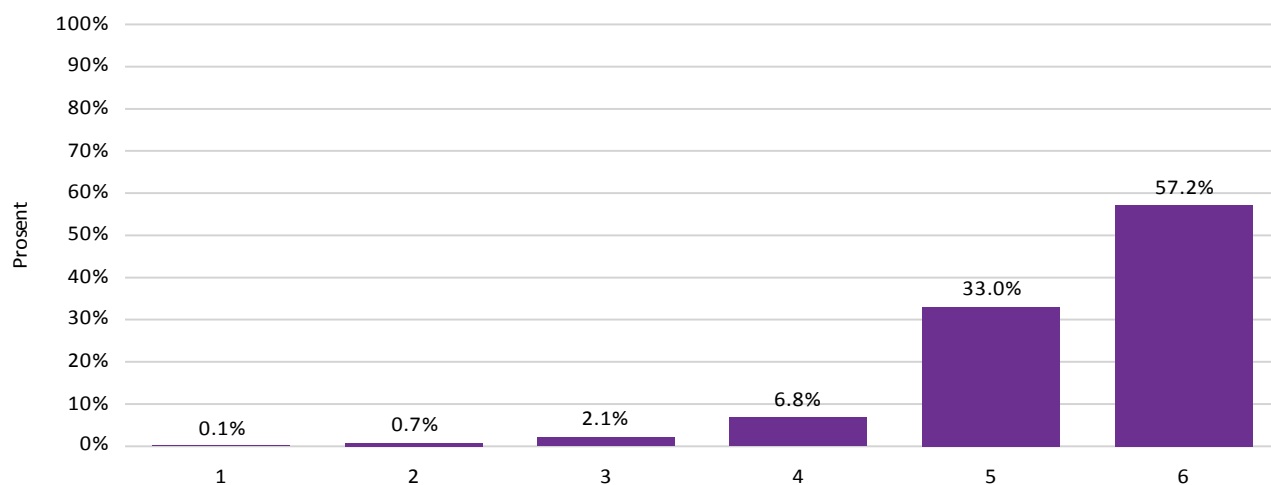
Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
Hvor nyttig eller unyttig synes du dette kurset var for din jobb i apoteket?	804	5,48	0,74	6,00



Figur 2: Opplevd nytteverdi av kurset AP101 Informasjonssikkerhet i apotek. (På en skala fra 1 til 6, der 1 er i svært lite nyttig og 6 er svært nyttig).

Bevissthet:

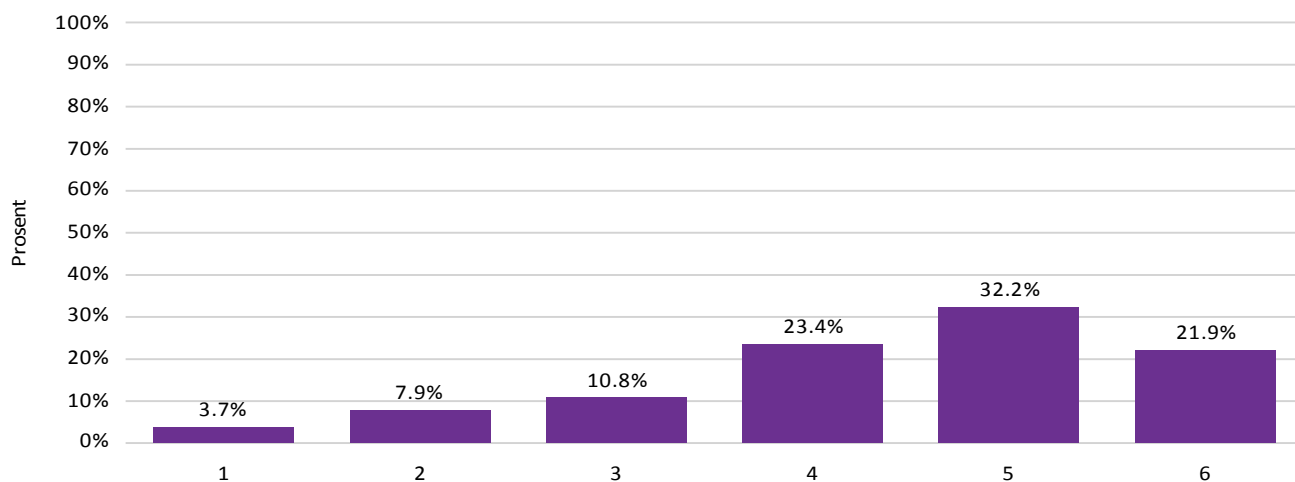
Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
I hvilken grad tror du kurset vil gjøre deg mer bevisst på informasjonssikkerhet i apotekhverdagen?	803	5,43	0,79	6,00



Figur 3: Forventet økt bevissthet rundt informasjonssikkerhet. (På en skala fra 1 til 6, der 1 er i svært liten grad og 6 er i svært stor grad).

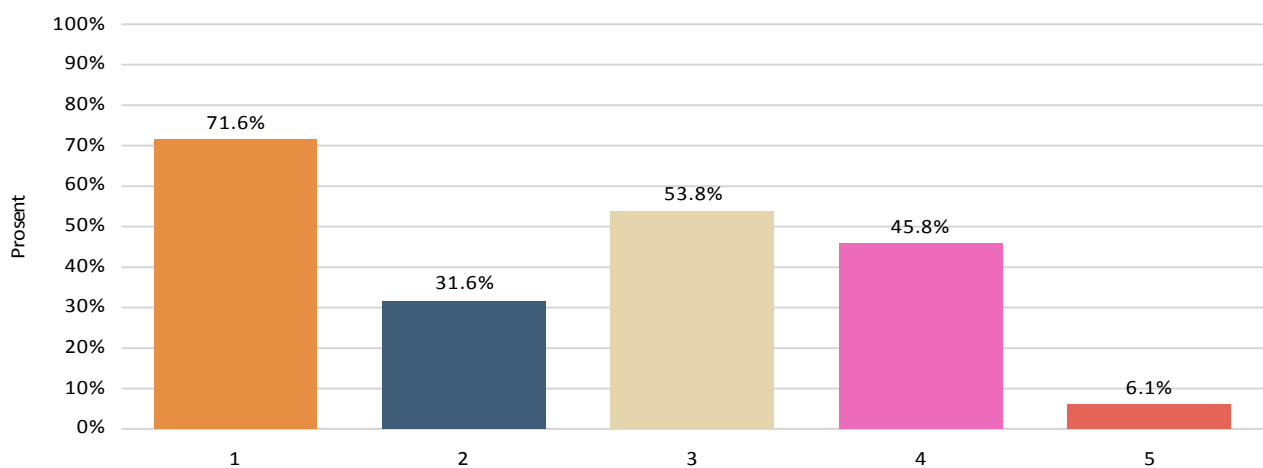
Endring:

Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
I hvilken grad tror du kurset vil gjøre at du endrer praksis?	1572	4,38	1,35	5,00



Figur 4: Forventet endring av praksis. (På en skala fra 1 til 6, der 1 er i svært liten grad og 6 er i svært stor grad).

Innenfor hvilke områder kommer du til å endre praksis?

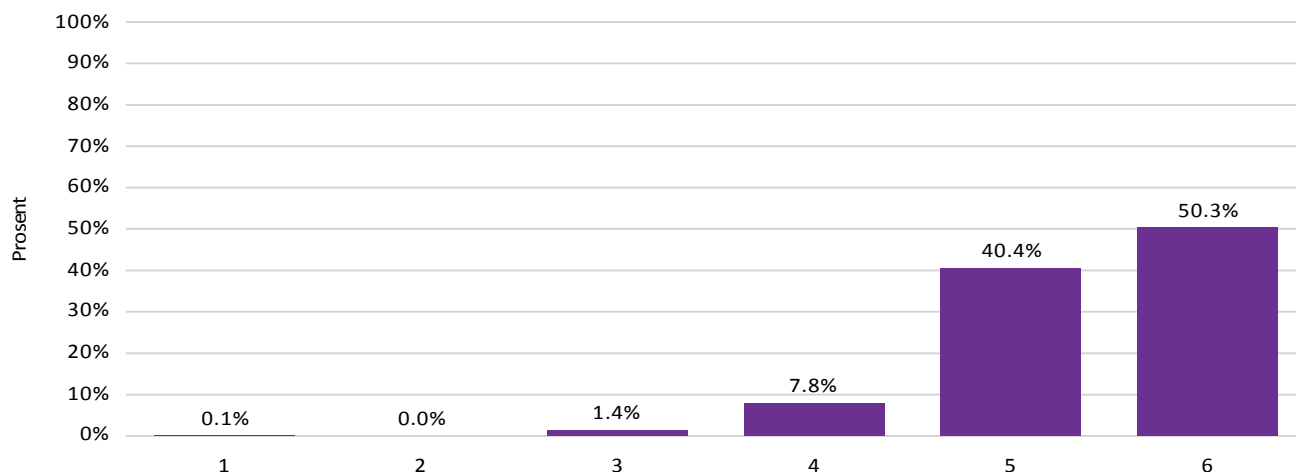


Figur 5: Områder hvor praksis muligens endres etter kurset AP101 Informasjonssikkerhet i apotek.

Navn	Prosent
1. Utlevering av informasjon og legemidler	71,6%
2. Opplag i helse- og personopplysninger	31,6%
3. Kundens rettigheter (innsyn, endring/sletting, reservasjon rapport fastlege)	53,7%
4. Beskytte persondata (sende på faks/e-post, brukernavn og passord, kontroll på utskrifter og etiketter mv)	45,8%
5. Annet, skriv her:	6,1%

Fornøydhhet:

Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
Totalt sett, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med dette kurset?	795	5,39	0,71	6,00



Figur 7: Total fornøydhhet med kurset AP101 Informasjonssikkerhet i apotek. (På en skala fra 1 til 6, der 1 er i svært liten grad og 6 er i svært stor grad)

Kommentarer

FORNØYDHET OG NYTTEVERDI AV KURSENE:

Resultatene viser at kursene evaluerer svært godt både på nytteverdi og fornøydhhet. Flertallet av kursene scorer over 5 for begge disse parameterne (der 6 er angitt som høyeste score i begge kategoriene). Laveste og høyeste score for nytteverdi er henholdsvis 4,57 («Legemiddelbehandling av astma og KOLS del 1») og 5,62 (Ammende og legemidler). Laveste og høyeste score for fornøydhhet er henholdsvis 4,64 («Smerte og egenomsorg») og 5,66 («Antibiotikabehandling av gravide»). Generelt er tilbakemeldingene på kursene veldig jevne, med en **median for fornøydhhet på 5,26** og en **median for nytteverdi på 5,23**. Evalueringene viser også en jevn fornøydhhet og opplevd nytteverdi over tid (2012-2014). I regelen sees en sammenheng mellom nytteverdi og fornøydhhet, der en stor grad av nytteverdi også viser stor grad av fornøydhhet og visa versa.

Eksempler på kurstillbakemeldinger i forbindelse med fornøydhhet og opplevd nytteverdi:*

«Ideen er veldig god. Fin måte apotekansatte kan få bedre kunnskap som kan brukes i vårt daglige arbeid»

«Lærerikt og nyttig. Fine kurs, nyttig redskap i apotekhverdagen».

Eksempler på tilbakemeldinger knyttet til kunderådgivning og hvorvidt kursene oppleves som praksisnære:*

«Dette gjelder rådgivning daglig i min jobb, nyttig og interessant».

«Synes kurset var lærerikt og fikk flere nyttige tips som jeg kan formidle til kundene».

«Veldig imponert over opplegg og at informasjonen er så rettet til det for meg praktiske i min hverdag».

VANSKELIGHETSGRAD:

Evalueringene viser at apotekansatte mener vanskelighetsgraden er passe (median 2,97, der 3 = passe)

Om lag halvparten av kursene har alle ansatte i apotek som målgruppe. Det er utfordrende å lage kurs som skal innfri både på fornøydhet, nytteverdi og vanskelighetsgrad for en så bred målgruppe. Mens farmasøyter evaluerer disse kursene som «litt lett» til «passe» vanskelig (median = 2,71), evaluerer teknikere disse kursene som «passe» til «litt vanskelige» (median = 3,15). Selv om vanskelighetsgraden evalueres litt ulikt av teknikere og farmasøyter, ser man at de evaluerer relativt likt og bra på fornøydhet og nytteverdi.

Et eksempel som illustrerer dette er evaluering av kurset IN104 Antibiotikabehandling, der farmasøytene sier at kurset er passe-litt lett (2,38), men gir kurset hele 5,19 på både fornøydhet og nytteverdi.

Eksempler på kommentarer fra farmasøyter på IN104 Antibiotikabehandling:

«Fint med repetisjon av antibiotikabehandling. Gjør at jeg kan bidra til enda bedre legemiddelrådgivning i resepturen».

«Kunne det meste fra før, men kjekt med oppfriskning og gjennomgang av nye retningslinjer.»

Andre eksempler på kurstilbakemeldinger relatert til vanskelighetsgrad:*

«Synes kurset var morsomt og enkelt å gjennomføre. Tidsbruken var realistisk estimert. Har definitivt lyst til å ta flere kurs. Innholdet var jordnært og lett forståelig og vil absolutt bli brukt allerede i morgen».

«Passer for alle i apoteket, og konkret og fint på hvilke behov vi bør avdekke i kundemøtet».

«Tror det er et fint nivå på kurset sett i lys av at alle ansatte skal tilegne seg kunnskapen. Som farmasøyt er dette en fin repetisjon på det jeg har lært før».

BEGRENSNINGER I METODE:

En begrensning i forhold til evalueringsrapporten er at evaluering av kursene er basert på frivillighet, og at man ikke har informasjon om hvem det er som unnlater å evaluere og hvorfor. Det kan derfor kun spekuleres i om manglende besvarelse skyldes manglende tid, at man har evaluert andre kurs og har gitt sin mening om kursene, eller at høy eller lav fornøydhet ikke stimulerer til å gi en tilbakemelding.

* Alle utsagn er hentet fra felleskursene med høyest antall evalueringer i perioden 2012-2014: GA101 Gravide og ammende, HU101 Riktig bruk av kortisonkremer, BA101 Barn og legemidler, IN104 Antibiotikabehandling, SM101 Smerte og egenomsorg, EL103 Eldre og legemidler.

Oppsummering

En sammenstilling av alle evalueringene på Apokus sine e-læringskurs viser at apotekansatte i stor/svært stor grad er fornøyde med kursene og deres nytteverdi, og at vanskelighetsgraden er passe. Vanskelighetsgraden vurderes, ikke uventet, litt ulikt mellom teknikere og farmasøyter i kursene som har alle ansatte som målgruppe. Selv om farmasøytene oppgir at vanskelighetsgraden i disse kursene er «passe-litt lett», er de i stor grad fornøyde med kursene og nytteverdien.